



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

**Deliberazione della Giunta Comunale  
N. 290 del 24.09.2013**

**RINNOVO DELL'ACCORDO CON ASL MILANO PER IL RILASCIO DEL CODICE PIN DELLA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI (CRS) E DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS).**

**VERBALE**

Il 24 settembre 2013 alle ore 10,30 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, riunita la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

| N. progressivo | Cognome e Nome |          | Qualifica   | Presenze |
|----------------|----------------|----------|-------------|----------|
| 1              | Chittò         | Monica   | Sindaco     | NO       |
| 2              | Zucchi         | Claudio  | Vicesindaco | SI       |
| 3              | Cagliani       | Felice   | Assessore   | SI       |
| 4              | Iannizzi       | Elena    | Assessore   | SI       |
| 5              | Innocenti      | Rita     | Assessore   | SI       |
| 6              | Marini         | Edoardo  | Assessore   | SI       |
| 7              | Montrasio      | Virginia | Assessore   | SI       |
| 8              | Perego         | Roberta  | Assessore   | SI       |

Partecipa il Vice Segretario generale Flavia Orsetti.

In assenza del Sindaco Monica Chittò assume la presidenza il Vice Sindaco Claudio Zucchi, che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

#### LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'**allegata** proposta deliberativa ad oggetto;

Rinnovo dell'accordo con AsL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (CNS);

Visti i **pareri** allegati alla stessa;

Con **voti unanimi** espressi in forma palese,

#### DELIBERA

1- di **approvare** l'allegata proposta deliberativa ad oggetto:

Rinnovo dell'accordo con AsL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (CNS);

**INDI,**

Con **voti unanimi** espressi in forma palese,

#### DELIBERA

2- di dichiarare la corrente delibera immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n 267.





**Rinnovo accordo con Asl Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).**

**LA GIUNTA COMUNALE**

- Vista l'allegata relazione datata 19.09.2013, relativa all'oggetto, a firma del direttore del settore Relazioni esterne;
- Richiamate le precedenti deliberazioni di Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 avente per oggetto "Accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali", la n. 49 del 27.09.2010, la n. 42 del 26.09.2011 e la deliberazione di Giunta Comunale n. 204 del 31.07.2012, tutte di pari oggetto;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art. 49 -1^ comma- del d.lgs. n. 267/2000, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 48 del D.Lgs n. 267/2000;
- Richiamato l'art. 134 -4^ comma- del D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- Ravvisata l'urgenza di procedere per scadenza dei termini, con voti unanimi espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

**DELIBERA**

1. di approvare il rinnovo dell'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della nuova Carta Nazionale dei Servizi (CNS), fino al prossimo 30 settembre 2014, con possibilità di ulteriore rinnovo;
2. di dare atto che la presente deliberazione non comporta nuovi impegni di spesa a carico del bilancio comunale;
3. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.





## **Rinnovo accordo con Asl Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).**

### **RELAZIONE**

Con precedente deliberazione n. 3 del 25.01.2010 il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di accordo con ASL Milano finalizzato al rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi in ambito sanitario da parte degli uffici comunali, successivamente sottoscritto da tutte le parti (compresa Lombardia Informatica spa per presa visione).

Con successive deliberazioni n. 49 del 27.09.2010 e n. 42 del 26.09.2011 il Consiglio Comunale approvava il rinnovo dell'accordo stesso, dapprima fino al 30.09.2011, poi fino al 30.09.2012 e, infine, con deliberazione della Giunta Comunale n. 204 del 31.07.2012 lo stesso veniva rinnovato fino al 30.09.2013, con possibilità di ulteriore proroga.

L'accordo prevede:

- La fornitura da parte di Asl Milano, attraverso Lombardia Informatica spa, delle postazioni per operatori (PC e stampanti), collegate alla rete ASL, del materiale di consumo per il rilascio in busta riservata del Pin, l'assistenza, la formazione del personale e l'accesso alla rete ASL ai dipendenti autorizzati,
- La messa a disposizione da parte dell'Amministrazione del personale comunale necessario a rendere operative le postazioni; detto personale è stato incaricato come pubblico ufficiale,
- Il rilascio da parte del personale comunale del codice Pin ai cittadini, l'acquisizione del consenso informato, l'operazione di scelta e revoca del medico generico o pediatra.

Regione Lombardia ha inoltre fornito gratuitamente dapprima 1.500 lettori e successivamente altri 5.000, da consegnare ai cittadini sestesi richiedenti. Il Comune di Sesto ha poi deciso di consegnare questi lettori uno per nucleo familiare di Sesto San Giovanni, nonché, nel corso di quest'ultimo anno -a seguito di un rilancio dello sportello-, anche a tutte le famiglie dei nuovi nati del Comune.

Il Comune ha individuato gli sportelli di distribuzione nella sede di Villa Puricelli e nelle attuali tre circoscrizioni comunali, stabilendo un giorno alla settimana per ognuna delle sedi individuate, in orario antimeridiano o pomeridiano. Così come successo durante l'ultimo anno, nel prosieguo del progetto la collocazione e gli orari del servizio potranno anche variare, previa un'adeguata informazione alla cittadinanza.

Il progetto ha avuto inizio con la conferenza stampa del 5 maggio 2010 ed è partito ufficialmente il 6 maggio 2010.

Alla data del 30 giugno 2013:

- N. 6.073 sono stati i cittadini sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali,
- N. 107 sono stati i cittadini non sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali, per un totale di 6.180 persone.

Questi 6.180 cittadini hanno svolto complessivamente 11.000 operazioni, di cui:

- N. 5.679 rilasci di codici PIN,
- N. 1.336 registrazioni di consensi informati,
- N. 425 operazioni di cambio del medico o pediatra di base,



- N. 3.429 consegne di lettori in omaggio,
- N. 131 richieste di informazioni generiche.

Con l'introduzione, durante l'anno 2011, delle nuove disposizioni sul rilascio del codice pin su delega, si è avuta una sostanziale e necessaria agevolazione della procedura per quei cittadini impossibilitati per svariati motivi a presentarsi personalmente agli sportelli.

Con l'installazione del totem certificatore, nel locale adiacente all'ufficio protocollo ma con entrata dall'esterno del municipio, i cittadini in possesso del codice pin possono ora tranquillamente in qualsiasi momento del giorno stampare i certificati anagrafici di cui necessitano.

Il progetto, ormai consolidato, non presenta più particolari problemi né nella parte informatica, né in quella di contenuto.

Durante questo ultimo periodo c'è stata l'interruzione forzata di un mese del servizio presso lo sportello di Villa Puricelli, per il furto del computer e il necessario tempo da parte di Asl Milano per la consegna e la configurazione di un nuovo computer.

A gennaio 2013 e ad aprile 2013 sono stati chiuse le circoscrizioni n. 1 "piazza Oldrini" e n. 3 "Via Maestri del Lavoro" con conseguente chiusura degli sportelli CRS del lunedì e del venerdì e con restituzione del materiale informatico ad Asl Milano.

Il progetto è previsto dalla Relazione Previsionale e Programmatica come attività sia di segreteria di settore, che coordina l'attività, che dei quartieri.

E' di questi giorni la notizia dell'adesione di Regione Lombardia all'utilizzo della TS-CNS - Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi - emessa dall'Agenzia delle Entrate, che andrà a sostituire le attuali CRS.

La TS-CNS sostituisce in modo progressivo la CRS di Regione Lombardia; al di là della veste grafica nulla cambia dal punto di vista della funzionalità e delle modalità di accesso ai servizi emessi dal Comune, in quanto, la nuova Carta utilizza l'infrastruttura (hardware, software, allacciamenti e reti) predisposta in questi anni da Regione Lombardia. Per i cittadini lombardi restano inalterate le modalità di accesso, oltre che a tutti i servizi online di Regione Lombardia (Fascicolo Sanitario Elettronico, referti, prenotazioni, dote scuola, dote lavoro, ecc...), anche ai servizi online nazionali (INPS, INAIL, Registro Imprese, Agenzia delle Entrate, ecc) ed a quelli degli Enti Locali che utilizzano il servizio di autenticazione sviluppato da Lombardia Informatica. Per accedere con la TS-CNS ai servizi online, il cittadino deve utilizzare le stesse modalità oggi necessarie per usare la CRS come chiave di accesso in rete: la richiesta dei codici PIN/PUK della propria Carta ed essere in possesso di un lettore di smartcard. Quindi, il cittadino avrà bisogno di un nuovo codice PIN, che andrà a reperire negli attuali sportelli di Asl e in quelli operativi a questo scopo. Proprio per affrontare questo primo periodo con la nuova Carta Nazionale, è intenzione di questa Amministrazione proseguire nell'attività di supporto ad Asl Milano per un ulteriore anno, al fine di agevolare i cittadini nell'ottenere il codice pin e ogni altra informazioni in merito all'uso di questa nuova tessera, con la possibilità di rivolgersi non solo allo sportello Asl di via Carlo Marx ma anche ai 4 sportelli comunali ancora operativi.

Il personale comunale andrà comunque ulteriormente formato, da parte di Asl, anche sulle caratteristiche e/o particolarità di questa nuova Carta Nazionale, per poter continuare a dare un buon servizio alla cittadinanza. Resta inteso che eventuali variazioni sostanziali nelle procedure che dovessero subentrare dall'entrata in vigore della nuova tessera saranno comunque preventivamente concordate tra le parti.





La presente proposta viene quindi sottoposta dal settore Relazioni esterne, che ha la responsabilità del progetto, alla Giunta Comunale che ha rinnovato il precedente accordo con l'ASL, di cui questo atto chiede il rinnovo.

Asl Milano ha confermato l'interesse e la disponibilità al rinnovo del contratto.

Si ritiene, dunque, necessario confermare il progetto, compresa l'operazione di "scelta e revoca del medico" pur con le particolarità e le limitazioni del caso, in quanto utile ai cittadini, sia sestetesi che non.

Tutto questo premesso, in considerazione anche del fatto che:

- Dal 20 dicembre 2010 è stato avviato il rilascio dei certificati on-line (i quali possono essere richiesti previa registrazione da effettuarsi anche tramite il codice Pin della Crs e con l'utilizzo del lettore) e che da tale data i certificati on-line totali rilasciati sono stati 14268;
- Di questi 14268 certificati on-line, 2211 sono stati richiesti autenticandosi con l'utilizzo del codice Pin della Crs;
- Dal 2011 è stato installato il totem certificatore (dapprima all'entrata del palazzetto e dal 16 aprile 2012, in locale apposito accessibile dall'esterno) e che il totale di certificati emessi sono stati 171, di cui 121 richiesti con l'utilizzo del codice Pin della Crs;
- I lettori di smart-card ancora in dotazione sono circa 2.700;
- l'iniziativa ha portato sicuramente dei benefici sia per l'amministrazione che per il cittadino;

si propone di rinnovare l'accordo fino al 30 settembre 2014, con possibilità di ulteriore rinnovo, dando atto che la presente deliberazione non comporta nuovo impegno di spesa a carico del bilancio comunale.



Il Direttore  
Federico Ottolenghi

Sesto San Giovanni 19.09.2013

## **Rinnovo dell'accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale**

Le sottoscritte parti:

**1 - ASL di Milano** con sede in Milano, Corso Italia 19. CF e P.I.V.A. 002012319130154, nella persona del Direttore Generale Dr **G. Walter Locatelli** (di seguito per brevità ASL), da una parte

**E**

**2 - COMUNE di Sesto San Giovanni**, con sede in Piazza della Resistenza, 20 CF 02253930156 e P.I.V.A. 00732210968, in persona del direttore del settore Programmi e Relazioni esterne Federico Ottolenghi, autorizzato alla firma in forza della funzione esercitata, domiciliato per la carica in Sesto San Giovanni Piazza della Resistenza n. 20 (di seguito per brevità Comune) dall'altra

### **PREMESSO CHE:**

- Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 il Comune di Sesto San Giovanni ha approvato l'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della carta regionale dei servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali, con scadenza 30.09.2010. Con successive deliberazioni il Consiglio Comunale ha approvato il rinnovo dell'accordo fino al 30.09.2011 (n. 49 del 27.09.2010), fino al 30.09.2012 (n. 42 del 26.09.2011) e fino al 30.09.2013 (con atto di Giunta Comunale n. 204 del 31.07.2012). In seguito, con deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, la Giunta Comunale ha ulteriormente approvato il rinnovo fino al 30.09.2014;
- La Carta Regionale dei Servizi, in possesso di tutti i cittadini lombardi, consente l'accesso on-line ai servizi che la PA rende disponibili al cittadino su Internet. Per accedere a tali servizi, il cittadino può autenticarsi tramite la carta CRS, inserendo la carta nel lettore di smart card e digitando il codice PIN associato alla carta;
- La Carta Regionale dei Servizi è anche tessera sanitaria e, nell'ambito del progetto regionale CRS-SISS, consente al cittadino e agli operatori socio-sanitari di accedere immediatamente alle informazioni sanitarie riguardanti il cittadino stesso, a tutto vantaggio di una maggiore efficacia del processo di diagnosi e cura;
- L'accesso alle informazioni sanitarie può avvenire solo se il cittadino ha rilasciato il consenso al trattamento dei dati effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed è in possesso dei codici PIN della propria carta cittadino;
- L'accesso ai servizi on-line delle PA richiede l'utilizzo del codice PIN legato alla carta cittadino;
- Il Comune e la ASL hanno manifestato la propria volontà a collaborare per estendere al cittadino i servizi SISS nel seguito descritti;
- Premesso che nel corso della validità del presente accordo è prevista la sostituzione della CRS con la TS-CNS (Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi);
- Premesso che nulla dovrebbe cambiare dal punto di vista della funzionalità e delle modalità di accesso ai servizi in quanto la nuova Carta utilizza l'infrastruttura predisposta in questi anni da Regione Lombardia;
- Premesso, comunque, che eventuali variazioni sostanziali nelle procedure che dovessero subentrare dall'entrata in vigore della nuova tessera saranno preventivamente concordate tra le parti;
- Tutto ciò premesso e ritenuto, le Parti sopra identificate

**convengono e stipulano quanto segue**

### **Art. 1. Premesse per la corretta interpretazione del contratto**

- 1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo, così come i documenti in allegato, che i contraenti dichiarano di conoscere e di accettare in ogni loro parte.



## Art. 2. Oggetto dell'accordo

- 2.1 Lo scopo del presente Accordo è finalizzato a garantire un servizio al cittadino attraverso un lavoro integrato tra la ASL ed il Comune. L'obiettivo è la semplificazione di percorsi di accesso ai servizi da parte dei cittadini utenti, garantendo percorsi alternativi e facilmente fruibili.
- 2.2 Costituisce oggetto del presente Accordo l'erogazione, da parte del Comune e per conto dell'ASL, di servizi SISS. In particolare il presente accordo è circoscritto ai seguenti servizi:
- rilascio al cittadino dei codici PIN/PUK relativi alla carta CRS,
  - acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il FSE,
  - scelta e revoca del medico di base,
  - supporto al cittadino all'utilizzo della PdL assistita per attività richieste dal cittadino stesso.
- 2.3 I servizi SISS, erogati presso il Comune da dipendenti del Comune stesso tramite l'infrastruttura resa operativa, potranno essere ulteriormente estesi in futuro su specifico accordo tra le parti.

## Art. 3. Impegni dell'ASL

- 3.1 La ASL si impegna a fornire al Comune, in comodato gratuito, le postazioni di lavoro (PdL) necessarie all'erogazione del servizio<sup>1</sup>. Analogamente si impegna a fornire la connessione alla rete telematica ASL per il collegamento al sistema CRS-SISS. In ogni caso rimane inteso che le PdL operative presso il Comune saranno gestite alla stregua di ogni altra PdL SISS dell'ASL;
- 3.2 La ASL si impegna a fornire al Comune il materiale di consumo funzionale al servizio prestato, nella fattispecie, la carta speciale oscurata per la stampa dei codici PIN/PUK;
- 3.3 La ASL si impegna a formare gli operatori che il Comune individuerà per l'acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dei dati effettuato con il FSE;
- 3.4 La ASL si impegna a mantenere quanto fornito al Comune per l'espletazione dei servizi secondo le proprie procedure aziendali. A titolo di esempio i servizi di assistenza alle PdL<sup>2</sup>, operative presso il Comune, rimarranno a carico della ASL;
- 3.5 La ASL si impegna a fornire le opportune carte operatore per l'accesso al sistema CRS-SISS. Tali carte operatore sono nominative ed il Comune deve garantire che la loro gestione sia conforme a quanto indicato dal progetto CRS-SISS. L'attivazione della carta del singolo operatore incaricato dal Comune, dovrà avvenire al punto di registrazione (Pdr) della ASL;
- 3.6 La ASL si impegna a designare il Comune, Responsabile Esterno del trattamento relativo all'acquisizione del consenso dei cittadini al trattamento dei dati effettuato con il FSE.
- 3.7 La ASL si impegna a fornire il manuale operatore contenente le istruzioni operative per la stampa PIN e rilascio consenso via CRS-SISS.

## Art. 4. Impegni del Comune

- 4.1 Il Comune mette a disposizione opportuni spazi per ospitare la postazione completa di lavoro e garantire il rispetto delle vigenti norme, sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza;
- 4.2 Il Comune mette a disposizione propri operatori con la qualifica di Pubblico Ufficiale per i servizi

<sup>1</sup> In funzione delle esigenze, la fornitura potrà essere costituita da uno o più dei seguenti componenti: personal computer, lettori smart card, stampante ad aghi e monitor.

<sup>2</sup> Erogati per tramite di un Service Provider



da erogare ai cittadini, per eseguire le operazioni via sistema CRS-SISS di acquisizione consenso e rilascio PIN/PUK nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali;

- 4.3 Il Comune si impegna a notificare tempestivamente alla ASL, secondo le modalità concordate con la stessa, malfunzionamenti tecnici attribuibili alla PdL fornita;
- 4.4 Il Comune si impegna a risolvere tempestivamente guasti tecnici attribuibili alla propria infrastruttura che possano impedire il corretto svolgimento del servizio;
- 4.5 Il Comune si impegna a notificare alla ASL criticità di processi interni che possano impedire il corretto svolgimento delle operazioni previste dal servizio;
- 4.6 Il Comune si impegna ad indicare alla ASL i nominativi:
- del proprio responsabile di progetto;
  - degli operatori (Pubblici Ufficiali designati in qualità di incaricati dal Comune ai sensi del D. Lgs. 196/03), destinati al servizio, onde consentire alla ASL l'attivazione delle opportune carte operatore;
- 4.7 Il Comune si impegna a notificare alla ASL, con adeguato preavviso, le variazioni relative agli eventuali avvicendamenti degli operatori che destinerà al servizio;
- 4.8 Il Comune si impegna a promuovere presso i cittadini il servizio offerto e ad assicurarsi che questi siano in possesso delle adeguate informazioni sul trattamento dati via CRS-SISS così come da informativa fornita da ASL;
- 4.9 Il Comune si impegna a conservare, nel rispetto delle vigenti norme sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza, la documentazione cartacea, eventualmente prodotta per l'espletazione dei servizi, in luogo sicuro e a consegnarla successivamente alla ASL;
- 4.10 Il Comune si impegna a fornire il servizio osservando precisamente quanto disposto dal manuale operatore fornito da ASL e secondo tutte le indicazioni da essa fornite.
- 4.11 Il Comune garantisce e tiene sollevata la ASL da ogni responsabilità per i danni arrecati ad essa o a terzi durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo.

#### Art. 5. Durata ed Efficacia

- 5.1 Il presente accordo avrà termine il 30 settembre 2014. Ulteriore rinnovo potrà avvenire a seguito delle verifiche di praticabilità ed efficacia dell'operazione.

Milano, .....

L'ASL (.....)

.....

Il COMUNE (.....)

.....





CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Pareri espressi ai sensi dell'art. 49 d. lgs. n. 267 del 18.08.2000 sulla proposta di deliberazione relativa a:

**Rinnovo accordo con Asl Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).**

**PARERE SULLA REGOLARITÀ TECNICA: FAVOREVOLE**

Sesto San Giovanni 19.09.2013

Il Direttore del settore Relazioni esterne  
**Federico Ottolenghi**



**PARERE SULLA REGOLARITÀ CONTABILE: FAVOREVOLE**

Sesto San Giovanni 23/09/2013

Il Responsabile del servizio finanziario  
**Flavia Orsetti**



2013/1162

Letto approvato e sottoscritto



  
**Il Presidente**  
Claudio Zucchi

  
**Il Vice Segretario generale**  
Flavia Orselli

---

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio di questo

Comune dal **12.7 SET. 2013** per 15 giorni consecutivi.

Sesto San Giovanni **26 SET. 2013**



  
**Il Funzionario**  
Anna Lucia Aliberti

---

Divenuta esecutiva il.....

---