

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E L'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO PER L'ATTIVAZIONE DI UN "PUNTO CONTATTO" DEL PORTALE " BORSA LAVORO LOMBARDIA" PRESSO L'INFORMAGIOVANI.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata relazione del Servizio Sport e Politiche Giovanili in data 30 maggio 2005 che si intende fare parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visto lo schema di convenzione tra Amministrazione Comunale e l'Agenzia Regionale per il Lavoro che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visti i pareri espressi a norma dell' art. 49 comma 1° del D. Lgs. 18/08/2000, n° 267, come da foglio allegato;

Richiamato l'art. 134 comma 4° del D. Lgs. 267 del 18/08/2000;

con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- 1) di approvare lo schema di convenzione tra l'Amministrazione Comunale e l'Agenzia Regionale per il Lavoro per l'attivazione di un "Punto Contatto" del portale "Borsa Lavoro Lombardia" presso l'Informagiovani del Comune;
- 2) di prendere atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa da parte dell' Amministrazione Comunale;
- 3) di rinviare alla competenza gestionale la stipula della convenzione e gli attuativi inerenti;
- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D. Lgs. 267 del 18/08/2000.

RELAZIONE

Il servizio Gulliver Informagiovani è presente dal 1996 e svolge sul territorio un'attività per la cittadinanza giovane, che vi si rivolge esprimendo un bisogno di informazione molto forte e un'istanza d'accompagnamento nella ricerca delle informazioni. Si tratta di un servizio che opera su diverse aree tematiche: scuola, formazione e lavoro, servizio civile e volontariato, tempo libero e turismo.

Nell'evolversi della relazione d'utenza più recente al servizio, in particolare dal 2003 al 2004, l'area lavoro si è affermata quella di maggior interesse: la più consultata in assoluto (con oltre il 50% degli utenti) e quella in maggior crescita sul dato dell'anno precedente (+37%). Un'evoluzione confermata nella composizione dell'utenza, dove l'area lavoro, intendendo appartenere ad essa occupati in cerca di riqualificazione, lavoratori con forme contrattuali atipiche, studenti lavoratori, disoccupati, rappresenta circa il 70% dell'utenza e corrisponde, in valore assoluto, a 1.580 persone.

La situazione strutturale del contesto economico, pur determinante, non esaurisce l'analisi del dato alla quale, si ritiene, concorre la difficoltà espressa dalla cittadinanza giovane (per circa il 75% dai 18 ai 29 anni) ad orientarsi tra i vari servizi e supporti informativi d'ambito. La combinazione dei fattori diviene, in particolare per le fasce di utenti che più difficilmente accedono all'informazione, una condizione di difficoltà che il servizio tende ad assistere con azioni come la selezione informativa e l'assistenza alle redazioni di curriculum.

In proposito, si considera strumento di interesse la possibilità di accesso al portale "Borsa Lavoro Lombardia" promossa dall'Agenzia Regionale per il Lavoro e da ANCI Lombardia agli operatori degli Informagiovani, attraverso l'attivazione di un cd. "Punto Contatto". Borsa Lavoro Lombardia è l'applicazione della Borsa Continua Nazionale del Lavoro, intrapresa da Regione Lombardia in attuazione della riforma del mercato del lavoro nota come "legge Biagi" (l. n. 30/2003), affidata allo sviluppo dell'Agenzia Regionale e in linea dal marzo 2004.

Lo sviluppo e alimentazione di una banca dati unitaria per il lavoro, a rete con nodi territoriali regionali, è secondo le finalità istitutive un sistema aperto e trasparente di incontro tra domanda e offerta di lavoro, per innalzare le opportunità di inserimento professionale dei disoccupati e delle persone in cerca di prima occupazione. Nel disegno del legislatore, diviene essenziale integrare la filiera informativa tra i settori istruzione, formazione e lavoro e, nel contempo, sviluppare il raccordo tra i soggetti pubblici che operano nelle dimensioni territoriali di competenza: Regione, Province e Comuni.

Si intende così la relazione positiva che l'adesione alla convenzione va a pattuire: per i Comuni, attraverso gli uffici Informagiovani, ampliare la platea informativa, per l'Agenzia Regionale incrementare la rete territoriale di riferimento.

Lo schema di disciplina proposto all'adesione dei Comuni, prevede i seguenti reciproci impegni:

per l'Agenzia Regionale:

- 1) offrire formazione (sia in seminari, sia a distanza) agli operatori del servizio;
- 2) rilevare e valutare le osservazioni e le criticità espresse dal Comune;
- 3) promuovere nel portale Borsa Lavoro Lombardia il servizio attivato dal Comune;
- 4) trasmettere materiale di documentazione da distribuire all'utenza;

per il Comune:

- 1) promuovere l'utilizzo gratuito del portale Borsa Lavoro Lombardia, attivando un punto d'accesso, con operatore formato e in orari definiti discrezionalmente;
- 2) partecipare ad iniziative divulgative di Borsa Lavoro Lombardia, anche inserendo nel proprio sito il logo del portale regionale e il relativo link.

In particolare, sul primo punto, l'attivazione di un punto di accesso (si intende una postazione in rete), con la presenza di personale formato, consentirà all'utenza di accedere alle diverse aree tematiche sul portale: la guida delle opportunità formative, l'osservatorio del mercato, le schede delle figure professionali e le professioni più richieste in Lombardia e nella provincia di appartenenza.

L'Informagiovani del Città di Sesto San Giovanni, dopo la partecipazione ai seminari di presentazione promossi da ANCI Lombardia e Ancitel, ha già visto la formazione di un dipendente in servizio all'ufficio ed è in essere il trasferimento della stessa agli altri operatori. Per corrispondere alle esigenze funzionali del Punto Contatto, si potrà anche valutare, secondo il riscontro di affluenza, di dotare una postazione hardware dedicata alla fruizione dei servizi del portale Borsa Lavoro Lombardia.

Si propone pertanto l'approvazione dello schema di convenzione, dandosi atto che la stessa non ha riflessi di spesa per l'Amministrazione e che, dopo l'approvazione della Giunta Comunale, sarà stipulata dal Dirigente del Settore Cultura, sport e politiche giovanili.

Sesto San Giovanni, 30 maggio '05

**IL FUNZIONARIO
MASSIMO MARTINI**

SI CONCORDA SUL PARERE ESPRESSO.

**IL DIRIGENTE
FEDERICO OTTOLENGHI**

CONVENZIONE

TRA

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO in persona del Direttore Dr. Massimo Giupponi, domiciliato presso la sede della regione in Milano, via G. Cardano 10, in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

E

Il Comune di..... in persona di... , domiciliato presso ...
via in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

PREMESSO CHE

- in seguito alla recente riforma del mercato del lavoro, attuata con la legge n.30 del 14/02/03 e il relativo decreto attuativo d.lgs 276/03, gli strumenti informativi e le reti territoriali rivestono un ruolo strategico e fondamentale per la creazione del nuovo mercato del lavoro;
- la riforma ha, infatti, la finalità di realizzare un sistema efficace e coerente di strumenti diretti a garantire trasparenza ed efficienza del mercato del lavoro e a migliorare le capacità di inserimento professionale dei disoccupati e di quanti sono in cerca di prima occupazione, con particolare riferimento alle fasce deboli.

- A tal fine la riforma ha individuato nella costituzione della Borsa continua nazionale del lavoro, quale sistema aperto e trasparente di incontro tra domanda e offerta di lavoro basato su una rete di nodi regionali;
- il portale Borsalavorolombardia rappresenta la sperimentazione della rete di nodi della Borsa Continua Nazionale del Lavoro attuata dalla Regione Lombardia, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia regionale per il lavoro, ed è on line dal 24 marzo 2004.

PRESO ATTO CHE

- le Parti valutano opportuno e necessario l'impiego di ogni strumento utile per la realizzazione di interventi relativi alle funzioni ed ai compiti ad esse attribuite.
- di conseguenza, considerano importante valorizzare e condividere i sistemi, gli strumenti e le iniziative, per ottimizzare gli investimenti e per creare strumenti idonei e diretti per lo sviluppo della rete di servizi per il lavoro anche in considerazione del necessario miglioramento dei servizi destinati alla formazione, l'istruzione e il lavoro

CONSIDERATO CHE

L'Agenzia Regionale per il lavoro ha programmato tra le attività di promozione e revisione del portale Borsalavorolombardia, una serie di incontri sul territorio con gli operatori e le aziende, con i quali intende:

- a) promuovere attività di promozione e revisione del portale stesso per garantire un'informazione tempestiva ed efficace sui servizi erogati e recepire le richieste di miglioramento ad essi connessi;
- b) favorire la creazione di una rete di operatori che fornisca un miglior raccordo tra lavoratori e imprese e promuova l'utilizzo del portale Borsalavorolombardia.

Il Comune di _____ (ogni Comune dovrebbe indicare in riferimento a quali principi inseriti nel proprio statuto comunale intende operare: ad es. : Il Comune di _____ al fine di promuovere e coordinare lo sviluppo della propria comunità intende:

- a) favorire l'accesso dei propri cittadini ai servizi resi da Borsalavorolombardia;
- b) attivare un "Servizio di assistenza per l'accesso a Borsalavorolombardia" secondo le modalità previste nel presente accordo.

Nel contempo dichiara di non essere un'Agenzia per il lavoro e quindi di non operare nel campo dell'intermediazione del lavoro;

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

Tutto quanto sopra visto, premesso e considerato è parte sostanziale ed integrante della presente convenzione,

L'Agenzia Regionale per il Lavoro

1. SI IMPEGNA AD OFFRIRE AL COMUNE DI... LA POSSIBILITÀ DI PRESENTARE IL PORTALE BORSALAVOROLOMBARDIA IN INCONTRI DI RILEVANZA PUBBLICA, CONCORDATI CON LO STESSO ENTE COMUNALE;
2. PROVVEDE ALL'ORGANIZZAZIONE DEI MOMENTI DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL COMUNE DI..., PREDISPONENDO LE RISORSE UMANE NECESSARIE E IL MATERIALE DOCUMENTALE,(ANCHE A MEZZO DI FORMAZIONE A DISTANZA);
3. SI IMPEGNA A RILEVARE E VALUTARE LE OSSERVAZIONI E LE CRITICITÀ SEGNALATE DAL COMUNE;
4. PROVVEDE AD INVIARE MATERIALE CHE IDENTIFICHIL IL LUOGO SEGNALATO DAL COMUNE COME PUNTO DI ASSISTENZA ALL'UTILIZZO DELLO STRUMENTO DI ACCESSO AL PORTALE BLL;
5. PROVVEDE, INOLTRE, ALL'INVIO DI MATERIALE DI DOCUMENTAZIONE PER LA DISTRIBUZIONE GRATUITA AGLI UTENTI;
6. PROVVEDE, ALTRESÌ, AD INDICARE, ALL'INTERNO DEL PROPRIO SITO, L'ESISTENZA, GLI ORARI E LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RESO DAL PUNTO DI ASSISTENZA PRESSO IL COMUNE DI , NONCHÉ PROVVEDERÀ A DARNE INFORMAZIONE AGLI UTENTI TRAMITE IL SERVIZIO DI CALL CENTER;
7. INDICA QUALE RESPONSABILE DELL'INIZIATIVA E DELLA RELATIVA ORGANIZZAZIONE IL....

Il Comune di

1. si impegna ad attuare il contenuto della presente convenzione per favorire, a partire dal mese di.... , l'utilizzo di Borsalavorolombardia a tutti i destinatari dei suoi servizi inerenti l'accesso al lavoro;
2. si dichiara disponibile a mettere a disposizione dei propri cittadini un punto di assistenza all'utilizzo dello strumento di accesso al Portale BLL, adeguatamente riconoscibile, con la presenza di un operatore appositamente formato in orari da convenire a propria discrezione;
3. si impegna a offrire i servizi di assistenza in maniera assolutamente gratuita;
4. si dichiara disponibile partecipare ad iniziative divulgative sul proprio territorio che riguardino Borsalavorolombardia;
5. si dichiara disponibile ad inserire nel proprio sito il logo di Borsalavorolombardia ed il relativo link;
6. si impegna a rispettare le normative vigenti in termini di divieto di operare intermediazione non autorizzata di manodopera e di tutela della privacy;
7. segnala quale referente interno dell'iniziativa il ...

L'efficacia della presente intesa decorre dalla data di sottoscrizione fino al Sulla scorta dei risultati raggiunti, le Parti potranno rinegoziarne il contenuto dopo il

Letto, approvato e sottoscritto.

Milano, li

Per l'Agenzia Regionale per il Lavoro

Per Il Comune

Il Direttore

Il Sindaco

Dr. Massimo Giupponi
