

# Deliberazione della Giunta comunale N. 184 del 01.07.2014

## PIANO DI FORMAZIONE 2014 CON SVILUPPO NEL TRIENNIO 2014-2016.

#### **VERBALE**

Il 1 luglio 2014 alle ore 10,55 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, riunita la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e	Nome	Qualifica	Presenze		
1	Chittò	Monica	Sindaco	SI		
2	Cagliani	Felice	Vicesindaco	SI		
3	lannizzi	Elena	Assessore	SI		
4	Innocenti	Rita	Assessore	SI		
5	Marini	Edoardo	Assessore	NO		
6	Montrasio	Virginia	Assessore	SI		
7	Perego	Roberta	Assessore	SI		
8	Piano	Alessandro	Assessore	SI		

Partecipa il Segretario generale Gabriella Di Girolamo.

Assume la presidenza il Sindaco, Monica Chittò, che riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.



## Assente sul corrente punto l'Assessore lannizzi Rientra L'Assessore Marini

## LA GIUNTA COMUNALE

Vista **l'allegata** proposta deliberativa : Udita la relazione della Responsabile del Servizio Wanda Ferrari in merito a: Piano di formazione 2014 con sviluppo nel triennio 2014-2016.

Con voti unanimi espressi in forma palese,

#### **DELIBERA**

1- di **approvare** l'allegata proposta deliberativa ad oggetto: Piano di formazione 2014 con sviluppo nel triennio 2014-2016.

INDI,

Con voti unanimi espressi in forma palese,

### **DELIBERA**

2- di dichiarare la corrente delibera immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n 267.





Piano della formazione 2014 con sviluppo nel triennio 2014 - 2016.

### LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata relazione della Responsabile del servizio Sviluppo risorse umane, che si allega quale parte integrante del presente atto;
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art. 49 comma 1 del D. Lgs. 267/2000;
- Richiamato l'articolo 134 comma 4 del D. Lgs. 267/2000;

### **DELIBERA**

- 1. di approvare l'allegato Piano di formazione 2014 con sviluppo nel triennio 2014 2016;
- 2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D Lgs. 267/2000.





### Piano della formazione 2014 con sviluppo nel triennio 2014-2016.

#### Relazione

La Direttiva Ministeriale n.10 del 30 luglio 2010 "Programmazione della formazione delle amministrazione pubbliche" prevede la predisposizione annuale dei piani formativi e richiama il decreto n.78/2010 che vincola la spesa annua sostenuta per attività esclusivamente di formazione al 50 per cento della spesa sostenuta nell'anno 2009, cifra che per il nostro ente relativamente alla formazione corrisponde a euro 38.750,00.

Nella nostra amministrazione il Servizio Sviluppo risorse umane predispone annualmente il Piano di formazione del personale dell'Ente che sviluppa, su base triennale, le attività formative di tipo strategico, con contenuti trasversali, riguardanti le seguenti aree: qualità, legalità e trasparenza; comunicazione efficace; benessere, salute e sicurezza; piano di azioni positive; sviluppo competenze di ruolo; formazione all'uso di nuove tecnologie (ICT). La formazione di tipo specialistico è affidata alle singole direzioni che iscrivono il proprio personale a corsi che ritengono di loro interesse, presso sedi esterne.

Il piano della formazione 2014-2016 raccoglie la volontà dell' amministrazione di mantenere alta la qualità delle prestazioni e dei servizi e di garantire massima attenzione alla correttezza amministrativa e alla legalità. In tal senso gli obiettivi del piano di formazione 2014 sono stati così declinati:

- 1. Sostegno al cambiamento organizzativo Formazione manageriale
- 2. Diffusione delle conoscenze e competenze di tipo giuridico-amministrativo con particolare riferimento all'applicazione delle misure contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e alla normativa riguardante Trasparenza e Codice di comportamento
- 3. Attenzione al benessere e alla sicurezza che comprende, tra gli altri, gli interventi atti a contenere lo stress lavoro correlato e il Piano di azioni positive
- 4. Supporto ai ruoli critici a contatto con i cittadini con percorsi dedicati agli operatori di accoglienza e logistica, personale del comando di polizia locale, e dei servizi alla persona.

Nel piano di formazione 2014, allegato alla presente delibera, vengono dettagliati i progetti e i programmi che si prevede di realizzare nel triennio 2014-2016.

La realizzazione del piano dipenderà dalla effettiva disponibilità delle risorse economiche che saranno destinate nel bilancio 2014 alla formazione strategica e, nell'ottica di ottimizzare le disponibilità assegnate, il Servizio Sviluppo risorse umane intende incrementare l'esperienza già avviata nello scorso triennio di avvalersi di specialisti interni.

Si sottopone all'approvazione della Giunta il Piano di formazione 2014, con sviluppo nel triennio 2014-2016. L'allegato Piano di formazione è stato presentato al comitato dei direttori nell'incontro del 17 aprile e alle organizzazioni sindacali nell'incontro del 22 maggio 2014.



Si dà atto che la spesa per gli interventi formativi programmati sarà oggetto di successive determinazioni dirigenziali sulla base della disponibilità del bilancio che è in fase di approvazione.

Sesto S. Giovanni, 12 giugno 2014

La Responsabile del Servizio Sviluppo Risorse Umane Dott.ssa Vanda Ferrari

Visto: il Direttore Sergio Melzi



# Piano annuale di formazione 2014

e sviluppo triennio 2014– 2016



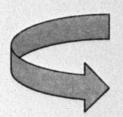
# Premessa

- "L'introduzione di sistemi di valutazione della performance delle strutture amministrative e del personale, così come la previsione di strumenti di valorizzazione del merito e di incentivazione dell'impegno dei dipendenti pubblici " deve trovare applicazione, anche e soprattutto, nella formazione del personale
- "La formazione è, peraltro, una dimensione costante e fondamentale del lavoro e uno strumento essenziale nella gestione delle risorse umane. Tutte le organizzazioni, per gestire il cambiamento e garantire un'elevata qualità di prodotti e servizi, devono oggi fondarsi sulla conoscenza e sullo sviluppo delle competenze."

(Direttiva Ministeriale n. 10 del 31 maggio 2010)



# I RISULTATI DELLA FORMAZIONE (2013)





2013

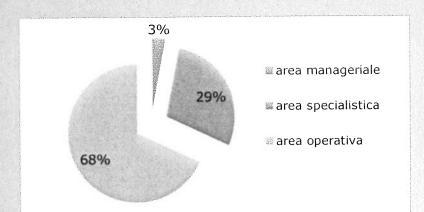
# i dati della formazione erogata

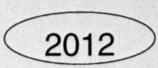
	Formazione 2013	Formazione 2012	Formazione 2011	
Tot. Dipendenti	731	744	752	
n. Giornate	23	47	66	
n. Iscritti	369	959	525	
n. Partecipanti	314	914	483	

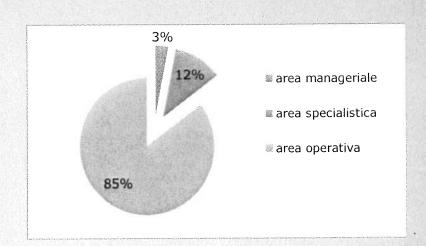


# ore di formazione per tipologia di personale



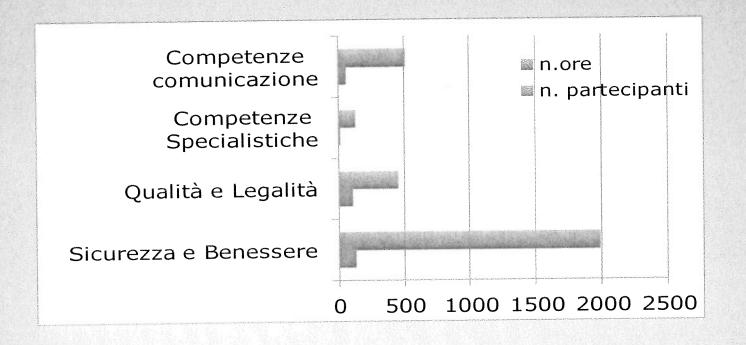








# i contenuti della formazione erogata





# Qualità e legalità

Seminario sul procedimento amministrativo

Seminario sulle procedure d'acquisto con il mercato elettronico

Corso per neo incaricati sul Codice privacy

# Competenze specialistiche

Formazione formatori interni

# Comunicazione e relazione

Laboratorio Scrivere chiaro (1 modulo)

Corso 'Parlare chiaro' (3 moduli per Operatori Accoglienza)

Follow up Parlare chiaro

# Sicurezza e benessere

Corso Rappresentanti Lavoratori Sicurezza

Formazione accordo Stato-Regione sul D.Lgs. 81/2008 personale Polizia Locale

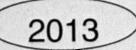
Formazione accordo Stato-Regione sul D.Lgs. 81/2008 personale Servizi 0-6

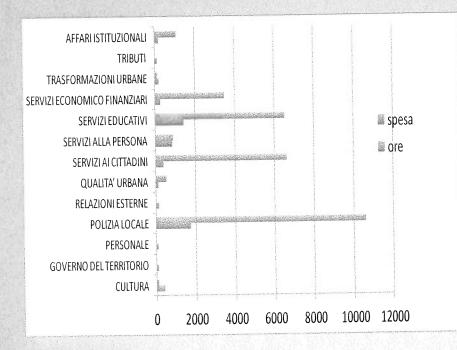
Corso per addetti all'emergenza -antincendio

Corso aggiornamento per coordinatori sicurezza nei cantieri

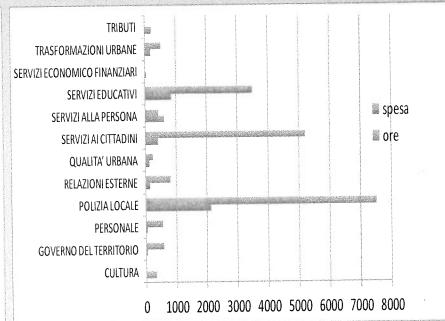


# La formazione decentrata

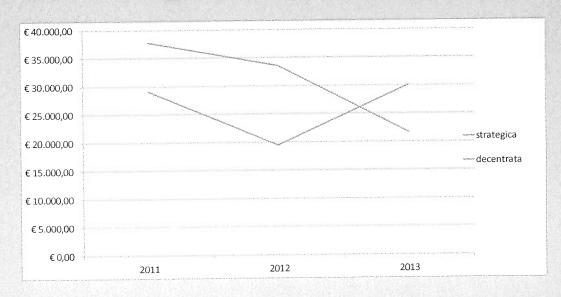




# 2012



# Spesa effettiva per formazione strategica e decentrata



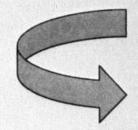
## Nota esplicativa sulla spesa per formazione strategica.

A seguito della direttiva ministeriale il budget assegnato per la formazione si è attestato, dal 2011, sul 50% della spesa sostenuta per la formazione nel 2009, ma le ristrettezze del bilancio dell'ente riducono ulteriormente l'effettiva disponibilità. Nel 2013 la spesa autorizzata per interventi formativi è stata pari al 56% del budget assegnato, che è stato dedicato principalmente a finanziare la formazione obbligatoria.

## Nota esplicativa sulla spesa per formazione decentrata

Nella formazione decentrata confluiscono tutti gli interventi formativi decisi dalle singole direzioni per l'aggiornamento e l'accrescimento delle competenze specialistiche. Non è individuato un budget specifico di spesa e il costo viene imputato ai capitoli 'beni e servizi'. Nella formazione decentrata ricade la formazione obbligatoria per personale della Polizia Locale e Servizi Educativi

# La formazione 2014





- L'ente si trova in una fase di transizione verso un modello organizzativo in cui i processi di lavoro attraversano settori e servizi diversi.
- Questa fase comporta destabilizzazione rispetto ai ruoli e ai compiti assegnati a ciascuna unità produttiva e aumenta il bisogno di individuare, attraverso un'analisi organizzativa, i percorsi e le figure che concorrono alla realizzazione degli obbiettivi che l'ente si è dato.
- Si rende perciò necessario un intervento organizzativo ampio e diffuso, che espliciti con chiarezza 'chi fa cosa' all'interno di una comune volontà di raggiungere i risultati previsti ottimizzando risorse economiche, umane e strumentali.





# obbiettivi della formazione strategica

- Sostegno al cambiamento organizzativo
- Diffusione delle conoscenze / competenze
- Attenzione al benessere e alla sicurezza
- Supporto ai ruoli critici a contatto con i cittadini (P.L. Operatori accoglienza Sportelli front-line Servizi alla persona)



## Sviluppo triennale Piano formazione 2014-2016 programmi Progetti Obbiettivi Check-up e analisi dei processi. Sostegno al cambiamento Giornate Sviluppo funzioni manageriali. Formazione manageriale organizzativo Seminari su atti e procedimenti amministrativi. Laboratori con specialisti interni (avvocati) Diffusione delle competenze Formazione specialistica Giornate studio Piano anticorruzione, Trasparenza specialistiche giuridico-amministrativa e Codice di comportamento. Miglioramento della comunicazione Laboratori di riscrittura per la sburocratizzazione interna ed esterna Formazione - innovazione del linguaggio nelle comunicazioni Workshop di addestramento del personale sull'uso Formazione I.C.T. Utilizzo di nuove tecnologie di nuovi software gestionali Corsi Sicurezza (Accordo Stato-Regione) Corsi Addetti antincendio e primo soccorso Attenzione al benessere, alla salute Interventi Stress Lavoro Correlato Formazione Obbligatoria e alla sicurezza Piano di Azioni Positive Gruppi Lampada di Aladino Corsi per PL-Serv.Persona-Oss.Casa Sviluppo competenze legate al Formazione al ruolo (PL quartieristi) ruolo professionale Formazione intervento Follow-up operatori accoglienza Corsi per neo-assunti

# **Timing 2014**

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	avogan sopang dan makan aktau saktabahah nejepoh penjenjenjen kashyung, sopang	Giugno	L	A	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
QUALITA' LEGALITA E TRASPARENZA					Seminario di presentazione		Giornate formative Piano triennale anticorruzione per Direttori e P.O.	triennale rruzione		Giornate formative sull'applicazione e gestione pratica delle misure anticorruzione, trasparenza e dei codici di condotta per tutto il personale		Laboratori di aggiornamento competenze giuridico- amministrative	
							per birettorie i .o.			Adempimenti D. Privacy Neo incaricati	Lgs. 196		
COMUNICAZIONE EFFICACE							Scrivere Chiaro: laboratorio di scrittura efficace				Scrivere Chiaro: laboratorio di scrittura efficace		
NUOVE TECNOLOGIE (I.C.T.)					Formazione nuovo applicativo protocollo	Formazione valutatori nuovo software scheda SI.VA	Formazione per l'uso del nuovo Sistema Integrato Atti e contabilità						
		Indagine Stress Lavoro Correlato Presentazione Presentazione risultati a RLS risultati al CO.DIR			Fo	Focus group nelle aree con criticità				Gruppi di lavoro dedicati per individuare piani di intervento			
		Labopratorio Lampada di Aladino (1^ sessione)				)				Laboratorio Lampada di Aladino (2^ sessione)			
BENESSERE SALUTE E SICUREZZA		Il Lavoro quotidiano – Laboratorio su quotidianità lavorativa 1° edizione (Polizia locale-Assistenti sociali- Front office)				a e casi critici				Il Lavoro quotidiano – Laboratorio su quotidianità lavorativa e casì critic 2° edizione (Polizia locale-Assistenti sociali- Front office)			
		Corso RIs stress I.c.	Sicurezza Accordo stat POLIZIA LOC	aggiorna	1	Corso per addetti Antincendio					Sicurezza Accordo stato regioni POLIZIA LOCALE	Sicurezza Accordo stato regioni SERVIZI EDUCATIVI	Sicurezza Accordo stato regioni SERVIZI EDUCATIVI
PIANO DI AZIONI POSITIVE	Elaborazione dati questionario	focus group con dipendenti Stesura Report Sul tema della cura di famigliari anziani e/o . malati			Evento di presentazione a tutto il personale del Piano di Az ioni Positive			Laboratori tematici					
SVILUPPO COMPETENZE LEGATE AL RUOLO						II vigile di quartiere (1° edizione)	Parlare chiaro: Folow-up con Operatori Accoglienza				II vigile di quartiere	Parlare chiaro: Folow-up con Operatori Accoglienza	

Pareri espressi ai sensi dell'art. 49 d. lgs. n. 267 del 18.08.2000 sulla proposta di deliberazione relativa a:

Piano della formazione 2014 con sviluppo sul triennio 2014 - 2016.



# PARERE SULLA REGOLARITÀ TECNICA: FAVOREVOLE

Sesto San Giovanni, 12 giugno 2014

Il Direttore del Settore Personale organizzazione Sergio Melzi

PARERE SULLA REGOLARITÀ CONTABILE: FAUDINIVON

Sesto San Giovanni 12 GIU. 2014

Il Responsabile del servizio finanziario

2014/830

Letto approvato e sottoscritto

Il Presidente
Monica Chittò

Il Segretario generale
Gabriella Di Girolamo

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE



## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente atto è stato pubblicato all'Albo pretorio on line di questo Comune con cronologico n. dal al

Sesto San Giovanni,

L'Incaricato

*	
Divenuta esecutiva il	