



ESITI SPERIMENTAZIONE PROGETTO SESTOWifi/BIBLIOTECA ED ESTENSIONE PUNTI DI ACCESSO.

VERBALE

Il 25 maggio 2010 alle ore 10.00 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, convocata la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e Nome	Qualifica	Presenze
1	Oldrini Giorgio	Sindaco	SI
2	Morabito Demetrio	Vicesindaco	SI
3	Amato Vincenzo	Assessore	SI
4	Brambilla Ersilia	Assessore	NO
5	Chittò Monica	Assessore	SI
6	Di Leva Pasqualino	Assessore	SI
7	Pozzi Alessandro	Assessore	SI
8	Teormino Lucia	Assessore	SI
9	Urro Giovanni	Assessore	SI
10	Zucchi Claudio	Assessore	SI

Partecipa il Segretario generale Giovanni Romagnano.

Assume la Presidenza il Sindaco Giorgio Oldrini, che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

Il Sindaco sottopone alla Giunta comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

ESITI SPERIMENTAZIONE PROGETTO SESTOWifi/BIBLIOTECA ED ESTENSIONE PUNTI DI ACCESSO.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di appovarla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 - 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 134 - 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- di approvare la proposta avente per oggetto:

ESITI SPERIMENTAZIONE PROGETTO SESTOWifi/BIBLIOTECA ED ESTENSIONE PUNTI DI ACCESSO.

- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D. Lgs.n. 267/00

ALLEGATI:

Proposta di deliberazione (1 pagina)
Relazione a firma Ing. Castelli (4 pagine)
Progetto Rete di Hot Spot WiFi Internavigare (7 pagine)
Proposta zone espansione Sesto Wifi (2 pagine)
Foglio pareri (1 pagina)

Esiti Sperimentazione Progetto SestoWi.Fi/Biblioteca ed Estensione Punti di Accesso.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione dei Settori Sistemi Informativi datata 18/5/2010;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art.49 comma 1°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Richiamato l'articolo 134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di confermare l'attuale Punto di Accesso SestoWi.Fi, già ubicato presso la Biblioteca centrale e Giardino de Ponti, come da specifico progetto della società Internavigare s.r.l, anche in seguito della relativa sperimentazione, in scadenza il prossimo 31/05/10, già prevista con Det. O/6 del 8/2/10;
2. di confermare l'attuale accreditamento dei cittadini/studenti *esclusivamente on-line* tramite SIM e, alla luce del parere DigitPa, seguito Rich. Reg. Lombardia del 15/02/10, anche tramite CRS e relativo *pin*, ancorchè nelle more di specifiche norme riguardo la fattibilità tecnica ed organizzativa della relativa sperimentazione da parte dello stesso Ministero Poste e Telecomunicazioni, da integrarsi nel Regolamento di Accesso ed Uso del Servizio SestoWi.Fi.;
3. di approvare l'espansione del servizio SestoWiFi dall'attuale unico punto di accesso ubicato presso la Biblioteca Centrale anche alle seguenti altre zone della città, *comunque presso Sedi/Strutture già servite dalla Rete Comunale* (senza quindi ulteriori costi di attivazione/gestione della necessaria *Banda Internet*):
 - Informagiovani
 - Spazio Arte (Circoscrizione Isola del Bosco)
 - Puricelli Guerra (URP)
 - Giardini Comune
 - Sala Consiglio Comunale
 - Altra Sede *da prevedere*
4. di prevedere quindi una spesa che, in considerazione anche di quanto già previsto per il mantenimento della sperimentazione attualmente in atto presso la Biblioteca (Det. O/6 del 08/02/10), portano i costi stimati per l'intero sistema ad € 5.180,00 oltre iva per l'attivazione *una tantum iniziale* ed € 1.225,00 oltre iva all'anno quale *canone di assistenza e manutenzione*;
5. di dare atto che ad eventuali altre espansioni ad altre Sedi/Strutture della Città, specie se *non servite* dalla Rete Comunale (quindi, con ulteriori costi di attivazione/gestione della necessaria Banda Internet), si procederà nelle more di specifici sopralluoghi tecnici per verificare le reali fattibilità tecniche e conseguenti costi necessari, ferme restando le disponibilità di Bilancio dei competenti PEG;
6. di dare quindi mandato alle Direzioni interessate di assumere i competenti atti per i necessari impegni economici per il suddetto progetto di mantenimento ed espansione del sistema SestoWi.Fi, per la predisposizione del relativo materiale informativo e per l'eventuale aggiornamento del Regolamento d'Accesso ed Uso dello stesso servizio.
7. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000.

RELAZIONE

Con atto di indirizzo della Giunta Comunale del 26/01/10, qui allegato, si approvava un progetto riguardante la realizzazione di Hot Spot WiFi sul territorio, per consentire a chi si trova in un'area raggiunta dal segnale wireless di navigare in Internet ed accedere ad alcuni siti istituzionali.

Il progetto proposto:

8. è a norma di legge,

(sia la L.n. 155/2005 cosiddetto "Decreto Pisanu – Norme Antiterrorismo" per identificazione accessi e tenuta "log di navigazione" nel rispetto della privacy; che la normativa riguardo l'autorizzazione e l'installazione di dispositivi per l'accesso radio ai servizi di telecomunicazioni - "Decreto 4 Ott. 2005")

9. permette ad un utente di collegarsi a qualsiasi futuro "Hot Spot della rete" diffuso sul territorio comunale usando le stesse credenziali d'accesso;
10. è facilmente espandibile;
11. permette l'uso anche della Carta Regionale dei Servizi della Regione Lombardia, come ulteriore mezzo di identificazione ed accreditamento (*ancorchè in attesa di specifiche indicazioni da parte del Ministero dell'Interno – Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, seguito parere favorevole di [Digit@PA](#) (ex CNIPA) sull'uso della CRS/CNS come strumento di identificazione indiretta per i servizi d'accesso Internet al pubblico tramite Hot Spot WiFi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni dello Stato ai sensi della L.82 del 7 marzo 2005, art 65 comma 2.)*).

Per questo progetto, il Settore Sistemi Informativi, ha quindi individuato la società Internavigare s.r.l., che oltre ad avere grande esperienza nella gestione di sistemi d'accesso WiFi, avendo già installato numerosi punti di accesso in vari comuni d'Italia e nel rispetto della normativa vigente, ha anche in corso la realizzazione *sperimentale* della funzione d'autenticazione WiFi con Carta Regionale dei Servizi, complementare ai *metodi attualmente disponibili*.

Per tutto quanto sopra la Giunta comunale approvava quindi la *sperimentazione* del progetto:

- a) installando una WiFi-zone in Biblioteca Centrale, anche a copertura del giardino adiacente;
- b) circoscrivendo l'accreditamento dei cittadini/studenti esclusivamente on-line tramite SIM e, nelle more della sperimentazione e delle necessarie indicazioni normative, anche tramite CRS;
- c) circoscrivendo le "policy di navigazione Internet" (*banda, limitazione siti ecc.*) alle stesse modalità già in uso per la Rete Comunale;
- d) circoscrivendo il più possibile l'installazione dei necessari punti di accesso Wi-Fi ad Edifici/Strutture Comunali già cablate e connesse ad Internet tramite la stessa Rete Comunale, così da non incorrere negli ulteriori costi di attivazione e gestione di specifiche connessioni Internet.
- e) individuando quindi anche possibili ulteriori zone a cui estendere il servizio (Spazio Arte, Villa Puricelli, il Palazzo Comunale, l'Informagiovani, a copertura anche degli spazi/giardini adiacenti).

rimandando, seguito riscontro esiti sperimentazione proposta, a successivi atti dirigenziali i necessari impegni di spesa sia per il mantenimento della prima Wi-Fi zone in Biblioteca Centrale che per le eventuali possibili espansioni ad altre zone del territorio, verificandone i relativi costi seguito specifici sopralluoghi tecnici di fattibilità.

Con Det. O/6 del 08/02/10, qui allegato, la società Internavigare s.r.l., via Guffanti, 2/F – 22070 Bulgarograsso (CO), è stata quindi incaricata per la sperimentazione del progetto Wi-Fi presso l'unico punto infine stabilito della Biblioteca Centrale, per un periodo di 3 mesi, come da relativa offerta tecnico/economica, stabilendo quindi che alla fine del periodo di sperimentazione, individuato nel termine del 31/5/2010, il Comune di Sesto San Giovanni sarà libero di recedere dal servizio senza oneri e che Internavigare provvederà quindi alla disinstallazione degli apparati installati; se, dopo tale data, il Comune vorrà comunque proseguire l'erogazione del servizio dovrà corrispondere ad Internavigare € 800,00 + IVA, una tantum, a titolo di rimborso spese di installazione più € 800,00 + IVA come canone annuo, rinviando quindi a successivi atti dirigenziali i necessari impegni economici per l'eventuale acquisizione ed erogazione del servizio Wi-Fi.

Con successivo atto d'indirizzo della G.C. Del 9/3/10, qui allegato, si autorizzava quindi l'avvio della suddetta *sperimentazione*:

- denominando il Progetto in "SestoWiFi" ed acquisendo il relativo materiale informativo;

- acquisendo un "Regolamento d'Accesso ed Uso" del servizio, in ottemperanza anche della vigente normativa sulla Privacy;
- acquisendo una *prima stima* dei costi d'espansione del primo punto di accesso WiFi, fino a complessive 4 Sedi/Antenne (Biblioteca Centrale inclusa), sia per Sedi/Strutture già servite dalla Rete Comunale con adeguata capacità di banda Internet (senza ulteriori costi di attivazione/gestione), sia per Sedi/Strutture non servite dalla Rete Comunale (quindi, con ulteriori costi di attivazione/gestione) e comunque nelle more di specifici sopralluoghi tecnici per verificare il reale numero complessivo di antenne necessarie a coprire gli spazi individuati.

Il servizio di navigazione internet in modalità Wifi, denominato SestoWifi, è stato quindi attivato in via sperimentale il giorno 11/03/2010 ed attualmente copre le sale della biblioteca e il giardino pubblico De Ponti.

Le cifre del servizio, ad oggi (18/05/2010), sono le seguenti:

Numero di iscritti: **193**

Numero di connessioni effettuate: **2183**

Ore di navigazione: **1981h**

Connessioni (al giorno): **32 (45, togliendo i giorni di chiusura della biblioteca)**

Ore di navigazione (al giorno): **29 h (41h, togliendo i giorni di chiusura della biblioteca)**

Ore di navigazione (media per ogni iscritto): **10h**

Iscritto più anziano: **76 anni**

Iscritto più giovane: **16 anni**

I dati di accesso al servizio, fatto salvo alcune interruzioni di corrente e la quasi totale assenza di problemi di gestione (sporadiche problematiche di accesso, comunque non imputabili agli apparati installati), portano a concludere che il periodo di sperimentazione ha avuto **esito positivo** per cui si ritiene opportuno, per garantire la necessaria continuità del servizio favorevolmente accolto dai cittadini, procedere, come da Det. O/6 del 08/02/10 e successiva G.C. Del 9/03/10, con la conferma dello stesso "Progetto SestoWifi" e dell'incarico alla stessa società Internavigare per mantenere l'attuale punto di accesso presso la Biblioteca Centrale.

In considerazione poi, dell'Allegata Rich. Parere d'uso Crs di Reg.Lombardia a DigitPa del 15/2/2010 ed Allegato conseguente Parere della stessa DigitPA, si ritiene quindi di confermare anche l'attuale accreditamento dei cittadini/studenti *esclusivamente on-line* tramite SIM e, alla luce delle stesse considerazioni DigitPa, anche tramite CRS e relativo *pin*, ancorchè nelle more di specifiche norme riguardo la fattibilità tecnica ed organizzativa della relativa sperimentazione da parte dello stesso Ministero Poste e Telecomunicazioni, da integrarsi nel Regolamento di Accesso ed Uso del Servizio SestoWi.Fi..

(In considerazione, da un lato, dei possibili risparmi di gestione dell'intero sistema con l'uso della CRS, per la conseguente diminuzione dei messaggi SMS, necessari invece per l'invio password nella registrazione tramite SIM; dall'altro delle eventuali incombenze organizzative necessarie a prendere comunque nota della Carta d'Identità del Cittadino, qualora lo stesso intenda usare la CRS come strumento di accreditamento).

Inoltre, come delineato nello stesso atto di indirizzo G.C. Del 9/03/10, si propone l'espansione del servizio SestoWifi dall'attuale unico punto di accesso ubicato presso la Biblioteca Centrale anche alle seguenti altre zone della città, *comunque presso Sedi/Strutture già servite dalla Rete Comunale* (senza quindi ulteriori costi di attivazione/gestione della necessaria Banda Internet):

1. Informagiovani
2. Spazio Arte (Circoscrizione Isola del Bosco)
3. Puricelli Guerra (URP)
4. Giardini Comune
5. Sala Consiglio Comunale
6. Altra Sede da prevedere

come meglio dettagliato, seguito circostanziati sopralluoghi e valutazioni tecniche effettuate dal settore Sistemi Informativi in collaborazione con i tecnici della Società Internavigare, nell'allegata

"Proposta Zone di Espansione SestoWiFi", per una spesa *una tantum iniziale stimata* di € 4.380,00 oltre iva, per l'installazione, configurazione ed up-grade iniziale dei necessari apparati, oltre ad un *aumento del canone annuo* di gestione, assistenza e manutenzione apparati di complessive € 425,00 oltre iva all'anno, che in considerazione di quanto già previsto per il mantenimento della sperimentazione attualmente in atto presso la Biblioteca (Det. O/6 del 08/02/10), portano i costi stimati per *l'intero sistema* ad € 5.180,00 oltre iva per l'attivazione *una tantum iniziale* ed € 1.225,00 oltre iva all'anno quale *canone di assistenza e manutenzione*.

In considerazione quindi *dell'esito positivo* della sperimentazione del "Progetto SestoWiFi" presso l'attuale unico punto di accesso ubicato presso la Biblioteca Centrale come da atti G.C. Del 26/01/10, Det. O/6 del 08/02/10 e G.C. Del 9/03/10, favorevolmente accolto dai cittadini, si propone:

1. di confermare l'attuale Punto di Accesso SestoWi.Fi, già ubicato presso la Biblioteca centrale e Giardino de Ponti, come da specifico progetto della società Internavigare s.r.l, anche in seguito della relativa sperimentazione, in scadenza il prossimo 31/05/10, già prevista con Det. O/6 del 8/2/10;
2. di confermare l'attuale accreditamento dei cittadini/studenti *esclusivamente on-line* tramite SIM e, alla luce del parere DigitPa, seguito Rich. Reg. Lombardia del 15/02/10, anche tramite CRS e relativo *pin*, ancorchè nelle more di specifiche norme riguardo la fattibilità tecnica ed organizzativa della relativa sperimentazione da parte dello stesso Ministero Poste e Telecomunicazioni, da integrarsi nel Regolamento di Accesso ed Uso del Servizio SestoWi.Fi.;
3. di approvare l'espansione del servizio SestoWiFi dall'attuale unico punto di accesso ubicato presso la Biblioteca Centrale anche alle seguenti altre zone della città, *comunque presso Sedi/Strutture già servite dalla Rete Comunale* (senza quindi ulteriori costi di attivazione/gestione della necessaria *Banda Internet*):
 - Informagiovani
 - Spazio Arte (Circoscrizione Isola del Bosco)
 - Puricelli Guerra (URP)
 - Giardini Comune
 - Sala Consiglio Comunale
 - Altra Sede *da prevedere*
4. di prevedere quindi una spesa che, in considerazione anche di quanto già previsto per il mantenimento della sperimentazione attualmente in atto presso la Biblioteca (Det. O/6 del 08/02/10), portano i costi stimati per *l'intero sistema* ad € 5.180,00 oltre iva per l'attivazione *una tantum iniziale* ed € 1.225,00 oltre iva all'anno quale *canone di assistenza e manutenzione*;
5. di dare atto che ad eventuali altre espansioni ad altre Sedi/Strutture della Città, specie se *non servite* dalla Rete Comunale (quindi, con ulteriori costi di attivazione/gestione della necessaria Banda Internet), si procederà nelle more di specifici sopralluoghi tecnici per verificare le reali fattibilità tecniche e conseguenti costi necessari, ferme restando le disponibilità di Bilancio dei competenti PEG;
6. di dare quindi mandato alle Direzioni interessate di assumere i competenti atti per i necessari impegni economici per il suddetto progetto di mantenimento ed espansione del sistema SestoWi.Fi, per la predisposizione del relativo materiale informativo e per l'eventuale aggiornamento del Regolamento d'Accesso ed Uso dello stesso servizio.
7. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4°, d.lgs.n.267 del 18/08/2000;

Sesto San Giovanni, 18 Maggio 2010

Il Direttore

**Settore Sistemi Informativi
Ing. A. Castelli**

INTERNAVIGARE

Professionalità, competenza e innovazione

Progetto Rete di Hot Spot WiFi

HotSpot



HotSpot



MODULO ADESIONE FORNITURA

Oggetto: fornitura di una soluzione per la gestione dell'offerta di servizi d'accesso Internet al pubblico tramite Internet Point e/o Hot Spot WiFi rispettando la normativa antiterrorismo L. 155/05

Dati generali del cliente		
Ente: Comune di Sesto San Giovanni		
Att.: Dott. Alessandro Castelli	E-mail: acastelli@sestosg.net	
Telefono:	Cellulare: 022496276	
Partita IVA:	Codice Fiscale:	
Indirizzo: P.zza della Resistenza 20		Cap: 20099
Comune: Sesto San Giovanni		Provincia: MI
Data: 8 febbraio 2010		

La presente offerta riguarda la realizzazione di Hot Spot WiFi per consentire a chi si trova in un'area raggiunta dal segnale wireless di accedere liberamente ad alcuni siti istituzionali (Walled Garden) e navigare su Internet.

La soluzione proposta:

- è a norma di legge
- permette ad un utente di collegarsi a qualsiasi Hot Spot della rete usando le stesse credenziali d'accesso
- è facilmente espandibile
- permette l'uso della Carta Regionale dei Servizi della Regione Lombardia per semplificare le operazioni di registrazione presso il presidio e, prossimamente, per autenticarsi al servizio

In un edificio viene installato un sistema che crea un'area coperta da un segnale Wireless (Hot Spot WiFi). Questa copertura può essere estesa mediante il collocamento di "ripetitori" (Access Point). Chi collega il proprio PC o palmare a questa rete WiFi può accedere liberamente ad alcuni siti Internet definiti dal Comune, Walled Garden, e, previa autenticazione al servizio, può navigare su Internet. Il Walled Garden è personalizzabile per ciascun dispositivo hot spot collocato: ad esempio in un museo oltre ai siti istituzionali si potrà aggiungere il sito del museo, in una biblioteca il sito dell'OPAC, in un punto turistico un sito dedicato ecc.

Per navigare su Internet gli utenti devono registrarsi al servizio e ricevere delle credenziali d'accesso (ad esempio userid e password) che permettono loro di autenticarsi per entrare in rete. L'operazione di autenticazione al servizio è protetta con una connessione SSL a 128bit con certificato SSL attendibile rilasciato da una CA (Certification Authority).

La registrazione degli utenti può essere effettuata:

1. online con SIM, l'utente si registra da solo online, inserendo i suoi dati in un'apposita maschera di registrazione, e riceve le credenziali d'accesso tramite un SMS (ammesso dalla legge solo per i possessori di una SIM/USIM di operatore mobile italiano)
2. online con carta di credito, l'utente si registra da solo online e acquista le credenziali d'accesso usando la sua carta di credito (ammesso dalla legge per tutti i possessori di una carta di credito valida, indipendentemente dalla loro nazione di residenza)
3. in appositi presidi, come biblioteche, URP, ecc dove gli addetti identificano e registrano a norma di legge gli utenti in possesso di un documento d'identità valido. In questo caso si può usare un registro informatico da noi fornito e la Carta Regionale dei Servizi per compilare automaticamente i campi del record dell'utente, rendendo l'operazione veloce e precisa

- La modalità descritta nel punto 1. si può utilizzare quando si eroga il servizio gratuitamente.
- La modalità descritta nel punto 2. obbliga all'uso della carta di credito, quindi è utilizzabile solo dando il servizio a pagamento.
- La modalità descritta nel punto 3. permette di scegliere in libertà se dare il servizio gratuitamente e/o a pagamento e richiede un presidio con un addetto.

Le credenziali d'accesso possono essere:

- a) userid e password stampate su un'apposita tessera a codice protetto (scratch card con uno dei due codici coperto da una patina tipo "gratta e vinci" per tutelare la riservatezza dell'informazione). Es:



- b) userid e password inviate all'utente tramite SMS. Es:

Gentile cliente, grazie per la registrazione. Per accedere al servizio wireless del Comune di Sesto San Giovanni usa questi dati: numero tessera 05TH1467, codice 8L9MYLIMYUIW3023

- c) Carta Regionale dei Servizi

E' possibile combinare la distribuzione delle credenziali d'accesso tramite tessera (gratuita o a pagamento), punto a), con la registrazione online tramite SMS, punto 1.: un addetto consegna all'utente una tessera a codice protetto ma non lo registra. L'utente dovrà abilitare le credenziali della tessera registrandosi online per ricevere tramite SMS un'apposita password. Questo sistema unisce i vantaggi dell'uso della tessera con la registrazione online per alleviare il lavoro dell'addetto. Ricordiamo nuovamente che questo metodo può essere applicato solo ai possessori di SIM/USIM di un operatore di telefonia mobile italiano.

E' in corso la realizzazione della funzione d'autenticazione WiFi con Carta Nazionale dei Servizi, complementare ai metodi attualmente disponibili. In questo caso all'utente verrà chiesto di autenticarsi usando la CRS con il suo PIN. Con questo sistema non sarà necessario registrare l'utente presso un presidio né inviare un SMS con credenziali d'accesso.

La nostra soluzione offre ampia libertà di scelta sulla gestione dei profili utenti, cioè su come rendere disponibile il servizio: gratuito o a pagamento, in abbonamento con codici validi al massimo un anno, oppure a consumo, con un monte ore da esaurire in un arco temporale

predefinito; è possibile anche controllare l'accesso giornaliero decidendo se darlo illimitato h24 o con un bonus massimo di minuti utilizzabili quotidianamente. Si possono gestire contemporaneamente diversi profili utente.

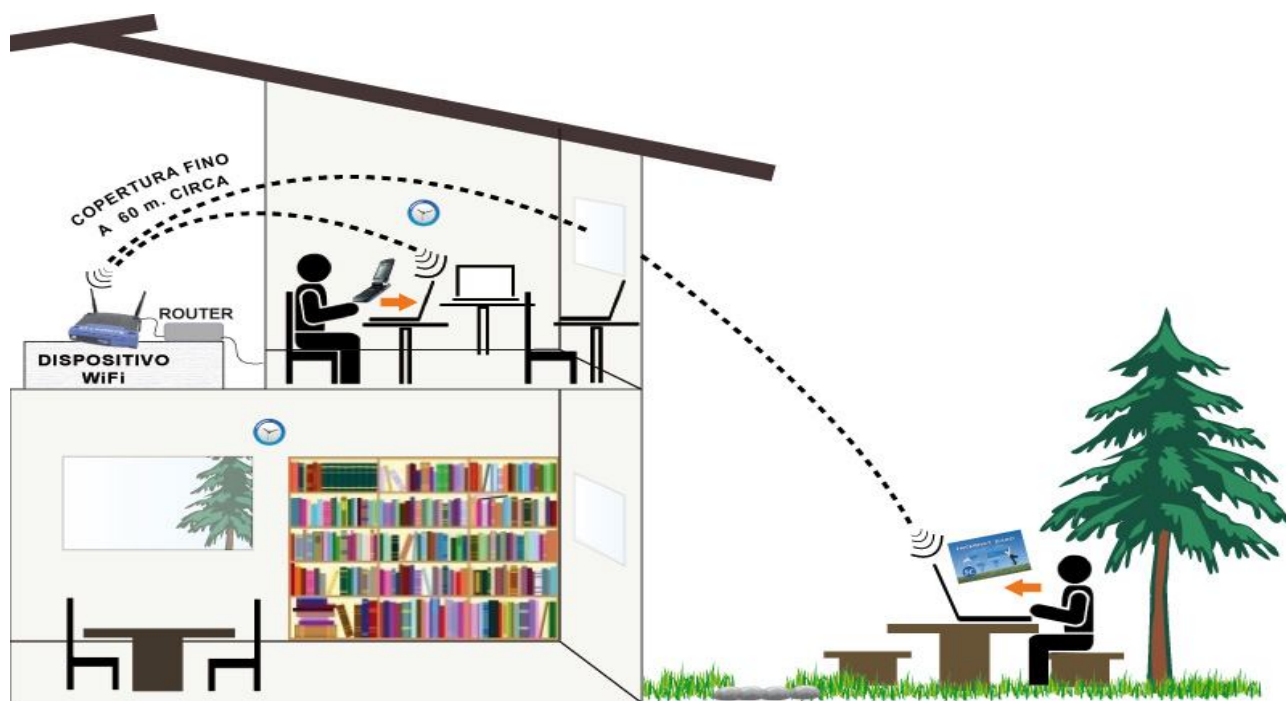
Il Proxy Server può applicare un filtro sui siti visitabili, ad esempio bloccando categorie di siti come i peer-to-peer e i siti "spazzatura", e può limitare la banda da mettere a disposizione di ciascun utente.

Per ottemperare alla legge vengono registrate diverse informazioni allo scopo di poter identificare l'autore di un evento commesso usando il sistema. Parte dei dati vengono memorizzati su un server centrale, altri sul proxy server locale e, in caso di presidio, altri ancora sulla postazione dell'addetto. Solo l'amministratore responsabile del servizio avrà accesso in tempo reale a tutto il sistema.

Sul server centrale vengono memorizzati il login-logout di ogni utente comprensivi di: credenziale d'accesso, ora di login, durata della sessione, ora di logout, indirizzo IP assegnato dal Proxy Server al PC che si è correttamente autenticato.

Sul Proxy Server sono memorizzati l'indirizzo IP del PC autenticato, i siti Internet visitati (solo l'indirizzo, non eventuali contenuti: es. sito di chat), l'orario.

Se viene attivato un presidio, l'addetto avrà un registro informatico sul quale sono registrati l'anagrafica dell'utente e la credenziale d'accesso (numero tessera) consegnatagli. Altrimenti sul server centrale ci saranno i dati della registrazione online.



Internavigare propone di fornire la soluzione Hot Spot Proxy Server in prova gratuita fino al 31 maggio 2010 per permettervi di verificare il funzionamento del sistema presso una sede concordata insieme: Internavigare installerà un hot spot proxy server standard, uno o due access point interni e metterà a disposizione il modulo di registrazione online con 250 SMS per erogare credenziali d'accesso valide un anno o configurate a vostra scelta. Internavigare ha pronto il modulo d'autenticazione WiFi con CRS ed è in attesa di sapere se le autorità competenti autorizzeranno questa modalità di identificazione indiretta così come già hanno fatto con SIM/USIM e carta di credito.

Il Comune metterà a disposizione i locali, le infrastrutture, il collegamento ad Internet, il PC del presidio e tutto quanto non menzionato espressamente nella nostra proposta ma concordemente ritenuto necessario al buon funzionamento del servizio.

Se al 31 maggio 2010 il Comune non fosse interessato a mantenere in esercizio il sistema, Internavigare provvederà all'immediata disattivazione del servizio e alla disinstallazione degli apparati collocati senza oneri per il Comune.

Se invece il Comune fosse interessato ad acquistare il sistema, a partire dal 1 giugno corrisponderà ad Internavigare un canone annuale pari a 800,00 €/anno per il servizio di un Hot Spot WiFi comprensivo di ulteriori 750 SMS per l'erogazione di credenziali d'accesso (per avere a regime fino a 1000 SMS/anno per la distribuzione delle credenziali d'accesso incluse nel canone). Corrisponderà inoltre l'ammontare di 800,00 € una tantum a titolo di rimborso spese d'installazione (costi tutti IVA esclusa).

Se al posto di un hot spot proxy server standard si desidera usare un dispositivo hot spot rack 1U, comprensivo di kit di montaggio con guide, il costo proposto dovrà essere incrementato di 400,00 € + IVA una tantum e il canone annuale dovrà essere incrementato di 150,00 €/anno + IVA per un costo totale di 1200,00 € una tantum + 950,00 €/anno + IVA.

L'ampliamento della rete inizialmente installata, con estensione delle zone d'accesso al servizio Hot Spot WiFi, verrà valutato con i responsabili comunali incaricati e sarà oggetto di una quotazione specifica.

A titolo d'esempio in caso di una nuova installazione possiamo proporre i seguenti costi:

Descrizione Prodotto	Q.tà	Prezzo	Totale
Canone annuale per erogazione del servizio comprensivo di: -nr. 1 apparato Hot Spot Proxy Server standard in comodato d'uso -nr. 1000 SMS/anno con testo personalizzato (Comune Di Sesto...) per la distribuzione di credenziali d'accesso -filtri Internet blocco per categorie -limitazione di banda per utente collegato -roaming utenti in tutti i punti attivati della rete di Hot Spot - pannello web -manutenzione software/hardware -registrazione informazioni L.155/05 con servizio di backup FTP schedulato -servizio di help desk di 2 livello accessibile in orario d'ufficio nei giorni feriali e tramite il portale supporto.internavigare.com -sostituzione gratuita apparati in caso di guasto con spese di spedizione e installazione a carico del cliente E' <u>escluso</u> qualsiasi intervento onsite a titolo gratuito di personale	1	800,00 €/anno	800,00 €/anno

Internavigare			
Installazione e attivazione del punto Hot Spot con copertura radio 2,4 Ghz della struttura, comprensivo di: - sopralluogo - trasporto materiale - estensione della rete Wireless con aggiunta di un massimo di 2 access point interni per località in modalità mesh, l'utente vedrà un solo nome della rete WiFi Sono esclusi i cablaggi strutturati, elettrici, opere murarie, linea Internet e ogni altro intervento infrastrutturale in loco	1	800,00 €	800,00 €

Tutti i prezzi indicati nella presente offerta sono sempre IVA esclusa

Validità offerta: 30 giorni a partire dalla data d'offerta

Termini di pagamento: 60 giorni data fattura

Garanzia: standard

La presente offerta annulla qualsiasi precedente proposta commerciale inviata da Internavigare al Comune di Sesto San Giovanni

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda INTERNAVIGARE s.r.l. con sede in Como in Via Ferrari nr. 14, Partita IVA 02679350138 di seguito denominata semplicemente "INTERNAVIGARE s.r.l." e il cliente quale sottoscrittore del contratto di fornitura sopra indicato.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Fornitura ed eventuale installazione di software e hardware avanzato e/o di servizi informatici su hardware già presente. Se non previsto sono esclusi l'installazione, l'assistenza sul posto, la predisposizione dei locali e delle infrastrutture, l'espletamento delle pratiche burocratiche per ottenere eventuali licenze e, in generale, tutto quello che non è espressamente indicato nel modulo adesione fornitura.

3. RESPONSABILITA'

Nessuna responsabilità potrà essere contestata a Internavigare srl per eventuali cancellazioni dei dati clienti o per altri disguidi dovuti a un irresponsabile uso del hardware, software o per cause accidentali. Internavigare srl declina ogni responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti derivanti da interruzioni di servizio per le cause sopra specificate e per quelle comunque indipendenti da Internavigare srl. Sono a carico del cliente gli oneri fiscali, finanziari, quelli derivanti dalla legge sulla privacy e le eventuali licenze ed autorizzazioni previste dalla legge per mettere a disposizione il servizio. Internavigare ha impiegato ogni sforzo per garantire la compatibilità dei propri prodotti con gli hardware e i software esistenti, tuttavia occasionalmente potrebbero verificarsi anomalie di funzionamento che potrebbero essere causate da particolari configurazioni o caratteristiche dei computer, dei software installati, della rete locale, del centro Internet ecc. Evidenziando che quasi certamente tali anomalie non dovrebbero bloccare l'uso della nostra soluzione e comunque non compromettere la corretta registrazione dei dati rilevanti ai fini della normativa antiterrorismo, vi preghiamo di segnalarle aprendo un ticket su supporto.internavigare.com per consentirci di verificare se esiste qualche azione da suggerire e/o da porre in atto per provare a eliminarle e/o limitarne gli effetti. Con l'accettazione della presente offerta il cliente autorizza Internavigare al trattamento di qualsiasi dato ritenuto necessario per la corretta erogazione dei servizi d'accesso Internet al pubblico e di quanto incluso nella fornitura.

4. INSTALLAZIONE

Per una corretta installazione il locale e le apparecchiature devono essere predisposti secondo le indicazioni tecniche fornite da personale indicato da Internavigare. Eventuali variazioni rispetto a quelle indicate devono essere comunicate in anticipo. Il fornitore si riserva di emettere fattura per costi aggiuntivi e, nei casi più gravi, di sospendere l'installazione nel caso in cui non è stata eseguita una corretta predisposizione delle postazioni per l'installazione, la linea internet non è funzionante, la rete LAN non è correttamente installata e configurata o in caso di altri impedimenti che possono incidere sui tempi di installazione.

5. HOT SPOT - AGGIORNAMENTI E ASSISTENZA

Il sistema hot spot eventualmente installato si basa sull'autenticazione degli utenti su server radius esterno. Il mantenimento del servizio di autenticazione è incluso nella presente proposta. Se non diversamente indicato sono previsti esclusivamente aggiornamenti correttivi e supporto remoto online tramite apertura di ticket sul sito supporto.internavigare.com. Il canone non comprende l'assistenza sul posto, la sostituzione di hardware e altri interventi che non sono esplicitamente indicati nel modulo di fornitura. Il sistema hot spot potrà essere utilizzato solo dal cliente e nella sede indicata nel presente contratto. Qualsiasi installazione in altra sede o cessione ad altro cliente deve essere autorizzata per iscritto. In caso di abuso la licenza del software, ad insindacabile giudizio del fornitore, potrà essere bloccata. In nessun caso il cliente potrà apportare modifiche non autorizzate alla soluzione installata senza espressa autorizzazione scritta rilasciata da Internavigare. In caso di assistenza causata da modifiche non autorizzate Internavigare si riserva la facoltà di addebitare i costi dell'intervento tecnico.

6. PAGAMENTI

Il corrispettivo dovuto per la fornitura o i canoni periodici sarà versato come da condizioni previste nel modulo di adesione fornitura. Ai sensi dell'art. 1461 cc il cliente non potrà rifiutarsi di effettuare il pagamento del prezzo nella misura e con le scadenze pattuite eccependo motivazioni di qualsiasi natura. In caso di mancato o ritardato pagamento il fornitore si riserva di bloccare i servizi connessi al presente contratto. Tutti i canoni saranno corrisposti all'inizio di ogni singolo periodo.

7. GARANZIA

Quando non diversamente specificato, i prodotti hardware sono coperti da garanzia di legge valida un anno dalla data di acquisto. L'eventuale richiesta di riparazione in garanzia deve essere attivata mediante RMA. Non sarà accettato hardware sprovvisto di RMA.

8. PRIVACY E INFORMATIVA

I dati richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy DL n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" saranno trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di: a) attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti; b) mantenere un archivio clienti utilizzatori sul server di autenticazione; c) fornire i servizi richiesti in collaborazione con altri partner.

Titolare del trattamento dei dati personali è la Internavigare nella persona del suo rappresentante legale. I dati raccolti potranno essere utilizzati e comunicati a terzi solo per l'espletamento e l'esecuzione del presente contratto e pratiche connesse. In nessun caso i dati acquisiti possono essere ceduti, venduti o barattati.

Luogo e data _____

Internavigare srl

Il Cliente

- **Proposta zone espansione SestoWifi**

Infomagiovani

1 antenna per copertura dell'Informagiovani e parte della piazza del Rondò

Spazio Arte (Circoscrizione Isola del Bosco)

3 antenne per copertura della circoscrizione e l'area antistante, il salone conferenze e il bar

Puricelli Guerra (URP)

3 antenne per copertura dell'emeroteca, l'urp, la sala del camino e buona parte del giardino

Giardini Comune

1 antenna per copertura della zona panchine del giardino (da valutare meglio per la presenza di alberi)

Consiglio Comunale

2 antenne per copertura sala consiglio e la parte di fronte al palazzetto

Da prevedere

1 antenna per copertura di un'ulteriore zona (da decidere)

Per alcuni luoghi particolarmente grandi è stato necessario prevedere più antenne per avere una copertura ottimale del luogo desiderato, resta inteso che si possono diminuire le antenne utilizzate diminuendo di conseguenza la zona coperta.

Considerando che il costo di una antenna è:

Apparecchiatura	Costo	Aumento canone annuale
Antenna	€ 180,00	€ 25,00

Ne deriva che:

• **Infomagiovani**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
1 Antenna	€ 180,00	€ 25,00

• **Spazio Arte (Circoscrizione Isola del Bosco)**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
3 Antenne	€ 540,00	€ 75,00

• **Puricelli Guerra (URP)**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
3 Antenne	€ 540,00	€ 75,00

• **Giardini Comune**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
1 Antenna	€ 180,00	€ 25,00

• **Consiglio Comunale**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
-----------------	-------	------------------------

2 Antenne	€ 360,00	€ 50,00
-----------	----------	---------

• **Da prevedere**

Apparecchiature	Costo	Aumento canone annuale
1 Antenna	€ 180,00	€ 25,00

Il tempo necessario per l'installazione di tutte le apparecchiature è di **4 gg.** (€ 500,00 x giorno), per un costo totale di € **2.000,00**. L'eventuale diminuzione delle antenne da installare comporterà un adeguamento della stima sulle giornate lavorative necessarie.

Il costo totale dell'ampliamento di SestoWiFi sarà quindi:

12. Costo installazione: € 2.000,00

13. Costo apparecchiature (11 antenne): € 1.980,00

14. Costo upgrade server: € 400,00

TOTALE UNA TANTUM: € 4.380,00

15. Canone base (già corrisposto per WiFi biblioteca): € 800,00

16. Aumento canone annuale per antenne: € 275,00

17. Aumento canone annuale per server: € 150,00

TOTALE CANONE ANNUO: € 1.225,00

Tutti i prezzi da intendersi + IVA