



**Deliberazione della Giunta comunale
N. 204 del 31.07.2012**

RINNOVO DELL'ACCORDO CON ASL MILANO PER IL RILASCIO DEL CODICE PIN CARTA REGIONALE DEI SERVIZI (CRS) E L'EROGAZIONE DI NUOVI SERVIZI AI CITTADINI DA PARTE DEGLI UFFICI PUBBLICI COMUNALI.

VERBALE

Il 31 luglio 2012 alle ore 9:30 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, convocata la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
1	Chittò Monica	Sindaco	SI
2	Zucchi Claudio	Vicesindaco	SI
3	Cagliani Felice	Assessore	SI
4	Iannizzi Elena	Assessore	SI
5	Innocenti Rita	Assessore	NO
6	Marini Edoardo	Assessore	NO
7	Montrasio Virginia	Assessore	SI
8	Perego Roberta	Assessore	NO

Partecipa il Vice Segretario generale Flavia Orsetti.

Assume la presidenza il Sindaco, Monica Chittò, che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

Rinnovo accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione datata 11.07.2012, relativa all'oggetto, a firma del direttore del Settore Programmi e Relazioni esterne;
- Richiamate le precedenti deliberazioni di Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 avente per oggetto "Accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali", la n. 49 del 27.09.2010 e la n. 42 del 26.09.2011;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art. 49 -1^ comma- del d.lgs. n. 267/2000, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 42 del D. Lgs. n. 267/2000;
- Richiamato l'art. 134 -4^ comma- del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di approvare il rinnovo dell'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS), fino al prossimo 30 settembre 2013, con possibilità di ulteriore rinnovo;
2. di dare atto che la presente deliberazione non comporta nuovi impegni di spesa a carico del bilancio comunale;
3. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 -4^ comma- del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

RELAZIONE

Con precedente deliberazione n. 3 del 25.01.2010 il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di accordo con ASL Milano finalizzato al rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi in ambito sanitario da parte degli uffici comunali, successivamente sottoscritto da tutte le parti (compresa Lombardia Informatica spa per presa visione).

Con successive deliberazioni n. 49 del 27.09.2010 e n. 42 del 26.09.2011 il Consiglio Comunale approvava il rinnovo dell'accordo stesso, dapprima fino al 30.09.2011, poi fino al 30.09.2012, con possibilità di ulteriore proroga.

L'accordo prevede:

- la fornitura da parte di Asl Milano, attraverso Lombardia Informatica spa, delle postazioni per operatori (PC e stampanti), collegate alla rete ASL, del materiale di consumo per il rilascio in busta riservata del Pin, l'assistenza, la formazione del personale e l'accesso alla rete ASL ai dipendenti autorizzati,
- la messa a disposizione da parte dell'Amministrazione del personale comunale necessario a rendere operative le postazioni; detto personale è stato incaricato come pubblico ufficiale;
- il rilascio da parte del personale comunale del codice Pin ai cittadini, l'acquisizione del consenso informato, l'operazione di scelta e revoca del medico generico o pediatra.

Regione Lombardia ha inoltre fornito gratuitamente dapprima 1.500 lettori e successivamente altri 5.000, da consegnare ai cittadini sestesi richiedenti. Il Comune di Sesto ha poi deciso di consegnare questi lettori uno per nucleo familiare di Sesto San Giovanni.

Il Comune ha individuato gli sportelli di distribuzione nella sede di Villa Puricelli e nelle cinque circoscrizioni comunali, stabilendo un giorno alla settimana per ognuna delle sedi individuate, in orario antimeridiano o pomeridiano. Nel prosieguo del progetto la collocazione e gli orari del servizio potranno anche variare, previa un'adeguata informazione alla cittadinanza.

Il progetto ha avuto inizio con la conferenza stampa del 5 maggio 2010 ed è partito ufficialmente il 6 maggio 2010.

Alla data del 30 giugno 2012:

- n. 5603 sono stati i cittadini sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali,
- n. 87 sono stati i cittadini non sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali, per un totale di 5690 persone.

Questi 5690 cittadini hanno svolto complessivamente 10.186 operazioni, di cui:

- n. 5.204 rilasci di codici PIN,
- n. 1.252 rilasci del consenso informato,
- n. 400 cambi del medico o pediatra di base,
- n. 3.238 consegne di lettori in omaggio,
- n. 92 richieste di informazioni generiche.

Con l'introduzione, durante il 2011, delle nuove disposizioni sul rilascio del codice pin su delega, si è avuta una sostanziale e necessaria agevolazione della procedura per quei cittadini impossibilitati per svariati motivi a presentarsi personalmente agli sportelli.

Con l'installazione del totem certificatore, nel locale adiacente all'ufficio protocollo ma con entrata dall'esterno del municipio, i cittadini in possesso del codice pin possono ora tranquillamente in qualsiasi momento del giorno stampare i certificati anagrafici di cui necessitano.

Il progetto, oramai consolidato, non presenta più particolari problemi né nella parte informatica, né in quella di contenuto.

Il progetto è previsto dalla Relazione Previsionale e Programmatica come attività della segreteria di settore (codice 050104), che coordina l'attività, e dei quartieri.

La presente proposta viene quindi sottoposta dal settore Relazioni esterne, che ha la responsabilità del progetto, al Consiglio Comunale che ha approvato i precedenti accordi con la ASL, di cui questo atto chiede il rinnovo.

Asl Milano ha confermato l'interesse e la disponibilità al rinnovo dell'accordo.

Si ritiene, dunque, necessario confermare il progetto, compresa l'operazione di "scelta e revoca del medico", pur con le particolarità e le limitazioni del caso, in quanto utile ai cittadini soprattutto nel caso di "scelta obbligatoria" di altro medico per pensionamento del precedente.

Tutto questo premesso, in considerazione anche del fatto che:

- dal 20 dicembre 2010 è stato avviato il rilascio dei certificati on-line (i quali possono essere richiesti previa registrazione da effettuarsi anche tramite il codice Pin della Crs e con l'utilizzo del lettore) e che da tale data i certificati on-line totali rilasciati sono stati 8.033;
- di questi 8.033 certificati on-line, 1.430 sono stati richiesti autenticandosi con l'utilizzo del codice Pin della CRS;
- dal 2011 è stato installato il totem certificatore (dapprima all'entrata del palazzetto e, dal 16 aprile 2012, in locale apposito accessibile dall'esterno) e che il totale di certificati emessi sono stati 87, di cui 39 richiesti con l'utilizzo del codice Pin della Crs;
- i lettori di smart-card ancora in dotazione sono circa 3.000,
- l'iniziativa ha portato sicuramente dei benefici sia per l'amministrazione che per il cittadino;

si propone di rinnovare l'accordo fino al 30 settembre 2013, con possibilità di ulteriore rinnovo, dando atto che la presente deliberazione non comporta nuovo impegno di spesa a carico del bilancio comunale.

Il Direttore
Federico Ottolenghi

Rinnovo dell'accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale

Le sottoscritte parti:

1 – ASL di Milano con sede in Milano , Corso Italia 19. CF e P.I.V.A.002012319130154, nella persona del Direttore Generale Dr **G. Walter Locatelli** (di seguito per brevità ASL), da una parte

E

2 – COMUNE di Sesto San Giovanni, con sede in Piazza della Resistenza, 20 CF 02253930156 e P.I.V.A. 00732210968, in persona del direttore del settore Programmi e Relazioni esterne Federico Ottolenghi, autorizzato alla firma in forza della funzione esercitata, domiciliato per la carica in Sesto San Giovanni Piazza della Resistenza n. 20 (di seguito per brevità Comune) dall'altra

PREMESSO CHE:

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 il Comune di Sesto San Giovanni ha approvato l'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della carta regionale dei servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali, con scadenza 30.09.2010. Con successive deliberazioni il Consiglio Comunale ha approvato il rinnovo dell'accordo fino al 30.09.2011 (n. 49 del 27.09.2010) e fino al 30.09.2012 (n. 42 del 26.09.2011).

La Carta Regionale dei Servizi, in possesso di tutti i cittadini lombardi, consente l'accesso on-line ai servizi che la PA rende disponibili al cittadino su Internet. Per accedere a tali servizi, il cittadino può autenticarsi tramite la carta CRS, inserendo la carta nel lettore di smart card e digitando il codice PIN associato alla carta.

La Carta Regionale dei Servizi è anche tessera sanitaria e, nell'ambito del progetto regionale CRS-SISS, consente al cittadino e agli operatori socio-sanitari di accedere immediatamente alle informazioni sanitarie riguardanti il cittadino stesso, a tutto vantaggio di una maggiore efficacia del processo di diagnosi e cura.

L'accesso alle informazioni sanitarie può avvenire solo se il cittadino ha rilasciato il consenso al trattamento dei dati effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed è in possesso dei codici PIN della propria carta cittadino.

L'accesso ai servizi on-line della PA richiede l'utilizzo del codice PIN legato alla carta cittadino.

Il Comune e la ASL hanno manifestato la propria volontà a collaborare per estendere al cittadino i servizi SISS nel seguito descritti.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le Parti sopra identificate

convengono e stipulano quanto segue

Art. 1. Premesse per la corretta interpretazione del contratto

- 1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo, così come i documenti in allegato, che i contraenti dichiarano di conoscere e di accettare in ogni loro parte.

Art. 2. Oggetto dell'accordo

- 2.1 Lo scopo del presente Accordo è finalizzato a garantire un servizio al cittadino attraverso un lavoro integrato tra la ASL ed il Comune. L'obiettivo è la semplificazione di percorsi di accesso ai servizi da parte dei cittadini utenti, garantendo percorsi alternativi e facilmente fruibili.
- 2.2 Costituisce oggetto del presente Accordo l'erogazione, da parte del Comune e per conto dell'ASL, di servizi SISS. In particolare il presente accordo è circoscritto ai seguenti servizi:
1. rilascio al cittadino dei codici PIN/PUK relativi alla carta CRS,
 2. acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il FSE,
 3. scelta e revoca del medico di base,
 4. supporto al cittadino all'utilizzo della PdL assistita per attività richieste dal cittadino stesso.
- 2.3 I servizi SISS, erogati presso il Comune da dipendenti del Comune stesso tramite

l'infrastruttura resa operativa, potranno essere ulteriormente estesi in futuro su specifico accordo tra le parti.

Art. 3. Impegni dell'ASL

- 3.1 La ASL si impegna a fornire al Comune, in comodato gratuito, le postazioni di lavoro (PdL) necessarie all'erogazione del servizio¹. Analogamente si impegna a fornire la connessione alla rete telematica ASL per il collegamento al sistema CRS-SISS. In ogni caso rimane inteso che le PdL operative presso il Comune saranno gestite alla stregua di ogni altra PdL SISS dell'ASL;
- 3.2 La ASL si impegna a fornire al Comune il materiale di consumo funzionale al servizio prestato, nella fattispecie, la carta speciale oscurata per la stampa dei codici PIN/PUK;
- 3.3 La ASL si impegna a formare gli operatori che il Comune individuerà per l'acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dei dati effettuato con il FSE;
- 3.4 La ASL si impegna a mantenere quanto fornito al Comune per l'espletazione dei servizi secondo le proprie procedure aziendali. A titolo di esempio i servizi di assistenza alle PdL², operative presso il Comune, rimarranno a carico della ASL;
- 3.5 La ASL si impegna a fornire le opportune carte operatore per l'accesso al sistema CRS-SISS. Tali carte operatore sono nominative ed il Comune deve garantire che la loro gestione sia conforme a quanto indicato dal progetto CRS-SISS. L'attivazione della carta del singolo operatore incaricato dal Comune, dovrà avvenire al punto di registrazione (Pdr) della ASL;
- 3.6 La ASL si impegna a designare il Comune, Responsabile Esterno del trattamento relativo all'acquisizione del consenso dei cittadini al trattamento dei dati effettuato con il FSE.
- 3.7 La ASL si impegna a fornire il manuale operatore contenente le istruzioni operative per la stampa PIN e rilascio consenso via CRS-SISS.

Art. 4. Impegni del Comune

- 4.1 Il Comune mette a disposizione opportuni spazi per ospitare la postazione completa di lavoro e garantire il rispetto delle vigenti norme, sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza;
- 4.2 Il Comune mette a disposizione propri operatori con la qualifica di Pubblico Ufficiale per i servizi da erogare ai cittadini, per eseguire le operazioni via sistema CRS-SISS di acquisizione consenso e rilascio PIN/PUK nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali;
- 4.3 Il Comune si impegna a notificare tempestivamente alla ASL, secondo le modalità concordate con la stessa, malfunzionamenti tecnici attribuibili alla PdL fornita;
- 4.4 Il Comune si impegna a risolvere tempestivamente guasti tecnici attribuibili alla propria infrastruttura che possano impedire il corretto svolgimento del servizio;
- 4.5 Il Comune si impegna a notificare alla ASL criticità di processi interni che possano impedire il corretto svolgimento delle operazioni previste dal servizio;
- 4.6 Il Comune si impegna ad indicare alla ASL, i nominativi:
 - del proprio responsabile di progetto;
 - degli operatori (Pubblici Ufficiali designati in qualità di incaricati dal Comune ai sensi del D. Lgs. 196/03), destinati al servizio, onde consentire alla ASL l'attivazione delle opportune carte operatore;
- 4.7 Il Comune si impegna a notificare alla ASL, con adeguato preavviso, le variazioni relative agli eventuali avvicendamenti degli operatori che destinerà al servizio;

¹ In funzione delle esigenze, la fornitura potrà essere costituita da uno o più dei seguenti componenti: personal computer, lettori smart card, stampante ad aghi e monitor.

² Erogati per tramite di un Service Provider

- 4.8 Il Comune si impegna a promuovere presso i cittadini il servizio offerto e ad assicurarsi che questi siano in possesso delle adeguate informazioni sul trattamento dati via CRS-SISS così come da informativa fornita da ASL;
- 4.9 Il Comune si impegna a conservare, nel rispetto delle vigenti norme sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza, la documentazione cartacea, eventualmente prodotta per l'espletazione dei servizi, in luogo sicuro e a consegnarla successivamente alla ASL;
- 4.10 Il Comune si impegna a fornire il servizio osservando precisamente quanto disposto dal manuale operatore fornito da ASL e secondo tutte le indicazioni da essa fornite.
- 4.11 Il Comune garantisce e tiene sollevata la ASL da ogni responsabilità per i danni arrecati ad essa o a terzi durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo.

Art. 5. Durata ed Efficacia

- 5.1 Il presente accordo avrà termine il 30 settembre 2013. Ulteriore rinnovo potrà avvenire a seguito delle verifiche di praticabilità ed efficacia dell'operazione.

Milano,

L'ASL (.....)

.....

Il COMUNE (.....)

.....

Per presa visione:

Lombardia Informatica S.p.A.