

Sono assenti per questa deliberazione gli Ass. Di Leva e Teormino.

Il Sindaco sottopone alla Giunta Comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

APERTURA DELLO SPORTELLO PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO. APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E L'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI MONZA.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di approvarla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 - 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art. 134 - 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione

DELIBERA

1. di approvare, l'allegata proposta avente ad oggetto:

APERTURA DELLO SPORTELLO PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO. APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E L'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI MONZA.

2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D. Lgs.n. 267/00.

ALLEGATI:

Proposta di deliberazione (1 pagina)
Relazione a firma Sig.ra Truscillo (1 pagina)
Convenzione (3 pagine)
Foglio Pareri (1 pagina)

**Oggetto: Apertura dello sportello per la mediazione delle controversie presso l'Ufficio Relazioni
Approvazione dello schema di convenzione tra l'Amministrazione Comunale e l'Organismo d
dell'Ordine degli Avvocati di Monza.**

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista la relazione del Responsabile del Servizio che fa parte integrante del presente atto;
- Visto lo schema di convenzione tra Amministrazione Comunale e l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza che fa parte integrante del presente atto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art.134 - 4° comma del D.Lgs. 267/2000;
- Con voti unanimi espressi nelle forme di Legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di approvare lo schema di convenzione (composto da 13 articoli e n. 3 pagine) tra l'Amministrazione Comunale e l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza per l'attivazione dello sportello per la mediazione delle controversie presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune, .
2. di prendere atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa da parte dell'Amministrazione Comunale;
3. di inviare alla competenza gestionale la stipula della convenzione e gli attuativi inerenti;
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma del D.Lgs. 267/2000

RELAZIONE

L'Ordine degli Avvocati di Monza ha costituito un Organismo di Conciliazione Forense con lo scopo di offrire ai cittadini ed agli operatori del diritto uno strumento alternativo per risolvere le controversie in sede stragiudiziale con tempi e costi contenuti.

La conciliazione è una procedura alternativa per la risoluzione consensuale dei conflitti lontano dalle aule giudiziarie grazie all'intervento di una terza persona imparziale, professionale ed esperta: il Conciliatore.

I Conciliatori, iscritti e accreditati negli appositi elenchi dell'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza, sono esperti in tecniche di conciliazione, formati sulla base di standard definiti dalla normativa in vigore ed hanno sottoscritto il "Codice Etico" previsto.

Grazie al Conciliatore le parti in conflitto possono, in modo del tutto volontario, giungere alla conclusione di un accordo quanto più vantaggioso per entrambe.

Il tutto discretamente e limitando i costi ed i rischi propri di una vertenza giudiziaria.

La giunta Comunale ha approvato con delibera n. 318 del 27/10/2009 l'apertura dello sportello per la Mediazione delle controversie presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Settore Servizi ai Cittadini – Villa Puricelli Guerra - utile sia per diffondere una nuova cultura di gestione del conflitto, sia per dare una risposta efficace ed efficiente alla sempre più frequente

domanda che riguarda quei diritti che il cittadino difende quotidianamente.

Lo sportello svolgerà le seguenti funzioni:

- adeguate informazioni al cittadino sull'Organismo di Conciliazione;
- raccolta e gestione di eventuali richieste di conciliazione (compilate utilizzando appositi moduli) ed eventuale spedizione invito alla controparte;
- in caso di accettazione, fissazione dell'incontro di conciliazione (sulla base di un calendario e turni predisposto dall'Organismo di Conciliazione)
- contatti con i mediatori dell'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza;
- eventuale gestione dell'applicazione dei costi di segreteria al cittadino che presenta domanda di conciliazione, che sulla base del tariffario attuale ammonta ad € 25,00;
- applicazione del regolamento e del tariffario per lo svolgimento della procedura di conciliazione, sulla base di quelli vigenti per l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine Avvocati di Monza.

A tal fine è stata predisposta una convenzione tra l'Amministrazione Comunale e l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza per definire le modalità e le procedure di gestione dello sportello e del relativo servizio.

Si propone pertanto l'approvazione dello schema di convenzione in allegato, dandosi atto che la stessa non ha riflessi di spesa per l'Amministrazione e che, dopo l'approvazione da parte della Giunta Comunale sarà stipulata dal Direttore del Settore Servizi ai Cittadini.

Allegati: schema di convenzione

Il Responsabile del Servizio
Maria Truscello

Sesto S.G. 27 /11/ 2009

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE NEL COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

Scrittura Privata

L'anno duemilanove addì _____ del mese di _____, in Sesto San Giovanni nella Sala Giunta, tra:
l'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE dell'Ordine degli Avvocati di Monza (codice fiscale n),
con sede in Monza P.zza Garibaldi n.10, in persona del Presidente legale rappresentante
avv. Attilio Villa, di seguito anche definito "Organismo"

e

Il COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI rappresentato da _____ domiciliato presso la sede comunale -

PREMESSO

- che l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli avvocati di Monza opera sia per le conciliazioni in materia civile e commerciale, sia per le conciliazioni in materia di diritto societario essendo iscritto al n. 17 del Registro degli Organismi di Conciliazione deputati a gestire i tentativi di conciliazione a norma dell'art. 38 del D. Lgs n. 5/2003
- che è interesse del Comune di Sesto San Giovanni insediare nel proprio territorio un servizio di mediazione delle controversie;
- che, scopo dell'iniziativa, è promuovere tra la popolazione comunale la conoscenza e l'utilizzo di strumenti alternativi per la risoluzione delle controversie e dei conflitti, rispetto al ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria ed all'arbitrato;
- che l'ambito di applicazione soggettivo di tale servizio dovrà riguardare esclusivamente i privati cittadini, residenti in Sesto S. Giovanni, e/o i cittadini che svolgono un'attività commerciale e/o d'impresa sul territorio sestese;
- che l'ambito di applicazione oggettivo del servizio è individuato in tutte le controversie, ad eccezione di quelle inerenti a diritti indisponibili per legge;

- che l'Organismo svolgerà il servizio di seguito esplicitato mediante l'attività dei conciliatori/mediatori allo stesso iscritti, nonchè dalla stessa accreditati secondo il proprio regolamento, che viene depositato agli atti;

-che con deliberazione di G.C. n. del 07.10.2009, è stata approvata l'apertura dello Sportello per la Mediazione delle Controversie con modalità di funzionamento e gestione di seguito esplicitate;

Tutto ciò, premesso le parti convengono e stipulano quanto segue:

1.Le premesse formano parte integrante del presente accordo.

2.Viene istituito il servizio di Mediazione delle Controversie presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), che sarà attivo dal 15 febbraio 2010. La convenzione avrà validità di un anno da tale data e non si rinnoverà tacitamente.

3.Hanno diritto a beneficiare degli accordi contenuti nella presente convenzione i privati cittadini, residenti del Comune di Sesto San Giovanni, e/o che svolgono un'attività commerciale e/o d'impresa sul territorio sestese, che abbiano interesse a promuovere nei confronti di qualsiasi terzo il procedimento di conciliazione di seguito descritto.

4. Il Comune, e per esso l'URP, dovrà svolgere con proprio personale l'attività di informazione degli utenti, di segreteria per la consegna e la ricezione dei moduli di richiesta di avvio del tentativo di conciliazione, ed eventualmente di assistenza durante lo svolgimento dei tentativi di conciliazione qualora ritenuta necessaria. Il Comune dovrà, inoltre, fornire il materiale di cancelleria necessario e l'uso gratuito degli arredi e delle attrezzature tecniche d'ufficio

5.L'incontro per l'espletamento del tentativo di conciliazione sarà gestito dall'Organismo secondo i criteri e le modalità indicati nel proprio regolamento, depositato agli atti.

6.La procedura di conciliazione verrà svolta dall'Organismo mediante i propri mediatori/conciliatori accreditati. A tal proposito, l'Organismo dichiara che i conciliatori hanno frequentato un corso di formazione in tecniche di negoziazione/conciliazione di complessive 90 ore e sostenuto con esito positivo i test per l'accreditamento, secondo quanto disposto dal proprio regolamento ed in conformità alle direttive nazionali ed internazionali inerenti la materia. Viene inoltre garantito l'aggiornamento professionale dei conciliatori conformemente a tali disposizioni.

7.L'Organismo non fornirà consulenza di alcun genere agli utenti del servizio, nel rispetto di quanto stabilito dal proprio regolamento.

8.Il Comune mette gratuitamente a disposizione dell'Organismo uno spazio idoneo per lo svolgimento del servizio individuato, precisamente della procedura di conciliazione.

9. Lo sportello per la Mediazione delle Controversie sarà attivo tutti i giorni – dal lunedì al venerdì – presso l'URP., convenendo sin d'ora, comunque, la facoltà da parte di quest'ultima di modificare i giorni e gli orari di apertura dello sportello, tenuto conto delle richieste e delle esigenze degli utenti e degli ulteriori servizi offerti ai cittadini dall'URP medesimo.

10.Per quanto riguarda il tentativo di conciliazione lo stesso verrà esperito in un giorno predeterminato di concerto fra l'URP e l'Organismo di Conciliazione, secondo il calendario turni predisposto da quest'ultimo

11.L'Organismo, per l'espletamento della procedura di conciliazione, applicherà le tariffe attualmente vigenti, come da Tariffario depositato agli atti. Il relativo costo della procedura verrà corrisposto dalle parti direttamente all'Organismo di Conciliazione, mentre il costo di segreteria pari ad Euro 25,00 sarà corrisposto direttamente all'URP (da verificare se dovuto)

12.In nessun caso il Comune di Sesto San Giovanni potrà essere ritenuto responsabile dell'attività svolta dall'Organismo.

13.L'Organismo si impegna a relazionare il Comune in merito allo svolgimento del servizio, nel pieno rispetto della privacy e delle riservatezza dei dati e delle informazioni comunicate dagli utenti finali.

Letto, confermato e sottoscritto in Sesto San Giovanni il 9 dicembre 2009.

PER L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

PER L'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI MONZA (Il
Presidente avv. Attilio Carlo Villa)