

E' assente per questa deliberazione l'Ass. Morabito.

N. 340

SEDUTA DEL 2/11/2004

OGGETTO: EVOLUZIONE PORTALE.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la relazione del Direttore del settore Sistemi Informativi, che è parte integrante del presente atto;

Visti i pareri espressi a norma dell'art. 49 – 1° comma del D.Lgs. n.267/00, come da foglio allegato;

Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1) di prendere atto e di esprimere parere favorevole in ordine all'Evoluzione del Portale del Cittadino;
- 2) di dare atto che il presente provvedimento non comporta nessun impegno di spesa.

RELAZIONE

Il **Censis** nel suo **Ottavo rapporto sulle città digitali**, ha aggiornato la classifica degli spazi web di Regioni, Province e Comuni italiani, individuando, sulla base di precisi indicatori, i migliori siti istituzionali.

Il portale del Comune di Sesto San Giovanni è stato valutato come secondo miglior sito tra i comuni non capoluogo, distaccato di soli due punti percentuale (61 contro 63) da quello del Comune di Jesi. In particolare, il Portale del cittadino ha raggiunto un punteggio elevato per quanto riguarda la **capacità di creare cooperazione con altri enti e relazioni con i cittadini** (attraverso forum, newsletter, spazi per le segnalazioni) e per **l'elevata qualità della tecnologia utilizzata e dei servizi offerti**, mentre ha ottenuto una valutazione più bassa per i **contenuti istituzionali** e **l'accessibilità** ai disabili.

A partire dall'indagine del Censis la redazione del Portale del cittadino ha effettuato un'analisi comparata (*benchmarking*) dei siti istituzionali che hanno ottenuto il miglior punteggio (che si allega), allo scopo di individuare i contenuti e i servizi maggiormente valorizzati e apprezzati dal rapporto e di verificare come il nostro sito si pone rispetto ad essi.

Da questa analisi emerge che le attività che il Settore Sistemi Informativi ha in corso di realizzazione e in progetto per lo sviluppo del Portale del cittadino sono in linea sia con i servizi presentati dai siti istituzionali considerati migliori, sia con i criteri di innovazione tecnologica e democrazia elettronica su cui è stata condotta l'indagine del Censis.

Per questo motivo, in accordo con la Direzione Generale, si propone di concentrare le nostre attività su:

- **Videoconsiglio on line**: il progetto prevede che il cittadino, collegandosi al Portale (www.sestosg.net) possa **vedere in diretta lo svolgimento del Consiglio Comunale** o, a regime, consultare (*on demand*) **l'archivio delle sedute** consiliari

precedenti visualizzando anche solo l'intervento di suo interesse. Il sistema, infatti, consentirà la ricerca delle sedute in archivio per data, intervento (proposte di deliberazione, mozioni, interpellanze, interrogazioni...), argomento, oratore e gruppo. Rimane da valutare se è possibile pubblicare i verbali delle sedute in forma ufficiosa, prima che siano approvati dal Consiglio.

- **Riorganizzazione dei contenuti del Portale sulla base degli "Eventi della vita"**, una modalità di presentazione dei contenuti istituzionali più strutturata e più vicina ai cittadini, voluta dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie. Questa sezione verrà realizzata in linea con la normativa sull'**accessibilità** dei siti web ai disabili, raggiungendo come minimo il livello **WAI AA** (i livelli dell'accessibilità vanno da A, livello più basso a AAA, livello più alto).
 - Installazione di un nuovo **Sistema per la gestione dei contenuti** (CMS) che consenta:
 - o L'implementazione della sezione "Eventi della vita" di cui sopra;
 - o Una **gestione più semplificata degli aggiornamenti del Portale**, in modo tale che anche chi non conosce i linguaggi del web possa inserire e modificare i contenuti. Questo garantisce una maggiore facilità d'uso e di conseguenza un aggiornamento tempestivo dei contenuti pubblicati;
 - o La creazione di **pagine web accessibili**, secondo la normativa in vigore (legge Stanca n. 4 del 9 gennaio 2004).
 - **Rassegna stampa on line**: il progetto prevede che il cittadino, collegandosi al Portale, potrà visualizzare una selezione significativa di articoli che riguardano Sesto San Giovanni, sulla base della rassegna stampa attualmente disponibile sulla intranet comunale. Rimane da valutare la possibilità di diffondere via web articoli appartenenti a testate registrate.
 - Implementazione di alcuni dei **servizi sviluppati e resi disponibili da "People"** (a partire da febbraio-marzo 2005, termine del progetto) che consentono al cittadino di espletare le pratiche burocratiche direttamente on line come:
 - Pratiche anagrafiche: es. cambio domicilio
 - Dichiarazione inizio attività
 - Prenotazione matrimoni civili
 - ...
- Per realizzare questi servizi sarà necessario dotare i cittadini sestesi di posta identificata e il comune di posta certificata.
- **Marketing territoriale**: l'obiettivo è diffondere maggiormente la conoscenza di Sesto e del suo territorio
 - o arricchendo la sezione della Storia di Sesto in collaborazione con l'Isec di Sesto
 - o creando una sezione dove i cittadini possano visualizzare tutti i cantieri aperti sul territorio sestese
 - **SMS**: si valuterà la possibilità di inviare ai cittadini informazioni dal Comune via SMS, iniziando, in forma sperimentale, con le notizie sugli eventi in città e sulla viabilità.
 - **SIT**: si valuterà con il Settore Urbanistica la possibilità e le modalità di realizzazione del Sistema Informativo Territoriale. Come primo passo la società Gistalia condurrà un'analisi del flusso di lavoro dell'urbanistica.

Si richiede dunque parere favorevole a procedere nella realizzazione dei progetti sopra esposti.

Sesto San Giovanni 29 ottobre 2004

Allegati:

- Analisi CENSIS

Agli Atti

Il Dirigente del Settore Sistemi Informativi
Ing. A. Castelli

