



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009 – VERIFICA SULLE ATTIVITA' – PRESA D'ATTO.

VERBALE

Il 16 febbraio 2010 alle ore 10:00 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, convocata la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
1	Oldrini Giorgio	Sindaco	SI
2	Morabito Demetrio	Vicesindaco	SI
3	Amato Vincenzo	Assessore	SI
4	Brambilla Ersilia	Assessore	SI
5	Chittò Monica	Assessore	NO
6	Di Leva Pasqualino	Assessore	SI
7	Pozzi Alessandro	Assessore	SI
8	Teormino Lucia	Assessore	SI
9	Urro Giovanni	Assessore	SI
10	Zucchi Claudio	Assessore	SI

Partecipa il Segretario generale Giovanni Romagnano.

Assume la presidenza il Sindaco Giorgio Oldrini che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

Sono assenti per questa deliberazione gli Ass. Di Leva e Teormino.

Il Sindaco sottopone alla Giunta comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009 – VERIFICA SULLE ATTIVITA' – PRESA D'ATTO.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di appoverarla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 - 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 134 - 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- di approvare la proposta avente per oggetto:

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009 – VERIFICA SULLE ATTIVITA' – PRESA D'ATTO.

- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D. Lgs.n. 267/00

La cartella contiene:

Proposta di deliberazione (1 pagina)
Relazione a firma Dott. Bertoli (2 pagine)
Piano Particolareggiato degli Obiettivi (59 pagine)
Foglio pareri (1 pagina)

OGGETTO: PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009 – VERIFICA SULLE ATTIVITÀ – PRESA D'ATTO.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista la relazione della Direzione generale, allegata alla presente deliberazione di cui costituisce parte integrante;
- Visti i pareri espressi in base all'art. 49 del decreto legislativo 18/8/2000, n. 267, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art. 134 comma 4° del decreto legislativo 18/8/2000 n. 267;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- 1) di approvare la relazione del Direttore generale;
- 2) di prendere atto delle schede di verifica sulle attività ordinarie e di innovazione allegate, relative all'anno 2009, che costituiscono la verifica finale dei programmi/progetti costituenti il Piano particolareggiato degli obiettivi approvato con deliberazione di G.C. n. 172 del 19 maggio 2009, già stato sottoposto a verifica intermedia con deliberazione di G.C.n. 236 del 29 luglio 2009;
- 3) di dare atto che, In virtù di quanto previsto dal provvedimento legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, tale atto è assunto anche ai fini di cui all'art. 11, comma 8;
- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4° del decreto legislativo 18/8/2000 n. 267.

RELAZIONE

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 18 del 25 marzo 2009 è stato approvato il Bilancio per l'esercizio finanziario 2009.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 172 del 19 maggio 2009 è stato approvato il Piano Particolareggiato degli obiettivi e lo stesso è stato sottoposto a verifica intermedia con Deliberazione di Giunta Comunale n. 236 in data 29 luglio 2009.

Il Piano particolareggiato degli obiettivi è il prodotto di una assegnazione ragionata e negoziata degli obiettivi, intervenuta tra la Direzione generale e la dirigenza e fondata sulla conoscenza condivisa di disponibilità finanziarie, strumentali e delle risorse umane da un lato, e dall'altro dall'obbligo professionale di realizzare, nel corso del mandato, il programma amministrativo del Sindaco.

Tra gli obiettivi di quest'anno concordati, comuni a tutte le direzioni:

- 1) la realizzazione dei programmi indicati negli strumenti di programmazione e loro gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati a ciascuna direzione, attuata attraverso la definizione dei programmi/progetti del settore. Gli obiettivi assegnati sono stati sottoposti a una verifica intermedia, nel mese di luglio, sullo stato di avanzamento delle attività e sulla eventuale rinegoziazione di alcuni obiettivi assegnati. In tale occasione si è preso atto dello stato di avanzamento dei lavori, ma tale momento ha rappresentato anche la possibilità, in virtù di eventi non prevedibili né programmabili, di meglio puntualizzare i termini di realizzazione dei programmi di settore;

- 2) l'applicazione degli indicatori nel sistema del controllo di gestione, come strumenti operativi che consentano alle direzioni di accertarsi, nel breve termine, del grado di conseguimento degli obiettivi della pianificazione strategica e dell'andamento della gestione e alla Direzione Generale e agli organi di direzione politica di monitorare lo stato di avanzamento dei progetti e dei programmi.

Si è inoltre lavorato per proseguire l'attività, avviata nell'anno 2008, del controllo di gestione sugli investimenti, in particolare sulle opere pubbliche, per ogni settore di area tecnica, al fine di monitorare e governare lo svolgimento della procedura, eventuali scostamenti e ridefinizioni economiche.

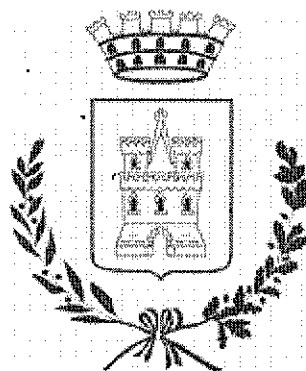
In virtù ora della conclusione della verifica finale svolta dalla Direzione generale con tutte le Direzioni di settore in data 23 e 24 dicembre 2009, e dell'applicazione del sistema di valutazione della dirigenza, si pongono all'attenzione della Giunta le schede di verifica con l'indicazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati e la sintesi dei risultati raggiunti affinché La Giunta Comunale ne prenda atto.

In virtù di quanto previsto dal provvedimento legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, tale atto è assunto anche ai fini di cui all'art. 11, comma 8.

Sesto San Giovanni, 28 gennaio 2010

Il Direttore generale
dott. Marco Bertoli

COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI



**Piano Particolareggiato degli Obbiettivi - Anno 2009
- Verifica delle attività -**

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA E PROMOZIONE SOCIALE

DIRIGENTE: GUIDO BOZZINI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo realizzato sino a giugno				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unita operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obbiettivo raggiunto al 50%	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	-Miglioramento dell'1% degli indicatori per ogni centro di costo e pesatura per ciascuna area (anziani, minori, disabili, adulti); - diminuzione costo servizio centri diurni	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Rapporti con AFOL	Apertura sportello lavoro in ambito comunale	Avvio attività e monitoraggio accessi	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi ai cittadini (URP)
Rapporti con AFOL	Monitoraggio nuova sede Achille Grandi	Buon esito nuova sede	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Polizia locale Trasm. Urbane, reti e mobilità Qualità urbana Demanio, patrim. comunale e impianti
Piano di zona	Stesura e iter dell'approvazione e pubblicizzazione nuovo P.d.Z. con nuova ASL e Comune di Cologno Monzese	Approvazione P.d.Z. - avvio attività con ASL Milano	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi educativi Cultura, politiche giovanili - sport
Governo benefici sociali	Sostenere utenza nell'ottenimento dei benefici previsti da Enti vari	Rispondere a tutte le richieste della popolazione	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi ai cittadini (URP)
Nuovo appalto SAD	Studio e realizzazione nuovo appalto SAD	- Prosecuzione attività sino al dic. 09 e preparazione atti per buon esito della gara; - avvio attività	obbiettivo non raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Ufficio contratti

Servizio affidi	Avvio attività servizio affidi con Comune di Cologno M.se e Provincia di Milano	Avvio e monitoraggio attività di sensibilizzazione e ricerca famiglie:	1) obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
		'1) Predisposizione budget 2010 in netta diminuzione sul 2009;	2) obiettivo raggiunto al 70%						
		2) Riorganizzazione di processo e di prodotto sull'organizzazione;	3) obiettivo raggiunto all'80%						
		3) Contenimento drastico spese 2009: metodologie operative, predisposizione e attuazione.							
Riorganizzazione del settore	Razionalizzazione risorse dopo riorganizzazione Ente alla luce dell'unificazione Serv. Anziani e Disabili	Miglioramento utilizzo risorse umane per migliori risposte alle richieste	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Org. - Pers.

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: TRASFORMAZIONI URBANE, RETI E MOBILITA'

DIRIGENTE: CARLO NICOLA CASATI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Produzione report su procedure non inserite in appalti: (parcheggi, piano trasporti, piani attuativi, monitoraggio sottoservizi)	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unita operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale: monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Controllo di gestione	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Gruppo di lavoro Aree Falck	Partecipazione	Tutela, avvio e buon esito procedure	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	Gruppo di lavoro sospeso con delib. di G.C. n. 188 del 26.05.2009		Dir.gen. Prog. strat. e di riqual. Ambient. Qualità urbana Urbanistica Affari istit. e legali Serv. Econom.-finanz.
MM1 - Trasporti pubblici	Avvio delle procedure	tutela e buon esito	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Appalto sosta	Avvio delle procedure	Tutela affidamento servizio	obiettivo raggiunto (in relazione allo stato del monitoraggio effettuato fino a luglio)	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Cimiteri: appalto costruzione e gestione	Avvio delle procedure	Tutela affidamento servizio	Procedura in ridefinizione per questioni contrattuali e predisposizione piano cimiteriale	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela ed esito delle procedure	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: SERVIZI EDUCATIVI

DIRIGENTE: FULVIO CAPODIECI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Diminuzione dell'1% del costo bambino - servizio nidi	Diminuzione dell'11% del costo bambino - servizio nidi	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Protocollo d'intesa con Dirigenti Scolastici	Tutela consolidamento rapporti istituzionali	convocazione conferenze di servizi	conferenze di servizio convocate in data 25.5.09 e 11.11.09	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Monitoraggio e governo problematiche durante i lavori negli edifici scolastici	Tutela delle procedure e dei "conflitti" durante i lavori presso le scuole/asili nido	buon esito	Nido e materna Corridoni, VII media esterni, XXV Aprile esterni	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Qualità urbana Demanio, patrim. comunale e impianti
Diminuzione "evasione". Pagamenti rette	Avvio procedimenti di riscossione	Emissione ruoli servizi educativi	Ruoli emessi: - refezione scolastica 30.6.09; - asili nido 23.7.09	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Gara appalto servizio refezione scolastica e servizi ausiliari nidi	Tutela procedurale per pubblicazione bando	Predisposizione documenti di gara	in corso di definizione - obiettivo raggiunto al 50%	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Org. - Pers. Affari istit. e legali
Apertura Nido estivo	Ampliamento periodo funzionamento	Soddisfacimento 25 domande	domande soddisfatte: n° 41		01/01/2009	31/08/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Org. - Pers.

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: SISTEMI INFORMATIVI

DIRIGENTE: ALESSANDRO CASTELLI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate (miglioramento 1%)	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate (<i>al netto eventuali fatt. "contestate"</i>)	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Uso risorse CED: diminuzione del 4% interventi per manutenzioni, aumento del 4% interventi per sviluppo, pari interventi di assistenza	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Rinnovo appalto telefonia fissa	Tutela avvio delle procedure	1) Riduzione Costi Traffico "fisso/mobile"; 2) Proroga appalto con tariffe vantaggiose per l'A.C.; 3) Stesura bando nuovo appalto; 4) Riduzione Costi Telegrammi; 5) Implementazione Centrali VoIP;	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Servizi OnLine	Attivazione CRS (Regione Lombardia)	1) Autocertificaz.. Anagrafiche; 2) Prg. "Icaro", e Servizi (Web in the Garden) da remoto con lettori Smart Card (casa, quartieri, totem)	progetto eseguito - in approvazione Giunta comunale	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi ai cittadini Servizi educativi Portale Ufficio stampa
S.I.T.	Hw & Sw del S.I.T.	Data Base condiviso per caricamento/aggiornamenti o banche dati territoriali (catasto)	Progetto in discussione con urbanistica. Realizzazione nel 2010	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Urbanistica

Intranet	Cedolini On-Line, modulistica al dipendente (C.U.D., ecc.)	Attivazione	Fase progettuale completata. In discussione con settori interessati	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers.-Org. Servizi ai cittadini Portale Ufficio stampa
Video conferenza stampa on line	Visibilità conferenze stampa	Sperimentazione	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale Ufficio stampa
Web in the garden	Accesso ad Internet wireless da alcuni giardini pubblici	installazione di almeno 2 postazioni	Progettazione eseguita. In attesa di definizioni organizzative	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Trasf. Urbane, reti e mobilità Demanio, patrim. comunale e impianti Qualità urbana Portale Ufficio stampa
CMS x "minisiti"	Content Management Software (CMS) x "minisiti" tipo Aree Falck, Informagiovani, Unesco, Stranieri	Implementazione/ Configurazione ambiente Hw & Sw	in attesa di rivisitazione dell'architettura informatica del Portale	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Nuovi Sw Applicativi	Pianta Organica del Personale – Data base Badanti; Scuole Civiche;	-Valutazioni Fattibilità -Implementazione/ Configurazione ambiente Hw & Sw	- fattibilità eseguita; - eseguito data base beneficiari e badanti; - scuole civiche esternalizzazione ad AFOL personale subordinato a intranet. Obbiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org. Serv. alla pers. e promoz. sociale Cultura
Innovazione Tecnologica	- Progetto Nuova Architettura Portale/Sala Macchine CED – Aggiornamento PC e MS/Office	- valutazioni costi/benefici: previsioni di spesa 2010 - sost./agg. 40 Pc/MsOffice	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

Ridefinizione rapporto con Microsoft	Verifica necessità d'uso pacchetti	Eventuale outsourcing	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
--------------------------------------	------------------------------------	-----------------------	----------------------	---------	------------	------------	-----------------------	--	--

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: POLIZIA LOCALE

DIRIGENTE: PIETRO CURCIO

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unita operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Mantenimento % numero di ore lavorate esternamente sul totale lavorato nel 2008	diminuzione dell'1% delle ore lavorate esternamente rispetto al 2008	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

[illegible]

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: SERVIZI AI CITTADINI

DIRIGENTE: FRANCESCA DEL GAUDIO

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Pesatura di ciascuna pratica in modo più omogeneo: - anagrafe; - cimiteri; - elettorale	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Cimiteri: avvio e tutela procedure (global service e appalto di concessione e gestione)	Rispetto delle procedure e del cronoprogramma degli interventi	Rispetto dei tempi: - prosecuzione Global service cimiteri entro giugno 2009; - consegna lavori entro febr. 2010	-Procedura sospesa per cause esterne; - necessità di preliminar elaborazione piano cimiteriale	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Trasf. Urbane, reti e mobilità Demanio, patrim. comunale e impianti
Regolamento polizia mortuaria	Tutela realizzazione regolamento	Produzione documento	obiettivo raggiunto		01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Orario sportelli	Revisione degli orari di sportelli	Presetazione proposta per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi direttamente rivolti ai cittadini	obiettivo raggiunto	semestrale	01/01/2009	30/06/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Org. - Pers.
Rivisitazione logistica	Riprogettazione degli spazi/uffici	Ottimizzazione degli spazi/uffici ai fini dell'efficienza e della qualità dei servizi resi e proposta segnaletica coordinata	Obiettivo parzialmente raggiunto proposta in elaborazione	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		direttore organizzazione - Economato Ufficio stampa

Carta Regionale dei Servizi	Avvio progetto	Distribuzione codici PIN e lettori a n. 3.000 famiglie sestesi	progetto in avvio entro febbraio 2010	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Ced
Censimento attività commerciale	- Chiusura/apertura attività; - tipologia attività; - dato stranieri/italiani	- avvio censimento; - consegna report	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Tributi

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: URBANISTICA

DATA: DICEMBRE 2009

DIRIGENTE: PATRICIO ENRIQUEZ (delega dirigenziale assegnata al dott. ing. Gianmauro Novaresi il 9 giugno 2009)

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		risultato atteso	risultato effettivo	tempo di realizzazione	data inizio	data fine	fase		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009; - miglioramento performance	Monitoraggio qualitativo risorse umane	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	- Monitoraggio convenzioni; - Edilizia privata: num. Pratiche e num. Ore lavorate	obiettivo raggiunto al 70%	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Gruppo di lavoro Aree Falck	Partecipazione	Tutela procedure	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	Gruppo di lavoro sospeso con delib. di G.C. n. 188 del 26.05.2009		Dir. gen. Prog. strat. e di rival. Ambient. Trasf. Urbane, reti e mobilità Qualità urbana Affari istit. e legali Serv. Econom. - finanz.
P.G.T.	Tutela procedure	(in C.C. entro luglio)	obiettivo raggiunto		01/01/2009	31/07/2009	monitoraggio eseguito		
S.I.T.	Inizio costruzione S.I.T.	- avvio operativo entro fine anno; - declinazione tecnica entro maggio	obiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Org. Sistemi informativi
Oneri di urbanizzazione	tutela procedura	buon esito procedura	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Progetto centralità urbana (Quartiere1/3)	tutela procedura	buon esito procedura	obiettivo non raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Contratto di Quartiere 2	Sviluppo progettuale	tutela procedimenti assegnati	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Porta NORD/Carabinieri	Avvio progettuale	tutela procedimenti assegnati	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

Distretto industriale via Luini	tutela delle procedure assegnate	avvio procedure	obbiettivo non raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Urban center	Sviluppo progettuale	tutela procedimenti assegnati	obbiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Regolamento edilizio	Avvio procedura	buon esito procedura	obbiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Vulcano	Sviluppo progettuale	tutela procedure	obbiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Edilizia privata	Procedimenti assegnati	tutela procedimenti assegnati	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela e buon esito delle procedure	obbiettivo parzialmente raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Progetto net topic urbact II	Progetto EU per recupero aree industriali dismesse e frammentazione urbana	-Attività di tutela e supporto volte alla formazione gruppo di <u>supporto locale</u> ; Piano di azioni locali	obbiettivo raggiunto	<u>annuale</u> biennale	<u>01/01/2009</u> 01/01/2009	<u>31/12/2009</u> 31/12/2010	monitoraggio eseguito		

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: CULTURA, POLITICHE GIOVANILI, SPORT

DIRIGENTE: DANIELA FABBRI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	-Diminuzione costo unit. prestito libri; - Miglioramento rapporto costo attività culturali/entrate da sponsor, biglietti; - Miglioramento costo utente piscine	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

[illegible]

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: QUALITA' URBANA

DIRIGENTE: FABIO FABBRI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Controllo di gestione	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Gruppo di lavoro Aree Falck	Partecipazione	Tutela, avvio e buon esito procedure	Partecipazione garantita	annuale	01/01/2009	31/12/2009	Gruppo di lavoro sospeso con delib. di G.C. n. 188 del 26.05.2009		Dir. gen. Prog. strat. e di rival. ambient. Trasf. urbane, reti e mobilità Urbanistica Affari istit. e legali Serv. Econom.
Igiene urbana	Monitoraggio contratto di servizio	buon esito procedura	Controllo gestione servizi di igiene urbana. Gestione sistema reclami	trimestrale	01/01/2009	31/03/2009	monitoraggio eseguito		
Igiene urbana	Modifica manuale emergenza neve	buon esito procedura	Revisione completa manuale effettuata e approvata		01/01/2009	30/09/2009	monitoraggio eseguito		Direzione gen. Dir. Org. - Pers. Polizia locale Protezione civile Servizi educativi
Piano derattizzazione (topi e scarafaggi)	Monitoraggio sul territorio di idonei strumenti atti al contenimento del fenomeno	diminuzione presenze (topi e scarafaggi)	Attuazione prima fase piano topi realizzata. Individuati siti cittadini in parte bonificati e rielaborata seconda fase	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Appalto del verde	Riduzione del 25% del costo (da € 1.900.000,00 a € 1.500.000,00)	Tutela procedure	Progetto rielaborato mantenendo i livelli di servizio. Contratto siglato e lavori avviati	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Affari istit. e legali

Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela e buon esito delle procedure	Contributo in interventi intersettoriali: - San Nicolao - Valutazione impatto acustico Carroponete - Pineta Bibbona - Lingottiera	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
---------------------------------------	--	-------------------------------------	---	---------	------------	------------	-----------------------	--	--

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: **TRIBUTI**

DIRIGENTE: **ROSSELLA FIORI**

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	- Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate; - Valutare rapporto tra totale accertato e previsto sui tributi governati	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	- Entrate riscosse. Num. pratiche trattate per ciascun tributo; - Costo del personale per ciascun tributo o per settore mantenimento standard 2008	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
TARSU	Controllo insediamenti industriali/artigianali/commerciali	esame insediamenti nuovi/cessati	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Catasto	Immobili cat. E: censimento e controllo mirato ai fabbricati	avvio controllo ai sensi del comma 336 Finanziaria 2005 (lotta evasione)	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
TOSAP	- a) Versamenti dovuti per mercati; - b) versamenti dovuti per accessi carrai - c) pubblici esercizi	-a) recupero omessi versamenti, con segnalazione per eventuale revoca autorizzazioni; - b) recupero omessi versamenti, con avvio procedure per eventuale revoca concessioni	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
ICI	- a) Immobili cat. C1: totale fabbricati n. 2.507, a cui corrispondono n. 3.814 contribuenti di cui n. 3.060 persone fisiche e n. 754 persone giuridiche; - b) Immobili cat. A: n. 1.300 posizioni (richiesta applicazione aliquota agevolata del 5,5 per mille); - c) esame posizioni non congrue derivanti da bonifica banca dati evidenziati nel 2008	- a) Controllo mirato su persone fisiche, (persone giuridiche già sottoposte a controllo mirato alle società); - b) analisi dell'istanza presentata; - c) controllo di circa 200 posizioni	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Partecipazione del Comune alla lotta all'evasione	Attuazione della L. n. 248/2005, modif. da D.L. n. 212/2008 e dei provvedimenti attuativi di Agenzia del Territorio e delle Entrate	stand-by in attesa di sviluppi normativi	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi ai cittadini Urbanistica OO.PP
Customer satisfaction	Verifica conoscenza e gradimento del servizio reso dallo Sportello catastale	tutela procedura	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Censimento attività commerciale	- Chiusura/apertura attività; - tipologia attività; - dato stranieri/italiani	- avvio censimento; - consegna report	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Servizi ai cittadini

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: PERSONALE - ORGANIZZAZIONE E OSSERVATORIO CASA

DIRIGENTE: SERGIO MELZI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		risultato atteso	risultato effettivo	tempo di realizzazione	data inizio	data fine	fase		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008: - num. assunz. a tempo indeterminato (12); - num. procedim. selezione interna (6); - num. colloqui counselling (58)	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unita operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione attività programmatiche	Capacità di pianificazione/programmazione	Allineamento degli atti programmatori del personale alle strategie pianificatorie del Comune (fabbisogno del personale-bilancio di previsione)	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione procedure	Capacità di innovazione procedurale	Analisi per avviamento del programma di gestione della parte giuridica della gestione del personale (Spesa per licenza e installazione programmi macchine); Elaborazione proposta manuale di sicurezza	obiettivo raggiunto all'80%	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Sviluppo risorse	Miglioramento pianificazione della formazione	Indagine di gradimento partecipanti alla formazione (organizzazione corso, contenuti:interesse e utilità, metodologia, capacità espositiva formatori)	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.

Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate (monitoraggio straordinari e co.co.pro.) Rispetto del budget spesa del personale; Monitoraggio spesa contrattazione decentrata;	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale

Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti (mantenimento livelli anno 2008 con scostamento +/- 20%)	Indici di saturazione: num. prat. pens. <u>(124)/num. operatori(2.5)</u> num. buste paga(5.460)/num. operatori(7) num. giornate di formazione(103)/num. dipendenti(785) num. iscritti corsi formazione(528)/num. dipendenti(785) num. partecipanti formazione(449)/num. iscritti formaz.(528) num. iscritti corsi formaz.(528)/spesa formazione(53.525) num. aggiornamenti <u>DVR(37)</u> num. consulenze formali ai <u>datori di lavoro(11)</u> num. doc. su proced. <u>sicurezza (32)</u> Osservatorio casa: num. contributi affitto(80)/num. <u>operatori(1.9)</u> num. assegnazioni(61)/ <u>num. operatori(0.6)</u> num	obbiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito	Dir. Fin.
--	--	--	----------------------	---------------------------------------	------------	------------	-----------------------	-----------

[illegible]

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: PROGETTI STRATEGICI E DI RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE

DIRIGENTE: GIANMAURO NOVARES

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Controllo di gestione	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

[illegible]

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: SERVIZI ECONOMICO - FINANZIARI

DIRIGENTE: FLAVIA ORSETTI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Produzione trimestrale report e comunicazione PEG	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Produzione trimestrale di report al Direttore generale e alla Giunta comunale degli indicatori su controllo di gestione	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Produzione report controllo di gestione alla Giunta comunale	Produzione report	Tutela procedimento	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		tutti i settori
Revisori dei conti	tutela delle procedure		obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Sostituzione parco macchine: fotocopiatrici, fax, stampanti	Sostituzione con macchine nuove, a noleggio, con contratto omnicomprensivo di assistenza e manutenzione	Avvio procedure per affidamento servizio entro primi mesi del 2010	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Sistemi informativi
Fase sperimentale automazione/ informatizzazione ordini di prelievo di articoli e materiali	Ideazione modulistica	Avvio sperimentazione	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		tutti i settori
Procedura di gara, appalto biennale contratto di fornitura arredi	tutela delle procedure	Affidamento servizio	obbiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Affari istituzionali e legali

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: PROGRAMMI E RELAZIONI ESTERNE

DIRIGENTE: FEDERICO OTTOLENGHI

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008; - Portale: numero di accessi e numero visitatori	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	- Aumento accessi e visitatori al Portale; - num. iniziative direttamente organizzate rapportate al num. di personale/costo	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Iniziative - relazioni esterne	Seminari, convegni, dibattiti	Numero manifestazioni	obiettivo non raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		
Manuale immagine coordinata	Realizzazione manuale	Avvio	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Ufficio Stampa
Unesco	Prosecuzione lavoro	Redazione dossier	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Gen.
Piano comunicazione OO.PP.	Realizzazione piano	Pubblicazione sul Portale	obiettivo non raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Prog. strat. e di riqual. ambient. Trasf. Urbane, reti e mobilità Qualità urbana Urbanistica Demanio, patrim. comunale e impianti
Servizi on-line	Attivazione	Avvio sperimentale	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		tutti i settori
Cooperazione e Pace	Riorganizzazione attività	Attività riorganizzata	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: AFFARI ISTITUZIONALI E LEGALI

DIRIGENTE: MASSIMO PIAMONTE

DATA: DICEMBRE 2009

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

OBBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	- num. gare assistite; - num. patrocini legali aumento	- gare assistite: n. 1 in aumento rispetto al 2008; - patrocini legali: rispetto 2008, n. 16 in diminuzione (patrocini 2008 concentrati su "sfratti")	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

[illegible]

PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2009

FASE: VERIFICA FINALE

SETTORE: **DEMANIO, PATRIMONIO COMUNALE E IMPIANTI**

DIRIGENTE: **ANDREA ALFREDO ZUCCOLI**

DATA: DICEMBRE 2009

OBIETTIVI DI DIREZIONE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>		
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2009 in rapporto al 2008;	Indice livello di saturazione ore lavorate	obiettivo raggiunto				monitoraggio eseguito		

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORI DI RISULTATO		ELEMENTI DI VERIFICA					
		<i>risultato atteso</i>	<i>risultato effettivo</i>	<i>tempo di realizzazione</i>	<i>data inizio</i>	<i>data fine</i>	<i>fase</i>	<i>unità operativa di rif.</i>	<i>coinvolgimento altri settori</i>
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Direz. Pers./Org.
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui precedenti; Grado di utilizzo economico delle risorse finanziarie assegnate	obiettivo raggiunto	annuale	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale	Tempestività e qualità dell'informazione interattiva	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio semestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Portale
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti	Controllo di gestione	obiettivo raggiunto	annuale (monitoraggio trimestrale)	01/01/2009	31/12/2009	monitoraggio eseguito		Dir. Fin.

[illegible]

