

OGGETTO: Progetto Spesa Sociale- Consegna gratuita a domicilio della spesa e di farmaci.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione del Settore Servizi alla Persona e Promozione Sociale che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- Ritenuto di accogliere tale proposta;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma del Decreto Legislativo n. 267 del 18.8.2000, come da foglio allegato;
- Visto l'art. 134 del Decreto Legislativo n. 267 del 18.8.2000;
- Con voti unanimi espressi nelle forme di Legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- 1) di approvare il progetto "Spesa sociale" Consegna gratuita a domicilio della spesa e di farmaci Finalizzandone la decorrenza dal 9.7.2004;
- 2) di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;
- 3) di dare, altresì, atto che la convenzione per l'erogazione del servizio sarà oggetto di determinazione dirigenziale;
- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del Decreto Legislativo n. 267 del 18.8.2000;

RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con l'Azienda Farmacie Comunali di Sesto S. Giovanni, la Caritas Ambrosiana e la Coop Lombardia ha elaborato un Progetto denominato "Spesa Sociale".

Il Progetto prevede un servizio gratuito di consegna a domicilio della spesa e di farmaci per persone che non sono in grado di provvedere ai bisogni quotidiani della propria vita, nei casi di perdita totale o parziale della propria autonomia ed autosufficienza.

Il progetto, inoltre, sarà supportato da un monitoraggio telefonico, attraverso un call-center, per le situazioni a maggiore fragilità.

Intendimento, quest'ultimo che vede l'istituzione "muoversi verso" il bisogno e le persone in difficoltà, raggiungendole e/o ricercandole nel loro ambiente naturale di vita, promuovendo così una azione sociale integrata di sostegno alla Comunità.

1) Obiettivi:

Promuovere una nuova forma di intervento a domicilio che dia la possibilità alla persona di:

- mantenere la libera scelta di dove vivere;
- essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce l'eventuale recupero della funzione lesa;
- di avere comunque una vita di relazione;
- di essere messi in condizione di conservare la propria dignità ed il proprio valore.

2) Destinatari:

Il servizio considererà prioritario il sostegno a:

- grandi anziani soli o in coppia;
- situazioni di fragilità e disabilità non necessariamente attinenti all'età senile;
- persone portatrici di problemi di salute mentale;
- famiglie impegnate nel sostenere anziani non autosufficienti, gravi disabili di ogni età e malati complessi o terminali.

3) Impostazione del servizio:

L'attività prevista si avvarrà di un potenziamento dell'attuale call-center del Consorzio Farsi Prossimo e dell'erogazione del servizio stesso da parte della Cooperativa "Filo d'Arianna" collegata al consorzio già gestore per Caritas Ambrosiana e Coop Lombardia di un progetto simile a Milano.

3.1 presa in carico e modalità di consegna:

La persona interessata si metterà in contatto con l'operatore del call-center il quale stenderà la lista della spesa e/o prenderà nota della richiesta di farmaci.

La lista verrà trasmessa, in via telematica, ai punti vendita della Coop Lombardia che prepareranno l'ordine e la consegna avverrà nei giorni di martedì e venerdì pomeriggio, con proprio personale o volontari, ed un automezzo messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

Le ricette di richiesta dei farmaci verranno ritirate da operatori comunali o volontari al domicilio del richiedente, portate alla Farmacia per la preparazione dell'ordine ed il giorno successivo consegnate alla persona richiedente.

3.2 lavoro in rete:

Il servizio vedrà il coinvolgimento di più attori:

- la persona che chiede l'intervento;
- la famiglia che verrà eventualmente supportata;
- la Coop Lombardia che con la propria organizzazione preparerà la spesa ed inoltre provvederà alla stampa dei volantini per la pubblicità;
- l'Azienda Farmacie che nel proprio punto vendita preparerà l'ordine dei farmaci da consegnare;
- la Caritas Ambrosiana che affiancherà il progetto per la costruzione della rete di volontariato e provvederà a fornire una figura di Assistente sociale per otto ore mensili;
- la Coop. "Filo d'Arianna" che gestirà il call-center con due operatori per 26 ore complessive settimanali;
- il Comune di Sesto S. Giovanni che tramite il proprio ufficio anziani è preposto alla verifica ed al monitoraggio dell'intero progetto oltre che fornire il mezzo per la consegna dei pasti e l'operatore per la consegna dei farmaci.

4) Individuazione aree d'intervento a rischio:

Le aree di intervento sono state individuate nei Quartieri di Sesto S. Giovanni n. 1-2-5 e precisamente via Timavo angolo Matteotti, e le vie Sardegna, Leopardi, Marx e Livorno.

5) Durata e Fasi del progetto.

Il progetto, che è da considerare in via sperimentale, avrà la durata di un anno con avvio da luglio 2004 e terminerà il 30 giugno 2005.

Fasi

5.1 Entro il 15 luglio distribuzione della pubblicità dell'iniziativa con lettera di presentazione e volantini che verranno consegnati nei palazzi delle vie dei quartieri individuati, oltre che ai medici di medicina generale, nei punti vendita

delle Farmacie Comunali, nelle sedi dei Quartieri, Biblioteca comunale, Centri Anziani e Parrocchie.

5.2 Dal 12 luglio attivazione call-center

5.3 Dal 15 luglio inizio consegna a domicilio della spesa e dei farmaci

5.4 Verifica 1° step entro il 15 gennaio 2005

5.5 Verifica finale 15 giugno 2005

6) Costi:

Il costo del progetto previsto, in base a quanto esplicitato, è di € 26.000,00 (ventiseimila euro) per l'anno considerato.

6.1 Finanziamento:

Il finanziamento per sostenere il costo è stato così suddiviso:

- per € 12.000,00 quale contributo dell'Azienda Farmacia
- per € 14.000,00 quale contributo della Coop Lombardia

Le cifre indicate saranno introitate dall'Amministrazione Comunale mensilmente con emissione di fattura.

La Coop. "Filo d'Arianna" che gestirà l'erogazione del servizio, verrà liquidata mensilmente a presentazione di fattura.

Con il presente atto, che non comporta impegno di spesa, si intende approvare il progetto dando atto che la convenzione per l'erogazione del servizio sarà oggetto di apposita determinazione dirigenziale con la coop. "Filo d'Arianna", indicata da Caritas Ambrosiana e Coop Lombardia, per le quali già gestisce un progetto simile per il Comune di Milano.

Il Funzionario
Meneghelli Rag. Alessandro

Visto si concorda
Il Direttore
Guido dr. Bozzini