

Il Sindaco sottopone alla Giunta Comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

**APERTURA DELLO SPORTELLO PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE
PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO.**

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di approvarla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 - 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art. 134 - 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione

DELIBERA

1. di approvare, l'allegata proposta avente ad oggetto:

**APERTURA DELLO SPORTELLO PER LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE
PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO.**

2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D. Lgs.n. 267/00.

ALLEGATI:

Proposta di deliberazione (1 pagina)
Relazione a firma Sig.ra Truscillo (1 pagina)
Foglio Pareri (1 pagina)

Oggetto: Apertura dello sportello per la Mediazione delle Controversie presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista la relazione del Responsabile del Servizio che fa parte integrante del presente atto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000, come da foglio allegato;
- Richiamato l'art.134 - 4° comma del D.Lgs. 267/2000;
- Con voti unanimi espressi nelle forme di Legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di approvare l'apertura dello Sportello per la Mediazione delle Controversie presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D.Lgs. 267/2000.

RELAZIONE

L'Ordine degli Avvocati di Monza ha costituito un Organismo di Conciliazione Forense con lo scopo di offrire ai cittadini ed agli operatori del diritto uno strumento alternativo per risolvere le controversie in sede stragiudiziale con tempi e costi contenuti.

La conciliazione è una procedura alternativa per la risoluzione consensuale dei conflitti lontano dalle aule giudiziarie grazie all'intervento di una terza persona imparziale, professionale ed esperta: il Conciliatore.

I Conciliatori, iscritti e accreditati negli appositi elenchi dell'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza, sono esperti in tecniche di conciliazione, formati sulla base di standard definiti dalla normativa in vigore ed hanno sottoscritto il "Codice Etico" previsto.

Grazie al Conciliatore le parti in conflitto possono, in modo del tutto volontario, giungere alla conclusione di un accordo quanto più vantaggioso per entrambe.

Il tutto discretamente e limitando i costi ed i rischi propri di una vertenza giudiziaria.

Il Settore Servizi ai Cittadini, con la collaborazione della "Camera per la Mediazione delle Controversie" di Monza, con sede legale in via Gerardo dei Tintori, 7, propone l'apertura presso l'Urp – Ufficio Relazioni con il Pubblico- di uno Sportello per la Mediazione delle Controversie, utile sia per diffondere una nuova cultura di gestione del conflitto, sia per dare una risposta efficace ed efficiente alla sempre più frequente domanda che riguarda quei diritti che il cittadino difende quotidianamente.

Lo sportello, attivo uno o due giorni alla settimana, prevede che il personale dell'URP, previo corso di formazione organizzato dalla

“Camera per la Mediazione delle Controversie, svolga le seguenti funzioni:

- adeguate informazioni al cittadino sull’organismo di conciliazione;
- raccolta e gestione di eventuali richieste di conciliazione (compilate utilizzando appositi moduli) ed eventuale spedizione invito alla controparte;
- in caso di accettazione, fissazione dell’incontro di conciliazione (sulla base di un calendario e turni predisposto dalla camera per la Mediazione delle Controversie);
- contatti con i mediatori della Camera di Mediazione delle Controversie di Monza;
- eventuale gestione dell’applicazione dei costi di segreteria al cittadino che presenta domanda di conciliazione, che sulla base del tariffario attuale ammonta ad € 25,00;
- eventuale applicazione del regolamento e del tariffario per lo svolgimento della procedura di conciliazione, sulla base di quelli vigenti per l’Organismo di Conciliazione dell’Ordine Avvocati di Monza.

Eventuali ulteriori costi, procedure, modalità di gestione, verranno successivamente stabiliti attraverso una convenzione da sottoscrivere tra l’Amministrazione Comunale e la Camera di Mediazione.

Sesto san Giovanni, 07/10/2009

Il Responsabile del Servizio
(Mariella Truscello)