



**SPERIMENTAZIONE SERVIZI FONIA VOIP IN CONVENZIONE AL SERVIZIO PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ
SPC/CNIPA ED ATTIVAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA FISSA – INTEGRAZIONE G.C. N. 106 DEL 30/3/10.**

VERBALE

Il 03 giugno 2010 alle ore 14.30 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, convocata la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
1	Oldrini Giorgio	Sindaco	NO
2	Morabito Demetrio	Vicesindaco	SI
3	Amato Vincenzo	Assessore	SI
4	Brambilla Ersilia	Assessore	SI
5	Chittò Monica	Assessore	SI
6	Di Leva Pasqualino	Assessore	SI
7	Pozzi Alessandro	Assessore	NO
8	Teormino Lucia	Assessore	SI
9	Urro Giovanni	Assessore	SI
10	Zucchi Claudio	Assessore	SI

Partecipa il Vice Segretario generale Massimo Piamonte.

In assenza del Sindaco, Giorgio Oldrini assume la Presidenza il Vice Sindaco, Demetrio Morabito, che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

Il Sindaco sottopone alla Giunta comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

**SPERIMENTAZIONE SERVIZI FONIA VOIP IN CONVENZIONE AL SERVIZIO PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ
SPC/CNIPA ED ATTIVAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA FISSA – INTEGRAZIONE G.C. N. 106 DEL 30/3/10.**

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di apporla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 – 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 134 – 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- di approvare la proposta avente per oggetto:

**SPERIMENTAZIONE SERVIZI FONIA VOIP IN CONVENZIONE AL SERVIZIO PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ
SPC/CNIPA ED ATTIVAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA FISSA – INTEGRAZIONE G.C. N. 106 DEL 30/3/10.**

- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma del D. Lgs. n. 267/00.

ALLEGATI:

Proposta di deliberazione (3 pagine)
Relazione a firma Ing. Castelli (7 pagine)
Foglio pareri (1 pagina)

Sperimentazione Servizi Fonia Volp in convenzione al Servizio Pubblico di Connettività SPC/Cnipa ed attivazione Servizi di Telefonia Fissa – Integrazione G.C. n. 106 del 30/3/10.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione del Settore Sistemi Informativi datata 25/5/2010;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art.49 comma 1°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Richiamato l'articolo 134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione del Settore Sistemi Informativi datata 25/5/2010;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art.49 comma 1°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Richiamato l'articolo 134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1 di approvare l'allegata relazione del Settore Sistemi Informativi;

2 di dare mandato al Settore Sistemi Informativi:

2.1 di sperimentare i nuovi Servizi di Fonia Volp:

- sia attraverso le 4 nuove Centrali Volp di proprietà dell'Amministrazione ed installate presso le Sedi "Affari Istituzionali" di via P. Guerra, 24, "VV.UU" di via Volontari del Sangue, 1, "Manutenzione Stabili – Demanio" di via B. Croce, 28 e "CSE" di via Boccaccio, 257;
- sia attraverso l'attivazione di analoghi nuovi Servizi di Fonia Volp, nell'ambito dell'attuale convenzione SPC/Cnipa, con il fornitore già individuato nel raggruppamento d'impresе FASTWEB S.p.A. - HP-ES s.r.l. (contratto Repertorio n. 49791 del 12/05/2010), senza installazione di specifiche Centrali e con la conseguente attivazione dei necessari servizi di interfacciamento alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN), presso le Centrali/Apparecchiature dello stesso fornitore SPC/Cnipa di connettività Dati/Internet, come previsto dalla stessa convenzione, che si prenderà quindi carico, nei confronti della PSTN, dell'intero piano di numerazione di tutte le utenze dell'Amministrazione interessate ai nuovi Servizi Volp, siano esse postazioni dotate di nuovi telefoni Volp che vecchi telefoni tradizionali (TDM);

2.2 di circostanziare la durata della sperimentazione e la fornitura dei necessari servizi telefonici complementari ai nuovi Servizi di fonia Volp, nel termine massimo di 12 mesi dalla scadenza dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., prevista il prossimo 21/7/10, nella misura comunque strettamente necessaria (art. 125 Dlgs. 163/06, c.10, lett. c), in considerazione:

- dei tempi previsti nella sperimentazione per la ri-definizione delle reali nuove esigenze dell'Ente, sia riguardo l'effettivo numero delle Linee Telefoniche necessarie, che l'effettiva stima del Traffico Telefonico e sua ri-distribuzione tra le Sedi comunali, conseguenti al necessario monitoraggio sulla base di una "significativa" serie storica dei consumi, da prevedersi quindi dai 4 ai 6 Bi-mestri (8 – 12 mesi),

- dei tempi di attivazione previsti per la prossima nuova convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, di cui al Bando per l'affidamento dei "Servizi di Telefonia e Connettività Ip in favore delle Pubbliche Amministrazioni", il cui termine del procedimento di affidamento dei relativi servizi è stato da CONSIP fissato entro l'8/3/11, con conseguente attivazione della convenzione, al più, entro i 2 o 3 mesi successivi, e, quindi, entro Maggio 2011.

salvo, comunque, eventuale attivazione anticipata, rispetto alle suddette scadenze, della stessa convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, e conseguente opportunità per l'Amministrazione, aderendo alla nuova convenzione, di fruire dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle nuove tecnologie.

2.3 nelle more della sperimentazione dei nuovi Servizi di Fonia Ip e della conseguente ri-definizione delle nuove reali esigenze dell'Amministrazione riguardo Linee Telefoniche e Traffico stimato, necessarie ad una corretta attivazione degli indispensabili Servizi Telefonici nell'ambito della prossima nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, affidare, conseguentemente a trattativa privata, all'attuale fornitore – FASTWEB S.p.A. - dell'Appalto integrato di Servizi Dati/Internet e Servizi Telefonici, in scadenza il prossimo 21/7/10, i soli Servizi Telefonici:

- in considerazione che FASTWEB S.p.A. è già il fornitore individuato nell'ambito della vigente Convenzione SPC/Cnipa in atto fino al 25/05/2013, e che può quindi garantire l'indispensabile continuità operativa dei Servizi di Telefonia Fissa (Linee e Traffico Telefonico), a supporto dell'azione amministrativa dell'Ente ed a garanzia dei servizi pubblici di Comune e Scuole, assicurando così il servizio telefonico per i numeri telefonici pubblici, specie per i nuovi Servizi di Fonia Volp, in cui è necessario garantire, nei confronti della Rete Telefonica Pubblica (PSTN), il corretto funzionamento dell'intero piano di numerazione delle Sedi/Utenze interessate, siano esse postazioni dotate di nuovi telefoni Volp che vecchi telefoni tradizionali (TDM), assicurando così la fornitura anche dei necessari Servizi di Telefonia Fissa, di uso corrente e complementari ai nuovi Servizi di Fonia Volp, la cui eventuale separazione sotto il profilo tecnico non garantirebbe la necessaria continuità di servizio nell'ambito della descritta sperimentazione, obbligando anche l'Amministrazione ad acquistare Linee Telefoniche e Traffico senza avere ancora definito le reali esigenze dell'Ente.
- sulla base di apposito Capitolato Tecnico che definisca i necessari Servizi di Telefonia Fissa, modalità di fruizione e relative garanzie, ponendo comunque a base d'offerta l'ammontare complessivo di € 68.000,00 oltre iva all'anno, già stimati, come da precedente G.C.n. 106 del 30/3/10, che è stato determinato applicando alle attuali esigenze e consumi dell'Amministrazione i costi e le tariffe della precedente convenzione CONSIP/TelefoniaFissa3, particolarmente vantaggiose e comunque migliorative, per i soli Servizi di Fonia, dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A. in scadenza il prossimo 21/7/10, comprensive però anche degli innovativi Servizi di Fonia Volp, da attivarsi nell'ambito della vigente convenzione SPC/Cnipa, sulla base del previsto Progetto dei Fabbisogni, circostanziato, per i motivi esposti, solo ad alcune Sedi "più piccole" (quali Quartieri/Circoscrizioni) e conseguente applicazione dei vigenti listini della stessa Convenzione SPC/Cnipa.
- Circostanziando la fornitura dei necessari Servizi di Telefonia Fissa per un periodo massimo di 12 mesi dalla scadenza dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., prevista il prossimo 21/7/10, e quindi nella misura strettamente necessaria (art. 125 Dlgs. 163/06, c.10, lett. c) per la sperimentazione dei nuovi Servizi di Fonia Volp, fatta salva, comunque, la possibilità dell'Amministrazione di aderire alla nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, usufruendo così dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle nuove tecnologie, qualora fosse anticipatamente attivata la nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4 di cui è già stato comunque pubblicato il relativo Bando ed il cui termine del procedimento di aggiudicazione è già stato da CONSIP fissato entro l'8/3/2011.

- 3 di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;

RELAZIONE

Con Delibera G.C.n. 106 del 30/3/10 "*Servizi di Connettività Dati VPN tra Sedi, Accessi e Servizi Internet, Servizi di Telefonia Fissa: Linee di Indirizzo ed Adesione del Comune di Sesto San Giovanni al Servizio Pubblico di Connettività SPC/Cnipa*", e successive Det. O/15 del 9/4/10 "*Servizi di Connettività Dati VPN tra Sedi, Accessi e Servizi Internet: Adesione del Comune di Sesto San Giovanni al Servizio Pubblico di Connettività SPC/Cnipa*" e Det. O/24 del 11/05/10 "*Approvazione Contratto esecutivo di Adesione del Comune di Sesto San Giovanni al Servizio Pubblico di Connettività SPC/Cnipa*", il Comune di Sesto San Giovanni ha aderito (Contratto Repertorio n. 49791 del 12/05/10) al Sistema Pubblico di Connettività SPC/Cnipa (ora DigitPA), individuando quindi il fornitore, nelle forme previste dalla stessa convenzione SPC/Cnipa, nel raggruppamento di imprese FASTWEB S.p.A. - HP-ES Italia s.r.l, per la fornitura dei necessari *Servizi di Connettività Dati/Internet*, di cui l'Amministrazione necessita per garantire le indispensabili comunicazioni Dati/Internet dei propri uffici, oltre che fornire un servizio di connettività Internet anche alle Scuole dell'Obbligo (Materne, Elementari e Medie) presenti sul territorio.

Sono ora in fase di configurazione ed attivazione nelle varie Sedi, fino al termine della medesima convenzione, previsto per il 25/5/2013, tutti i necessari *Servizi di Connettività Dati/Internet*, secondo quanto stabilito nel *Piano dei Fabbisogni* iniziale, allegato al contratto e predisposto dall'Amministrazione, fatto salva l'eventuale possibilità, nelle forme previste dalla stessa convenzione, di disdetta/attivazione servizi in base a mutate esigenze o nuove opportunità.

Con medesima Delibera G.C.n. 106 del 30/3/10, riguardo invece l'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., in scadenza il prossimo 21/7/10, del "*Servizio Integrato di Telefonia Fissa, di base ed aggiuntiva, di connettività IP, Internet ed Intranet, e relativi servizi di configurazione e manutenzione*", si è espresso parere favorevole circa l'opportunità di valutare le possibili nuove strategie di:

- *ridurre le esigenze di Servizi Telefonici Esterni* (intesi, soprattutto, come costi di Canoni Linee, ma anche come ottimizzazione del Traffico Telefonico), nella misura in cui si potranno sostituire tutte le attuali Centrali Telefoniche, di vecchia tecnologia, con nuove Apparecchiature Volp;
- *ridurre le esigenze di Servizi Esterni di Connettività Dati/Internet* (intesi come costi di Canoni per Connessioni Dati), nella misura in cui si potranno utilizzare *proprie Infrastrutture in Fibra "Comunali"*, attivando specifici Accordi con la Provincia di Milano e/o con gli Operatori che hanno già cablato il territorio comunale.

Riguardo quindi la possibilità di implementare nuove *Tecnologie Volp proprietarie del Comune*, in seguito a Det. O/49-2009 e Det. O/50-2009 (agli Atti), è già in atto la sostituzione di n. 3 vecchie Centrali Telefoniche, con nuove apparecchiatura Volp, presso le Sedi "Affari Istituzionali" di via P. Guerra, 24, "VV.UU" di via Volontari del Sangue, 1, "Manutenzione Stabili – Demanio" di via B. Croce, 28, nonché l'installazione di una nuova apparecchiatura Volp anche per la nuova Sede "CSE" di via Boccaccio, 257.

Tali nuove centrali, in fase di completamento delle installazioni e delle relative configurazioni, consentono già da subito di effettuare chiamate telefoniche tramite la sola Rete Dati, con la conseguente possibilità di disdire i relativi Servizi Telefonici e relativi costi, ora invece inclusi nell'Appalto vigente, quando i Settori/Servizi coinvolti avranno avuto modo di *sperimentare* i nuovi Servizi Volp e diffondere presso la propria utenza l'uso dell'unico numero comunale previsto.

In aggiunta ai *Servizi di Connettività Dati/Internet "di base"*, il Servizio Pubblico di Connettività SPC/Cnipa prevede anche i *Servizi Volp*, ossia l'erogazione dei servizi di fonia, di base e supplementari, su piattaforme di rete dati basate sul *protocollo Ip* (vds. "Capitolato Tecnico – Gara a Licitazione Privata per l'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività – All.2b alla lett.d'Invito, agli atti).

In particolare, gli art. 8 "*Variazioni al Piano dei Fabbisogni*" ed art. 32 "*Aggiornamento dei Servizi*", del citato Contratto Repertorio n. 49791 (agli atti) di adesione del Comune di Sesto San

Giovanni al SPC/Cnipa, già prevedono la possibilità di adottare per future estensioni, ordinativi di nuove linee e fornitura di nuovi servizi, i listini che, anno per anno con sconti progressivi, definiscono i prezzi dei servizi coperti dal bando SPC di DigitPA, e, in particolare, oltre ai "servizi di trasporto always-on" (*Connettività Dati/Internet*), anche i "Servizi di Fonia VOIP".

I Servizi Volp, in ambito SPC/Cnipa, prevedono:

- 4 postazioni utente basate su tecnologia Volp (*Voice over Ip*);
- 5 integrazione con la rete di fonia pre-esistente dell'Amministrazione;
- 6 connessione alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN);

senza però includere il relativo *traffico* e "rilegamento trasmissivo" (*linee telefoniche*) di cui l'Amministrazione deve quindi approvvigionarsi in modo autonomo, in base alle vigenti convenzioni CONSIP, ovvero attraverso una procedura autonoma di selezione del/dei fornitori, qualora l'Amministrazione ritenesse possibile ottenere condizioni migliori, scegliendo però tra due differenti opzioni, già previste dalla stessa convenzione SPC/Cnipa, per l'interconnessione dei Servizi di Fonia Volp alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN):

- servizio di interfacciamento PSTN *locale*, che richiede necessariamente "Centrali Telefoniche Volp" presso le Sedi dell'Amministrazione, opportunamente configurate in base ai necessari requisiti tecnologici e di traffico;
- servizio di interfacciamento PSTN *centralizzato*, offerto e gestito, "in remoto", dal cosiddetto "nodo di interconnessione Volp" presso le Centrali/Apparecchiature dello stesso fornitore dei Servizi di Connettività Dati/Internet: il nodo di interconnessione Volp si prenderà quindi carico, nei confronti della PSTN, dell'intero piano di numerazione di tutte le utenze dell'Amministrazione interessate ai nuovi Servizi di Fonia Volp, siano esse postazioni dotate di nuovi telefoni Volp che vecchi telefoni tradizionali (TDM).

I Servizi Volp di SPC/Cnipa costituiscono quindi un'ulteriore possibilità di sperimentare le nuove Tecnologie VoIP, senza necessariamente investire in costose Centrali/Apparecchiature di nuova generazione, con la conseguente possibilità di ri-definire le reali esigenze dell'Ente, sia riguardo le effettive necessità di Linee Telefoniche che l'effettivo Traffico Telefonico stimato, consentendo da subito di effettuare chiamate telefoniche tramite la sola Rete Dati, con la conseguente possibilità di disdire i relativi Servizi Telefonici e relativi costi, invece attualmente inclusi nell'Appalto vigente, specie per le Sedi "più piccole" (quali ad es. le 5 Circoscrizioni/Quartieri), con un numero di utenze telefoniche troppo basso per giustificare investimenti in tecnologie più onerose.

In particolare, in questo caso, non essendo già oggi le Sedi "più piccole" dotate di Centrali Telefoniche, tanto meno aggiornate alle nuove tecnologie VoIP, risulta particolarmente vantaggioso per l'Amministrazione valutare di attivare e sperimentare in questi casi i Servizi Volp della convenzione SPC/Cnipa, prevedendo per queste Sedi il "servizio di interfacciamento PSTN centralizzato", che non richiede di avere installato specifiche Centrali Volp, ma che include invece tutti i necessari servizi di instradamento chiamate da/per la Rete Telefonica Pubblica presso le Centrali/Apparecchiature dello stesso attuale fornitore SPC/Cnipa di connettività Dati/Internet, già individuato nel raggruppamento FASTWEB S.p.A. - HP-ES s.r.l..

Al fine quindi di ri-definire le reali esigenze dell'Ente, sia riguardo il nuovo numero delle Linee Telefoniche necessarie, che la nuova stima del Traffico Telefonico effettivo e sua reale nuova distribuzione tra le Sedi comunali, quando i Settori/Servizi coinvolti avranno avuto quindi modo di sperimentare i nuovi Servizi Volp e diffondere presso la propria utenza l'uso dell'unico numero comunale previsto, è allora necessaria una sperimentazione di Servizi Fonia Volp, sia sulla base di un consistente numero di Sedi/Utenti coinvolti, sia sulla base di un continuo monitoraggio della conseguente ri-definizione del traffico effettivo, effettuato sulla base di una "significativa" serie storica dei consumi, da prevedersi quindi dai 4 ai 6 Bi-mestri (8 – 12 mesi).

Riguardo infine la necessità di garantire comunque l'indispensabile continuità operativa dei Servizi di Telefonia Fissa (*Linee e Traffico Telefonico*), alla scadenza dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., prevista il prossimo 21/7/10, del "Servizio Integrato di Telefonia Fissa, di base ed aggiuntiva, di connettività IP, Internet ed Intranet, e relativi servizi di configurazione e manutenzione", a supporto quindi dell'azione amministrativa dell'Ente ed a garanzia dei servizi pubblici di Comune e Scuole, assicurando così il servizio telefonico per i numeri telefonici pubblici, occorre tenere anche presente che la CONSIP, rispetto a quanto non ancora noto alla data di presentazione (26/3/10) della Delibera G.C.n. 106 del 30/3/10, ha infine pubblicato, lo stesso 30/3/2010, il nuovo "Bando per l'affidamento dei Servizi di Telefonia e Connettività Ip in favore delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP/Telefonia Fissa 4)", ponendo come termine di

scadenza per la presentazione delle relative offerte il 25/5/2010, termine infine prorogato, in data 18/5/2010, al termine ultimo del 8/6/2010.

Inoltre, ai sensi dell'art.2, comma 2, della L. 241/1990, e dell'art. 11, comma 6, del D.Lgs.n. 163/2006, il termine del procedimento di aggiudicazione dei servizi del Bando è stato fissato da CONSIP in 270 giorni (9 mesi) naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte (vds. "Disciplinare di Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di telefonia e connettività Ip in favore delle pubbliche amministrazioni"), ed è quindi da prevedersi entro l'8/3/2011.

Al termine della successive verifiche previste dalla normativa vigente per l'aggiudicazione definitiva (stimabili da 1 a 2 mesi), oggetto della successiva Convenzione, della durata già prevista di 36 mesi (3 anni) dall'affidamento/attivazione, saranno quindi i servizi di:

- 3 Fornitura ed ottimizzazione del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa;
- 4 Servizi di telefonia fissa, di base e avanzati;
- 5 Fornitura del servizio di telefonia IP (ToIP);
- 6 Servizi di Rete Intelligente fissa, compresi i servizi di Rete Virtuale Privata, di Addebito al Chiamato, Ripartito e Numero Unico;
- 7 Servizi di connettività IP (servizi di trasporto IP di tipo dedicato e commutato), e servizi correlati di supporto e interoperabilità;
- 8 Servizi di Sicurezza e a valore aggiunto (servizi di gestione di Firewall, Antivirus & Content Filtering, Posta Elettronica);
- 9 Servizi di fatturazione e rendicontazione;
- 10 Servizi di attivazione, collaudo, assistenza e manutenzione;

con la conseguente opportunità per l'Amministrazione di fruire dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle tecnologie più avanzate, grazie alle dimensioni e valore complessivo della stessa gara CONSIP e conseguenti migliori possibilità di ottenere significativi sconti rispetto ad un'eventuale procedura autonoma di Questa Amministrazione di selezione del fornitore.

Considerato che con delibera di G.C.n. 106 del 30/3/2010 era stato previsto:

- di avviare tutti gli adempimenti e verifiche tecnico amministrative per predisporre le necessarie procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento in economia tramite cottimo fiduciario dei necessari Servizi Fonia, ai sensi dell'art.19 del vigente Regolamento Comunale del Servizio Economato e dei Servizi e Forniture in Economia, per la fornitura delle necessarie linee e traffico telefonico:
 - nel caso in cui non si fossero perfezionate in tempo utile per la scadenza attuale Appalto, già prevista il prossimo 21/7/2010, le nuove convenzioni CONSIP, ovvero l'Amministrazione ritenesse possibile ottenere condizioni ancor migliori attraverso una propria procedura autonoma di selezione del/dei fornitori;
 - ponendo comunque a base gara, l'ammontare complessivo di € 68.000,00 oltre iva all'anno, stimato sia sulla base delle attuali esigenze e consumi dell'Amministrazione che sulla base dei costi dei necessari Servizi Telefonici a tariffe della precedente convenzione Consip/TelefoniaFissa3, di riferimento di mercato e comunque più convenienti, rispetto ai soli servizi telefonici, rispetto all'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A. vigente (Dati e Fonia);

alla luce:

- della consistente opportunità di possibili ulteriori riduzioni di costi, in seguito alla sperimentazione dei nuovi Servizi di Fonia Volp, sia tramite l'installazione e configurazione di n.4 nuove Centrali/Apparecchiature Volp di proprietà dell'Amministrazione, sia tramite l'attivazione di analoghi nuovi Servizi Volp in ambito della vigente convenzione SPC/Cnipa, consentendo da subito di effettuare chiamate telefoniche tramite la sola Rete Dati, con la conseguente possibilità di disdire i relativi Servizi Telefonici e relativi costi;
- della conseguente ri-definizione, in seguito alla suddetta sperimentazione, delle reali esigenze dell'Ente, sia riguardo il nuovo numero delle Linee Telefoniche necessarie, che la nuova stima del Traffico Telefonico effettivo e sua reale nuova distribuzione tra le Sedi comunali, quando i Settori/Servizi coinvolti avranno avuto quindi modo di sperimentare i nuovi Servizi di Fonia Volp; ri-definizione che si otterrà sia sulla base di un consistente numero di Sedi/Utenti coinvolti, che sulla base di un continuo monitoraggio della conseguente ri-definizione del traffico effettivo, effettuato sulla base di una "significativa" serie storica dei consumi, da prevedersi quindi dai 4 ai 6 Bi-mestri (8 – 12 mesi);

- dell'avvenuta pubblicazione, in data 30/3/2010, del nuovo Bando CONSIP per l'Affidamento dei "Servizi di Telefonia e Connettività Ip in favore delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP/Telefonia Fissa 4)", il cui termine del procedimento è quindi previsto entro l'8/3/2011, e conseguente opportunità per l'Amministrazione di fruire dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle tecnologie più avanzate, grazie alle dimensioni e valore complessivo della stessa gara CONSIP e conseguenti migliori possibilità di ottenere significativi sconti rispetto ad un'eventuale procedura autonoma di Questa Amministrazione di selezione del fornitore;

considerato:

particolarmente vantaggioso per l'Amministrazione, ampliare la *sperimentazione delle nuove tecnologie VoiP* già in atto con l'installazione/configurazione di n.4 nuove Centrali Volp, anche con l'attivazione, specie per altre Sedi comunali "minori", dei nuovi *Servizi di Fonia Volp* nell'ambito della stessa convenzione SPC/Cnipa già in atto, prevedendo inoltre per le Sedi coinvolte (individuate, per es., nei 5 Quartieri/Circoscrizioni) il "servizio *centralizzato* di interfacciamento alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN)", che non richiede di avere installato specifiche Centrali Volp, ma che include invece tutti i necessari servizi di instradamento chiamate da/per la Rete Telefonica Pubblica presso le Centrali/Apparecchiature dello stesso attuale fornitore SPC/Cnipa di *connettività Dati/Internet*, già individuato nel raggruppamento FASTWEB S.p.A. - HP-ES s.r.l., a costi comunque particolarmente vantaggiosi rispetto all'eventuale acquisto di Centrali Telefoniche Volp, specie per Sedi con un numero di utenze telefoniche troppo basso per giustificare investimenti in tecnologie più onerose;
FASTWEB già fornitore attuale linee nell'Anbito Appalto in scadenza

si propone di novellare la citata delibera di G.C. n. 106 del 30/03/2010 e quindi:

- 1 di approvare l'allegata relazione del Settore Sistemi Informativi;
- 2 di dare mandato al Settore Sistemi Informativi:
 - 2.1 di *sperimentare* i nuovi *Servizi di Fonia VolP*:
 - sia attraverso le 4 nuove Centrali Volp di proprietà dell'Amministrazione ed installate presso le Sedi "Affari Istituzionali" di via P. Guerra, 24, "VV.UU" di via Volontari del Sangue, 1, "Manutenzione Stabili – Demanio" di via B. Croce, 28 e "CSE" di via Boccaccio, 257;
 - sia attraverso l'attivazione di analoghi nuovi *Servizi di Fonia VolP*, nell'ambito dell'attuale convenzione SPC/Cnipa, con il fornitore già individuato nel raggruppamento d'impresе FASTWEB S.p.A. - HP-ES s.r.l. (contratto Repertorio n. 49791 del 12/05/2010), senza installazione di specifiche Centrali e con la conseguente attivazione dei necessari servizi di interfacciamento alla Rete Telefonica Pubblica (PSTN), presso le Centrali/Apparecchiature dello stesso fornitore SPC/Cnipa di *connettività Dati/Internet*, come previsto dalla stessa convenzione, che si prenderà quindi carico, nei confronti della PSTN, dell'intero piano di numerazione di tutte le utenze dell'Amministrazione interessate ai nuovi *Servizi Volp*, siano esse postazioni dotate di nuovi *telefoni Volp* che vecchi telefoni tradizionali (TDM);
 - 2.2 di *circostanziare la durata della sperimentazione* e la fornitura dei necessari servizi telefonici *complementari* ai nuovi *Servizi di fonia Volp*, nel termine massimo di 12 mesi dalla scadenza dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., prevista il prossimo 21/7/10, nella misura comunque strettamente necessaria (art. 125 Dlgs. 163/06, c.10, lett. c), in considerazione:
 - dei tempi previsti nella *sperimentazione* per la *ri-definizione delle reali nuove esigenze dell'Ente*, sia riguardo l'effettivo numero delle *Linee Telefoniche necessarie*, che l'effettiva stima del *Traffico Telefonico* e sua *ri-distribuzione tra le Sedi comunali*, conseguenti al necessario monitoraggio sulla base di una "significativa" *serie storica* dei consumi, da prevedersi quindi dai 4 ai 6 Bi-mestri (8 – 12 mesi),

- dei tempi di attivazione previsti per la prossima nuova convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, di cui al Bando per l'affidamento dei "Servizi di Telefonia e Connettività Ip in favore delle Pubbliche Amministrazioni", il cui termine del procedimento di affidamento dei relativi servizi è stato da CONSIP fissato entro l'8/3/11, con conseguente attivazione della convenzione, al più, entro i 2 o 3 mesi successivi, e, quindi, entro Maggio 2011.

salvo, comunque, eventuale attivazione anticipata, rispetto alle suddette scadenze, della stessa convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, e conseguente opportunità per l'Amministrazione, aderendo alla nuova convenzione, di fruire dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle nuove tecnologie.

2.3 nelle more della *sperimentazione* dei nuovi Servizi di Fonia Ip e della conseguente *ri-definizione delle nuove reali esigenze dell'Amministrazione riguardo Linee Telefoniche e Traffico stimato*, necessarie ad una corretta attivazione degli indispensabili Servizi Telefonici nell'ambito della prossima nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, affidare, conseguentemente a trattativa privata, all'attuale fornitore – FASTWEB S.p.A. - dell'Appalto *integrato di Servizi Dati/Internet e Servizi Telefonici*, in scadenza il prossimo 21/7/10, i soli Servizi Telefonici:

- in considerazione che FASTWEB S.p.A. è già il fornitore individuato nell'ambito della vigente Convenzione SPC/Cnipa in atto fino al 25/05/2013, e che può quindi garantire l'indispensabile continuità operativa dei Servizi di Telefonia Fissa (*Linee e Traffico Telefonico*), a supporto dell'azione amministrativa dell'Ente ed a garanzia dei servizi pubblici di Comune e Scuole, assicurando così il servizio telefonico per i numeri telefonici pubblici, specie per i nuovi Servizi di Fonia Volp, in cui è necessario garantire, nei confronti della Rete Telefonica Pubblica (PSTN), il corretto funzionamento dell'intero piano di numerazione delle Sedi/Utenze interessate, siano esse postazioni dotate di nuovi telefoni Volp che vecchi telefoni tradizionali (TDM), assicurando così la fornitura anche dei necessari Servizi di Telefonia Fissa, di uso corrente e complementari ai nuovi Servizi di Fonia Volp, la cui eventuale separazione sotto il profilo tecnico non garantirebbe la necessaria continuità di servizio nell'ambito della descritta *sperimentazione*, obbligando anche l'Amministrazione ad acquistare Linee Telefoniche e Traffico senza avere ancora definito le reali esigenze dell'Ente.
- sulla base di apposito Capitolato Tecnico che definisca i necessari Servizi di Telefonia Fissa, modalità di fruizione e relative garanzie, ponendo comunque a base d'offerta l'ammontare complessivo di € 68.000,00 oltre iva all'anno, già stimati, come da precedente G.C.n. 106 del 30/3/10, che è stato determinato applicando alle attuali esigenze e consumi dell'Amministrazione i costi e le tariffe della precedente convenzione CONSIP/TelefoniaFissa3, particolarmente vantaggiose e comunque migliorative, per i soli Servizi di Fonia, dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A. in scadenza il prossimo 21/7/10, comprensive però anche degli innovativi Servizi di Fonia Volp, da attivarsi nell'ambito della vigente convenzione SPC/Cnipa, sulla base del previsto *Progetto dei Fabbisogni*, circostanziato, per i motivi esposti, solo ad alcune Sedi "più piccole" (quali Quartieri/Circoscrizioni) e conseguente applicazione dei vigenti *listini* della stessa Convenzione SPC/Cnipa.
- Circostanziando la fornitura dei necessari Servizi di Telefonia Fissa per un periodo massimo di 12 mesi dalla scadenza dell'attuale Appalto/FASTWEB S.p.A., prevista il prossimo 21/7/10, e quindi nella misura strettamente necessaria (art. 125 Dlgs. 163/06, c.10, lett. c) per la *sperimentazione* dei nuovi Servizi di Fonia Volp, fatta salva, comunque, la possibilità dell'Amministrazione di aderire alla nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4, usufruendo così dei necessari Servizi di Fonia a condizioni economiche particolarmente vantaggiose ed in linea con le necessità delle nuove tecnologie, qualora fosse anticipatamente attivata la nuova Convenzione CONSIP/TelefoniaFissa4 di cui è già stato comunque pubblicato il relativo Bando ed il cui termine del procedimento di aggiudicazione è già stato da CONSIP fissato entro l'8/3/2011.

- 3 di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;

Sesto S.G., lì 25/05/2010

**Il Direttore
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI
Ing. A. CASTELLI**