

Oggetto: APPALTO SERVIZI IGIENE URBANA, DITTA CO.R.E S.p.A. - PROGRAMMA OPERATIVO 2008.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione del Settore Parchi Giardini-Igiene Urbana-Osservatorio Ambiente, quale parte integrante del presente atto e ritenutala meritevole di accoglimento;
- Visti i pareri espressi a norma dell'art. 49 – 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art. 34 – 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente;

DELIBERA

1. di prendere atto della proposta presentata dalla ditta CO.RE S.p.A in merito alla parte B del Documento;
2. di approvare le proposte della parte B con le indicazioni ed osservazioni riportate nella Relazione predisposta dagli uffici competenti;
3. di prendere atto che la presente proposta di deliberazione non comporta alcuna spesa per l'Amministrazione Comunale;
4. di dare atto che eventuali iniziative onerose contenute nella proposta di CO.R.E S.p.A. a carico di questa Amministrazione Comunale saranno oggetto di successiva valutazione e che si provvederà con separato atto del Dirigente all'impegno della relativa spesa;
5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell' art. 134 - 4° comma del D. Lgs. 18/8/00 n. 267.

RELAZIONE

La ditta Core S.p.A., con nota Prot. Sett. 6000 del 27.12.2007, ha trasmesso un documento contenente il Consuntivo 2007 ed il Programma Operativo 2008, così come previsto dall'art 16.2 del Contratto di Servizio.

In merito alla parte B del documento (punto B11: budget 2008 escluso) si trasmette di seguito l'analisi effettuata ai fini del provvedimento di approvazione così come previsto dall'art. 16.5 del Contratto.

Durante l'anno sono stati rilevati alcuni aspetti nell'esecuzione dei servizi sui quali CO.R.E. ha presentato delle proposte atte a migliorarne la qualità. Tali proposte sono già state in parte oggetto di valutazione congiunta nel corso dell'anno o rientrano negli obblighi contrattuali, e in linea di massima il parere è concorde. Altri aspetti critici nell'esecuzione dei servizi potranno essere oggetto di riesame solo a seguito della loro piena messa a

regime, pertanto si rinvia a tale fase ogni ulteriore valutazione. La parte dei servizi da attivare è evidenziata per ogni punto.

punto B1. ORIENTAMENTI STRATEGICI

- Si concordano gli orientamenti strategici.
- Si precisa peraltro che da anni, ancor prima del precedente appalto, nessun rifiuto viene avviato in discarica bensì a centri di trattamento per il recupero. In pratica oggi le quantità irrecuperabili (es. eternit, residui di trattamento dei farmaci, polveri, ecc.) sono le stesse, esigue, di cinque anni fa: essendo peraltro sostanzialmente identici gli impianti di destinazione finale, o nel caso di nuovi impianti, essendo identica la tecnologia di base per il recupero.
- Ulteriori incrementi di recupero in % sul peso dei rifiuti, peraltro dell'ordine di qualche percentile, potranno essere raggiunti in dipendenza alla scoperta e introduzione di nuove tecnologie negli impianti di trattamento.
- L'ultimo punto relativo al nuovo Centro Servizi e nuova piattaforma ecologica sarà oggetto di discussione separata.

punto B2. PROGRAMMA SICUREZZA 2008

In merito alla valutazione di autocompattatori con cucchiaio si sottolinea la necessità di ulteriori approfondimenti

punto B3. RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Raccolta sacco nero

La proposta di CO.RE prevede l'esecuzione di quanto contrattualmente previsto; si spera in una rapida applicazione della proposta al fine di liberare risorse umane, incrementare l'efficienza del servizio, ridurre i costi relativi all'acquisto e manutenzione degli automezzi. Inoltre chiaramente questa modalità riduce i rischi legati alla movimentazione dei carichi.

Raccolta Vetro

In linea di massima la valutazione della proposta è positiva: restano dubbi sull'effettiva diminuzione del rumore.

Manca una proposta di riorganizzazione del servizio per quanto riguarda il passaggio intermedio in piattaforma che preveda l'eliminazione dei 5 containers di stoccaggio provvisorio (che dovrebbero essere tolti dal corsello utenti). Si chiede pertanto di valutare il conferimento diretto, in giornata, del vetro negli impianti più vicini di Sesto San Giovanni o Concorezzo da parte dei costipatori da 7mc o tramite rimorchio/compattatore a fine giornata e previo travaso dai costipatori da 7 mc.

Raccolta Carta/ Cartone

Gli interventi di CO.RE sono l'esecuzione di quanto contrattualmente previsto (allegato 3 del contratto); la valutazione è ovviamente positiva.

Spazzamento manuale

1 - Gli aggiustamenti della distribuzione delle vie sono logici e positivi, e rientrano nelle variazioni /aggiornamento della frequenza di pulizia delle vie, all'interno delle zone assegnate ai netturbini, di cui a pag 4, punto a), secondo capoverso dell'allegato N. 2 del Contratto.

2 - La variazione sostanziale consiste nella creazione di una zona aggiuntiva coincidente con il piazzale della Stazione, che già contrattualmente era prevista con frequenza giornaliera, ma sulla quale ora opererà in esclusiva un addetto. La scelta è positiva, in quanto permetterà più passaggi di pulizia durante la mattina anche se l'area appare eccessivamente piccola (nella proposta non vengono definiti i confini) e potrebbe essere estesa per qualche decina di metri ai tratti contigui di viale Gramsci e M.te Grappa.

3 - L'accorpamento dell'area del villaggio Falck con il quartiere Pelucca appare un po' eccessivo pertanto si chiede di monitorare per i primi tempi l'efficienza della organizzazione proposta, o nel caso di individuare delle aree all'interno della zona in cui effettuare dei passaggi aggiuntivi (fermata autobus, casa di riposo, area c/o supermercato, chiesa, scuola).

Servizi non ancora attivati

Al fine del miglioramento della qualità, si evidenzia la necessità di attivare i seguenti servizi già previsti in contratto

1. Attivazione del servizio di ripasso pomeridiano con 3 addetti su aree ad alta frequentazione di cui al punto 2 pag. 4 dell'allegato 2; individuazione e definizione delle zone da riportare sull'allegato tecnico 7.2.
2. Implementazione del servizio domenicale di pulizia fino al numero previsto di 5 addetti e spazzatrice (sestultima riga, pag. 4 dell'allegato 2) per la pulizia di: piazza Resistenza, largo Lamarmora, piazza Petazzi, via Dante (fino a via Falck) piazza IV Novembre, piazza M. Fani, piazza Oldrini, piazza I Maggio e tratti contigui di via M.te Grappa e via Gramsci (150 ml), piazza Ausiliatrice, piazza T. e Trieste, via Picardi, (primo tratto), Piazza Montanelli, ingresso ospedale, V.le Casiraghi (tratto Rondò /Campari).
3. Completamento dei programmi di frequenza personalizzata di pulizia delle vie, all'interno delle zone assegnate ai netturbini di cui a pag 4 punto a), secondo capoverso dell'allegato N. 2 del Contratto; loro codificazione.
4. Esecuzione servizio giornaliero di svuotamento cestini sulle zone a frequenza trisettimanale con personale appositamente dedicato (1 netturbino).
5. Attivazione del servizio giornaliero/pomeridiano sulle aree soggette a pulizia domenicale (in cui è già inclusa la piazza 1° Maggio) (quintultima riga pag. 4 dell'allegato 2).
6. Attivazione servizio raccolta piccoli ingombranti o rifiuti abbandonati da parte dell'operatore di zona (pag. 5 dell'allegato 2, punto 5 dei compiti dell'operatore di zona).
7. Eliminazione delle piccole erbe interstiziali da parte dell'operatore di zona (pag. 5 dell'allegato 2 punto 1 dei compiti dell'operatore di zona).
8. Pulizia aiuole da rifiuti di piccola pezzatura (allegato 2).
9. Pulizia ingresso tangenziale alla Pelucca (allegato tecnico percorsi pulizia meccanizzata).
10. Stesura tabella di marcia di ciascun operatore di zona addetto alla pulizia manuale (allegato 2, pag. 6 penultimo capoverso)
11. Pulizia domenicale giardini: Parco Rurale, Parco Gramsci, Parco Marx, giardino di via XX Settembre, Spazio Arte, giardino Comi, giardino XXV Aprile, giardino via Cairoli, Villa Zoorn, giardino di via Pisa, giardino Padre Ravasi/Italia, giardino Boccaccio.

Spazzamento meccanizzato

L'A.C. ha dovuto necessariamente rinunciare agli ausiliari della sosta ed attualmente è la P.L. ad eseguire tale compito con una logica di deterrenza. In merito agli orari della pulizia meccanizzata si precisa che non è possibile modificare l'orario di spazzamento al fine del suo allineamento con l'orario 6.00 – 12.00 (di servizio) .

Pulizia aree mercatali

Si richiama l'obbligo contrattuale di prevedere l'uso di almeno due mezzi raccoglitori al fine di consentire la raccolta separata delle frazioni di rifiuto (in particolare del cartone) (rif. pag. 10 allegato 2 del Contratto)

Gestione piattaforma ecologica

Si evidenzia la necessità di provvedere al mantenimento decoroso dell'area mediante interventi di pulizia almeno trisettimanali e mediante la manutenzione della cartellonistica informativa. Si evidenzia la necessità di un costante controllo dell'attività di scarico degli utenti al fine di prevenire errori e di escludere lo scarico mediante ribaltamento del cassone degli oggetti ingombranti raccolti con il "servizio ingombranti a domicilio" o lungo le strade e di provvedere alla loro separazione per materiale in ragione dell'oneroso costo di trattamento del materiale misto rispetto al materiale selezionato (si richiama al proposito l'allegato 2 pag. 26 penultimo capoverso, e pag. 15 riga 14)

punto B4. INVESTIMENTI PER AUTOMEZZI

Il Piano di investimenti è stato attuato con un'impostazione modificata rispetto alla proposta iniziale: è necessaria una illustrazione del piano complessivo degli investimenti e degli ammortamenti.

punto B5. CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Al fine di un maggior controllo sullo svolgimento dei servizi si evidenzia la necessità di realizzare/completare la seguente organizzazione:

- o Attualmente sono oltre 1000/anno le segnalazioni che pervengono in Comune per situazioni pregresse anche da molti giorni. Necessita pertanto istituzionalizzare la stesura del report giornaliero da parte dell'operatore di zona indicante le problematiche riscontrate sul territorio e la presenza di eventuali rifiuti ingombranti abbandonati (art. 15 Capitolato d'Oneri, disposizioni del Settore competente).
- o Verifica periodica adesione raccolte differenziate.
- o Verifica adesione raccolta frazione umida sulle utenze selezionate.
- o Censimento punti presa rifiuti e codificazione percorsi e tabella di marcia dei servizi di raccolta.
- o Censimento contenitori per la differenziata e codificazione percorsi e tabella di marcia del servizio di raccolta.
- o Codificazione percorsi e tabella di marcia servizio pulizia manuale (Allegato 2 , Serv. A1.1, pag. 6).
- o Codificazione percorsi e tabella di marcia servizio pulizia giardini (Allegato 2 , Serv. A1.1, pag. 6).
- o Dichiarazione e illustrazione dei sistemi di controllo esterno/interno adottati (art.15 Capitolato d'Oneri).
- o La predisposizione ed attivazione del Manuale di qualità aziendale contrattualmente prevista entro gennaio 2008 (art. 17 Capitolato d'Oneri).

punto B6. SPERIMENTAZIONE GPS

Si richiama l'obbligo contrattuale di installazione del sistema GPS sui mezzi operativi (compattatori e spazzatrici) (art. 17 Capitolato d'Oneri)

punto B7. CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE

Si concordano le iniziative elencate, peraltro già previste in contratto (Carta dei Servizi). Si sottolinea la necessità di completare la campagna informativa sulle raccolte differenziate mediante volantini adesivi per locali immondezze e di un opuscolo informatore completo di tutti i servizi e stradario con un calendario viario di raccolta e pulizia meccanizzata / manuale .

punto B9. INDAGINE CONOSCITIVA SUI RIFIUTI

Si concorda

punto B10. PROGETTO TELECAMERE PER DISCARICHE ABUSIVE

Solo in caso di approvazione del sistema da parte dell'ente si procederà . Sono in corso valutazioni .

SERVIZI PERSONALIZZATI

Pervengono numerose richieste da parte di utenti di servizi (a pagamento) di raccolta personalizzati negli orari e nei giorni. Stante l'importanza dell'organizzazione (peraltro già attiva in città limitrofe) si chiede di inserire il suo studio già a partire dall'anno 2008 .

per quanto sopra espresso

SI PROPONE

6. di prendere atto della proposta presentata dalla ditta CO.RE S.p.A in merito alla parte B del Documento
7. di approvare le proposte della parte B con le indicazioni ed osservazioni riportate nella Relazione predisposta dagli uffici competenti.
8. di prendere atto che la presente proposta di deliberazione non comporta alcuna spesa per la A.C.
9. di dare atto che eventuali iniziative onerose contenute nella proposta di CO.R.E S.p.A. a carico di questa Amministrazione Comunale saranno oggetto di successiva valutazione e che si provvederà con separato atto del Dirigente a l'impegno della relativa spesa.

Sesto S.G. 28/02/2008

Il Direttore
Settore Parchi Giardini - Igiene Urbana -
Osservatorio Ambiente
Ing. Fabio Fabbri