Deliberazione della Giunta comunale

N. 137 del 20.04.2010

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - ESERCIZIO 2010 E PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI.

VERBALE

Il 20 aprile 2010 alle ore 10:00 nel palazzo comunale di Sesto San Giovanni, convocata la Giunta comunale, sono intervenuti i Signori:

N. progressivo	Cognome e	Nome	Qualifica	Presenze
1	Oldrini	Giorgio	Sindaco	SI
2	Morabito	Demetrio	Vicesindaco	SI
3	Amato	Vincenzo	Assessore	SI
4	Brambilla	Ersilia	Assessore	SI
5	Chittò	Monica	Assessore	NO
6	Di Leva	Pasqualino	Assessore	SI
7	Pozzi	Alessandro	Assessore	SI
8	Teormino	Lucia	Assessore	SI
9	Urro	Giovanni	Assessore	SI
10	Zucchi	Claudio	Assessore	SI

Partecipa il Segretario generale Giovanni Romagnano.

Assume la presidenza il Sindaco Giorgio Oldrini, che riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

Il Sindaco sottopone alla Giunta comunale l'allegata proposta di delibera avente per oggetto:

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - ESERCIZIO 2010 E PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista l'allegata proposta di delibera;
- Ritenuto di appovarla, riconoscendone il contenuto;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 1° comma del D. Lgs. n. 267/00, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 134 4° comma del D. Lgs. n. 267/00;
- Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

- di approvare la proposta avente per oggetto:

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - ESERCIZIO 2010 E PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI.

Costituito dal seguente elaborato:

• Piano Esecutivo di Gestione – Esercizio Finanziario 2010 (278 pagine),

Che pur non essendo materialmente allegato alla deliberazione, ne costituisce parte integrante;

- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del D. Lgs.n. 267/00

Allegati:

Proposta di deliberazione (1 pagina) Relazione a firma Dott. Bertoli (2 pagine) Piano dei Centri di Responsabilità (11 pagine) Piano Particolareggiato degli obiettivi anno 2010 (131 pagine) Foglio pareri (1 pagina)

Oggetto: PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - ESERCIZIO 2010 E PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBIETTIVI.

LA GIUNTA COMUNALE

- Vista la relazione della Direzione Generale allegata alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante e ritenuta meritevole di accoglimento;
- Visto l'art. 108 del D. Lgs. n° 267/00;
- Visti i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. nº 267/00;
- Richiamato l'art. 134 comma 4 del D. Lgs. nº 267/00;
- > Con voti unanimi espressi nelle forme di legge, anche per quanto riguarda l'immediata esequibilità dell'atto

DELIBERA

- 1) di approvare la relazione della Direzione Generale;
- 2) di approvare l'allegato Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio finanziario 2010 (278 pagine) e di prendere atto che, per esigenze di gestione, sono state effettuate delle variazioni rispetto alle previsioni, tra gli stanziamenti all'interno dello stesso intervento e dello stesso servizio;
- 3) di approvare l'allegato Piano dei Centri di Responsabilità (11 pagine);
- 4) di approvare l'allegato Piano Particolareggiato degli obiettivi per l'anno 2010 (131 pagine);
- 5) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. n° 267/00.

RELAZIONE

Il Comune di Sesto San Giovanni, dopo l'approvazione del bilancio di previsione 2010, si accinge a concludere la fase della programmazione annuale dell'Ente con la predisposizione, a cura del Direttore generale secondo quanto previsto dall'art. 108 del D. Lgs. n. 267/2000 (Testo Unico), del piano esecutivo di gestione previsto dall'art. 169 e del piano particolareggiato degli obiettivi, previsto dall'art. 197 comma 2, lettera a) del già citato T.U. 267/2000, in virtù di quanto previsto dal provvedimento legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009, anche ai fini di cui all'art. 11 – comma 8.

Il sistema del controllo di gestione, attivato già negli anni precedenti, è stato implementato tre anni fa con l'applicazione degli indicatori come strumenti operativi che consentano alle direzioni di accertarsi, nel breve termine, del grado di conseguimento degli obiettivi della pianificazione strategica e dell'andamento della gestione. Quest'anno, viene prevista la prosecuzione del controllo di gestione sugli investimenti, in particolare sulle opere per ogni settore di area tecnica al fine di monitorare e governare lo svolgimento della procedura e gli eventuali scostamenti.

Lo stato di avanzamento del controllo di gestione, è rappresentato dal modello gestionale utilizzato: si è passati da un sistema di valutazione ponderata complessiva ad un sistema di valutazione che contiene elementi di misurazione oggettiva delle performance, nell'ambito degli obiettivi di direzione con la valutazione delle attività ordinarie attraverso la presentazione di un report delle attività svolte.

Si applica la misurazione oggettiva degli obiettivi di miglioramento delle attività ordinarie, comuni a tutte le direzioni:

- tutela del sistema di valutazione inteso come applicazione corretta del sistema e degli strumenti di controllo e misurazione dei risultati ad esso riferiti;
- gestione delle risorse finanziarie, come capacità di governare il budget assegnato e capacità di gestione dei residui riferiti agli anni precedenti;
- capacità di aggiornare le pagine del Portale;
- implementazione del sistema di controllo di gestione;

Sono stati delineati i tratti fondamentali del modo di essere e di operare di questa Amministrazione nel campo delle politiche del Bilancio, rinviando agli strumenti amministrativi la definizione puntuale dei piani, dei progetti, dei programmi: con deliberazione di Consiglio Comunale n. 27 del 7 aprile 2010 è stato approvato lo schema del programma triennale dei lavori pubblici 2010 – 2012 e con deliberazione di Consiglio Comunale nº 29 del 7 aprile 2010 è stato approvato il bilancio di previsione del Comune per l'esercizio finanziario 2010.

Con la presente proposta di deliberazione si sottopone all'approvazione della Giunta Comunale il Piano Esecutivo di Gestione e il Piano Particolareggiato degli Obiettivi, come da documento che si allega, quest'anno implementato dai così detti "cruscotti di direzione", quali strumenti di monitoraggio puntuale delle attività svolte e che prevedono un loro aggiornamento trimestrale, che sarà sottoposto all'attenzione di questa Giunta comunale.

Sesto San Giovanni, 12 aprile 2010

Il Direttore generale dott. Marco Bertoli

Funzione Servizio

Centro di Responsabilità

Responsabile

01

Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo

01	Organi istituzionali di partecipazione e decentramento	01 Organi istituzionali	Massimo Piamonte
01	Organi istituzionali di partecipazione e decentramento	02 Decentramento	Massimo Piamonte
01	Organi istituzionali di partecipazione e decentramento	03 Staff del Sindaco e della Giunta	Luciana Piva

Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo

02	Segreteria Generale, personale e organizzazione	01	Segreteria generale	Massimo Piamonte
02	Segreteria Generale, personale e organizzazione	02	Personale organizzazione e contenzioso del lavoro	Sergio Melzi
02	Segrateeria Generale,personale e organizzazione	03	Accoglienza logistica e gestione automezzi	Francesca Del Gaudio
02	Segrateria Generale,personale e organizzazione	04	Ufficio del Segretario Comunale	Giovanni Romagnano
02	Segreteria Generale, personale e organizzazione	05	Ufficio legale e contratti	Massimo Piamonte

Funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo

03 Gestione economica, finanziaria e programmazione, provveditorato e controllo di gestione	01 Gestione economica, finanziaria, programmazione e controllo di gestione	Flavia Orsetti
03 Gestione economica, finanziaria e programmazione, provveditorato e controllo di gestione	02 Provveditorato - Economato	Giuseppe Laudi

Funzione	Servizio		Centro di Responsabilità	Responsabile
Funzioni į	generali di amministrazione, di gestion	ie e	di controllo	
	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	01	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rossella Fiori
	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	02	Catasto	Rossella Fiori
Funzioni	generali di amministrazione, di gestion	ie e	di controllo	
	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	01	Gestione patrimonio immobiliare	Andrea Zuccoli
	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	02	Manutenzione stabili- impianti tecnici	Andrea Zuccoli
	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	03	Sicurezza rischi ambiente di lavoro	Sergio Melzi
	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	04	Manutenzioni straordinarie	Gianmauro Novaresi
Funzioni	generali di amministrazione, di gestion	ıe e	di controllo	
06	Ufficio Tecnico	01	Attività di amministrazione e controllo svolte dall'ufficio tecnico	Andrea Zuccoli
Funzioni	generali di amministrazione, di gestion	ıe e	di controllo	
	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizi statistici	01	Anagrafe, stato civile, elettorale e leva	Francesca Del Gaudio
	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizi statistici	02	Servizi statistici	Francesca Del Gaudio
Funzioni	generali di amministrazione, di gestion	ne e	di controllo	
08	Altri servizi generali	01	Centro elaborazione dati	Alessandro Castelli
08	Altri servizi generali	02	Gestione mensa dipendenti comunali	Fulvio Capodiec

Funzione Servizio	Centro di Responsabilità	Responsabile
08 Altri servizi generali	03 Rilascio autorizzazioni commerciali	Francesca Del Gaudio
08 Altri servizi generali	04 Relazioni economico finanziarie con le società e gli enti partecipati	Flavia Orsetti
08 Altri servizi generali	05 Altre spese di personale	Sergio Melzi
08 Altri servizi generali	06 Direzione Generale	Marco Bertoli
08 Altri servizi generali	07 Assistenza alla Direzione Generale	Patrizia Morandi
08 Altri servizi generali	08 Elezioni	Francesca Del Gaudio
03		
Funzioni di polizia locale		
01 Polizia municipale	01 Polizia municipale	Pietro Curcio
01 Polizia municipale	02 Protezione civile	Pietro Curcio
01 Polizia municipale	03 Servizio procedure sanzionatorie	Enrico Colombini
Funzioni di polizia locale		
02 Polizia commerciale		Pietro Curcio
Funzioni di polizia locale		
03 Polizia amministrativa		Pietro Curcio
04		

Funzioni di istruzione pubblica

Funzione Servizio	Centro di Responsabilità	Responsabile
01 Scuola materna	01 Scuola materna spesa corrente-arredi	Fulvio Capodieci
01 Scuola materna	02 Scuola materna manutenzioni straordinarie e verde scolastico	Andrea Zuccoli
Funzioni di istruzione pubblica		
02 Istruzione elementare	01 Istruzione elementare spese correnti e arredi	Fulvio Capodieci
02 Istruzione elementare	02 Istruzione elementare manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
02 Istruzione elementare	03 Istruzione elementare interventi straordinari	Carlo Nicola Casati
Funzioni di istruzione pubblica		
03 Istruzione media	01 Istruzione media spese correnti ed arredi	Fulvio Capodieci
03 Istruzione media	02 Istruzione media manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
03 Istruzione media	03 Istruzione media -bonifiche	Gianmauro Novaresi
03 Istruzione media	04 Istruzione media interventi straordinari	Carlo Nicola Casati
Funzioni di istruzione pubblica		
04 Istruzione secondaria superiore	01 Sportello orientalavoro	Massimo Piamonte
04 Istruzione secondaria superiore	02 Scuola secondaria superiore investimenti	Andrea Zuccoli
04 Istruzione secondaria superiore	03 Agenzia formazione orientamento lavoro	Guido Bozzini
04 Istruzione secondaria superiore	04 Istruzione secondaria superiore investimenti	Gianmauro Novaresi

Funzione	Servizio	Centro di Responsabilità	Responsabile
Funzioni	di istruzione pubblica		
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	01 Diritto allo studio	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	02 Servizi di integrazione oraria	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	03 Centri ricreativi estivi	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	04 Centri di aggregazione giovanile	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	05 Preparazione e confezionamento pasti	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	06 Gestione amministrativa	Fulvio Capodieci
05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	07 Giocheria servizio Piccoli e Grandi	Fulvio Capodieci
05 Funzioni	relative alla cultura e ai beni culturali		
01	Biblioteche, musei e pinacoteche	01 Sistema bibliotecario urbano	Daniela Fabbri
01	Biblioteche, musei e pinacoteche	02 Musei Istituto Storico	Daniela Fabbri
01	Biblioteche, musei e pinacoteche	03 Musei investimenti	Gianmauro Novaresi
01	Biblioteche musei e pinacoteche	04 Relazioni esterne	Federico Ottolenghi
Funzioni	relative alla cultura e ai beni culturali		
02	Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	01 Attività culturali	Daniela Fabbri
02	Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	02 Civiche scuole	Daniela Fabbri

Funzio	ne Servizio		Centro di Responsabilità	Responsabile
C)2 Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	03	Orientamento e informazione ai giovani	Daniela Fabbri
C	12 Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	04	Settore cultura investimenti	Gianmauro Novaresi
C	72 Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	05	Settore cultura manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
06				
Funzior	ni del settore sportivo e ricreativo			
0	1 Piscine comunali	01	Piscine gestione corrente-arredi	Daniela Fabbri
0	† Piscine comunali	02	Piscine comunali manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
0	1 Piscine comunali	03	Piscine comunali interventi straordinari	Carlo Nicola Casatí
Funzion	ni del settore sportivo e ricreativo			
0	2 Stadio, pałazzo dello sport e altri impianti	01	Impianti sportivi gestione corrente e arredi	Daniela Fabbri
0	2 Stadio, palazzo dello sport e altri impianti	02	Impianti sportivi manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
0	2 Stadio, palazzo dello sport e altri impianti	03	Centri sportivi interventi straordinari	Carlo Nicola Casati
Funzion	ii del settore sportivo e ricreativo			
0	3 Manifestazioni diverse			Daniela Fabbri
08 Funzion	i nel campo della viabilità e dei trasporti	i		
0	Viabilità circolazione strade e servizi connessi	01	Infrastrutture a rete - interventi straordinari	Carlo Nicola Casati

Funzione	e Servizio		Centro di Responsabilità	Responsabile
01	Viabilità, circolazione strade e servizi connessi	02	Mobilità	Carlo Nicola Casati
01	Viabilità circolazione strade e servizi connessi	03	Manutenzione strade	Fabio Fabbri
Funzioni	nel campo della viabilità e dei trasport	ti		
02	Illuminazione pubblica e servizi connessi	01	Illuminazione pubblica gestione corrente	Flavia Orsetti
02	Illuminazione pubblica e servizi connessi	02	Illuminazione pubblica investimenti	Carlo Nicola Casati
Funzioni	nel campo della viabilità e dei trasport	i		
03	Trasporti pubblici ed altri servizi connessi	01	Trasporti Pubblici	Carlo Nicola Casati
09 Funzioni	riguardanti la gestione del territorio e	dell	'ambiente	
01	Urbanistica e gestione del territorio	01	Servizio edilizia privata/Sportello unico	Gianmauro Novaresi
01	Urbanistica e gestione del territorio	02	Servizio pianificazione e attuazione urbanistica	Gianmauro Novaresi
01	Urbanistica e gestione del territorio	03	Progetti di sviluppo territoriale- trasformazioni urbane	Gianmauro Novaresi
01	Urbanistica e gestione del territorio	04	Interventi sul territorio-contratto di quartiere	Gianmauro Novaresi
01	Urbanistica e gestione del territorio	05	Osservatorio lavori pubblici	Gianmauro Novaresi
01	Urbanistica e gestione del territorio	06	Progetti strategici	Gianmauro Novaresi
Funzioni	riguardanti la gestione del territorio e	dell	'ambiente	
02	Edilizia residenziale pubblica e piani E.R.P.	01	Edilizia pubblica	.Andrea Zuccoli

Funzion	e Servizio	Centro di Responsabilità	Responsabile
02	2 Edilizia residenziale pubblica e piani E.R.P.	02 Edilizia diversa	Carlo Nicola Casati
Funzion	i riguardanti la gestione del territorio e	dell'ambiente	
04	4 Servizio idrico Integrato	01 Servizio idrico integrato	Carlo Nicola Casati
04	\$ Servizio idrico integrato	02 Bonifica Energia	Fabio Fabbri
04	\$ Servizio idrico integrato	03 Servizi idrici vari	Fabio Fabbri
Funzion	i riguardanti la gestione del territorio e	dell'ambiente	
05	5 Servizio smaltimento rifiuti		Fabio Fabbri
Funzion	i riguardanti la gestione del territorio e	dell'ambiente	
06	8 Parchi e servizi per la tutela ambientale	01 Infrastrutture a rete - verde	Fabio Fabbri
06	Parchí e servizi per la tutela ambientale	02 Tutela ambientale e bonifiche	Fabio Fabbri
10 Funzion	i nel settore sociale		
01	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori	01 Asili nido	Fulvio Capodieci
01	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori	02 Tutela minori	Guido Bozzini
01	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori	03 Attività ricreative per minori	Fulvio Capodieci
01	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori	04 Asili nido manutenzione straordinaria	Andrea Zuccoli
01	Asili nido,servizi per l'infanzia e per i minori	05 Asilí nido interventi straordinari	Carlo Nicola Casati

Funzione Servizio	Centro di Responsabilità	Responsabile
Funzioni nel settore sociale		
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	01 Prevenzione e riabilitazione servizio H	Guido Bozzini
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	02 Centro socio educativo H	Guido Bozzini
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	03 Comunità alloggio H	Guido Bozzini
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	04 Trasporto H	Guido Bozzini
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	05 Attività categorie a rischio	Guido Bozzini
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	06 Sostegno handicap	Fulvio Capodieci
02 Servizi di prevenzione e riabilitazione	07 Prevenzione e riabilitazione interventi straordinari	Carlo Nicola Casati
Funzioni nel settore sociale		
03 Strutture residenziali e di ricovero per anziani	01 Centro diurno	Guido Bozzini
03 Strutture residenziali e di ricovero per anziani	02 Inserimento anziani nelle strutture residenziali	Guido Bozzini
03 Strutture residenziali e di ricovero per anziani	03 Adulti e famiglie	Guido Bozzini
03 Strutture residenziali e di ricovero per anziani	06 Strutture residenziali per anziani investimenti	Andrea Zuccoli
Funzioni nel settore sociale		
04 Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	01 Strutture e interventi alla persona	Guido Bozzini
04 Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	02 Osservatorio casa	Sergio Melzi

Funzione	Servizio		Centro di Responsabilità	Responsabile
04	Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	03	Gestione centri di vacanza	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	04	Interventi per stranieri	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	05	Centro informazione donna	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	06	Tutela e sostegno anziani	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficienza pubblica e servizi diversi	07	Assistenza domiciliare	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi	08	Progetti ed attività sociali	Guido Bozzini
04	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi	09	Manutenzione straordinaria	Gianmauro Novaresi
04	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi	10	Manutenzione straordinaria	Andrea Zuccoli
Funzioni	nel settore sociale			
05	Servizio necroscopico e cimiteriale	01	Servizio necroscopico e cimiteriale gestione corrente e attrezzature	Francesca Del Gaudio
05	Servizio necroscopico e cimiteriale	02	Servizio necrescopico e cimiteriale interventi straordinari	Carlo Nicola Casati
05	Servizio necroscopico e cimiteriale	03	Servizio necrescopico e cimiteriale manutenzioni straordinarie	Andrea Zuccoli
11 Funzioni	nel campo dello sviluppo economico			
01	Affissioni e pubblicità			Rossella Fiori
Funzioni i	nel campo dello sviluppo economico			
05	Servizi relativi al commercio			Francesca del Gaudio

Funzione Servizio Centro di Responsabilità Responsabile

12
Funzioni relative ai servizi produttivi

05 Farmacie Flavia Orsetti

Funzioni relative ai servizi produttivi

06 Altri servizi produttivi Marco Bertoli



Piano Particolareggiato degli Obbiettivi - Anno 2010 -



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: SERVIZI ALLA PERSONA E PROMOZIONE SOCIALE

DIRIGENTE: GUIDO BOZZINI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	

1

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli sirumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate	ì			
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				/
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela minori: governo risorse economiche	Contenimento numero minori in comunità e decremento spesa: • Sussidi contenimento spesa • Bambini in comunità meno 3% di spesa	Contenimento spesa		Dal Al 31.12.2010		
Piano di zona	Relazione con ASL Milano	Monitoraggio attività previste				
Assistenza domiciliare. Avvio nuovo appalto	Tutela procedure	Buon funzionament o servizio				
Riorganizzazione del settore	Integrazione servizio anziani e disabili: • Trasloco uffici, revisione logistica del servizio aniziani – disabili, ampliamento servizio (mese di agosto) • Inaugurazione padiglioni ristrutturati					
Bonus energia elettrica	Ricevimento pubblico; Inoltro domande	Soddisfacime nto domande nei tempi normali				



Obiettivo Controllo di Gestione:

costo per minore assistito

#DIV/0!

Costo del servizio Minori	 	
nr assistiti		

Costo medio/minori in Comunità	#DIV/0!
Costo Minori in Comunità	
nr assistiti	

Analisi spese personale

	Minori	Minori in comunità
Costo del personale totale		
Assistenti sociali		
Psicologi		
Personale Amministrativo		



PPO 2010 ALLEGATO B

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Parametri di confronto

nr nuclei familiari sotto soglia povertà/nr nuclei familiari	#DIV/0!
nr anziani/residenti	#DIV/0!
nr minori/residenti	#DIV/0!
nr immigrati/residenti	#DIV/0!

nr nuclei familiari sotto soglia povertà	
totale nuclei familiari	
nr anziani	
nr minori	
nr immigrati	
residenti	

Indicatori e parametri Eco-Fin

 totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali/nr residenti totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali + ∑ spese di compentenza comunale per serv. Sociali in gestione "esterna"/nr residenti totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali/Spesa corrente 	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
Spesa per Servizi Sociali	

Spesa per Servizi Sociali	
Spesa per Servizi Sociali in gestione esterna	
Totale Spesa Corrente	
nr residenti	

Soddisfazione del Cittadino

Customer satisfaction su campione rappresentativo: Assistenza domiciliare (Anziani, Disabili)



CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione attività
Area Minori Minori in carico al servizio Minori soggetti a prov. Tribunali Minori in affido Minori adottati o in adottabilità Contributi economici al nucleo Minori collocati in Comunità Sgravi rette ed esenzioni Pratiche assegni maternità e nucleo Area Adulti e Famiglie	695 258 20 4 158 69 314 211		-695 -258 -20 -4 -158 -69 -314 -211
Utenti in carico Ricoveri in strutture Contributi economici Sgravi TARSU, canoni, utenze Progetti Integrati ASL/AO	253 27 256 137 75		-253 -27 -256 -137 -75
Area Anziani Utenti Centro diumo Utenti minialloggi Ricoveri in RSA fuori territorio Assistenza Domiciliare Pasti caldi a domicilio Telesoccorso Ass. Farmaceutica Contributi economici	25 11 53 95 137 126 168		-25 -11 -53 -95 -137 -126 -168
Area Disabili Inserimenti in strutture protette Inserimenti lavorativi Istruttoria per eliminazione barriere architei Assistenza Domiciliare Sportello informativo Trasporti: utenti non CDD Trasporti: utenti CDD Trasporti: corse/anno Contributi economici	39 24 22 13 320 42 48 36708		-39' -24 -22 -13 -320 -42 -48 -36.708

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Area Minori Minori in carico al servizio Minori soggetti a prov. Tribunali Minori in affido Minori adottati o in adottabilità Contributi economici al nucleo Minori collocati in Comunità Sgravi rette ed esenzioni Pratiche assegni maternità e nucleo				
Area Adulti e Famiglie Utenti in carico Ricoveri in strutture Contributi economici Sgravi TARSU, canoni, utenze Progetti Integrati ASL/AO				
Area Anziani Utenti Centro diurno Utenti minialloggi Ricoveri in RSA fuori territorio Assistenza Domiciliare Pasti caldi a domicilio				
Telesoccorso Ass. Farmaceutica Contributi economici Area Disabili				
Inserimenti in strutture protette Inserimenti lavorativi Istruttoria per eliminaz, barriere architettoniche Assistenza Domiciliare Sportello informativo Trasporti: utenti non CDD Trasporti: utenti CDD Trasporti: corse/anno Contributi economici	and the state of the plant and the state of			

Elenco residui con criticità

CLITATE				
ENTRATE			1	
Capitolo	imŗ	oorto	anno	
E - 236 PROGETTI SULLE POVERTA' ESTREME E SEN	ZA			
FISSA DIMORA	l€	8.442,00	1	2004
SPESE				
SPESE			anno	
SPESE Capitolo		porto	anno	
SPESE			anno	2008
SPESE Capitolo S - 1897 FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE	ļimŗ	porto	anno	

Obiettivo Controllo di Gestione:

costo per minore assistito

#DIV/0!

Costo del servizio Minori	
nr assîstiti	

Costo medio/minori in Comunità	#DIV/0!
Costo Minori in Comunità	
nr assistiti	

Analisi spese personale

	Minori	Minori in comunità
Costo del personale totale		
Assistenti sociali		
Psicologi		
Personale Amministrativo		

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Parametri di confronto

nr nuclei familiari sotto soglia povertà/nr nuclei familiari	#DIV/0!
nr anziani/residenti	#DIV/0!
nr minori/residenti	#DIV/0!
nr immigrati/residenti	#DIV/0!

nr nuclei familiari sotto soglia povertà	<u> </u>
totale nuclei familiari	
nr anziani	
nr minori	
nr immigrati	
residenti	

Indicatori e parametri Eco-Fin

totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali/nr residenti	#DIV/0!
■ totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali + ∑ spese di	#DIV/0!
 totale spesa da conto consuntivo impegnata per Servizi Sociali/Spesa corrente 	#DIV/0!

Spesa per Servizi Sociali	
Spesa per Servizi Sociali in gestione esterna	
Totale Spesa Corrente	
nr residenti	

Soddisfazione del Cittadino

- Customer satisfaction su campione rappresentativo: Assistenza domiciliare (Anziani, Disabili)

W



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: SERVIZI EDUCATIVI

DIRIGENTE: FULVIO CAPODIECI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atleso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dạl al	

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una . individuata attività caratteristica del settore	Residul individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione .	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gestione protocollo d'intesa con Dirigenti scolastici	Mantenimento rapporti istituzionali	Protocollo d'intesa		Dal Al		
Governo relazioni con Dirigenti scolastici durante i lavori nelle scuole	Tutela delle procedure completamento lavori					Trasformazioni urbana, reti, mobilità
Appalto servizio refezione scolastica	Aggiudicazione; Avvio					
Giornata dell'infanzia "1, 2, 3 Stella"	Buon esito					
Customer satisfaction	Definire criteri metodologici rilevamento customer: - Nidi; - Piccoli & Grandi; - Refezione					





PPO 2010

ALLEGATO A

Obiettivo Controllo di Gestione:

Asili Nido: Diminuzione 1,5 % costo totale per bambino

	2009	2010 Д %
Costo totale per bambino		#DIV/0!

Asili nido	
nr voucher erogati	
capienza asili nido privati	
retta mensile nido privato	
domande presentate	
bambini in lista d'attesa	

Refezione scolastica	
Customer satisfaction	
Costo totale pasto per bambino	
Costo totale pasto per dipendente	
Costo per insegnanti e bidelli	
Analisi tra i costi fissi e variabili	



PPO 2010 ALLEGATO B

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatore e parametri Eco-Fin

 Spesa totale impegnata dei Comune Servizi 	#DIV/0!
 Spesa totale impegnata Servizi Educativi e Scolastici 	#DIV/0!
 Ricavo totale servizi educativi e scolastici 0-2 	#DIV/0!

Spesa per gestione diretta nidi	
spesa totale per servizio nidi (diretta+	
convenzioni+ concessioni+)	<u></u>
Ricavo totale servizio nidi	
Nr bambini iscritti	
Nr giorni apertura nidi	
Nr ore medie giornaliere	
Popolazione residente 0-2 anni	

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune per il servizio Nidi

Indicatori e parametri di Efficacia

	domande di iscrizione accettate/domande totali	#DIV/0!
0	Totale posti disponibili / totale popolazione 0-2 anni	#DIV/0!

domande accettate	
posti disponibili nei nidi	
domande totali presentate	
popolazione residente 0-2 anni	

Parame	≥łri	di	CO	nfro	nto
I GIGILI	-111	•			

 $_{\circ}$ nr iscritti asili nido in gestione diretta/ \sum FTE insegnanti

nr iscritti asili nido	l
INFISCIBLE USIII FIIUO	
	l .
Totale FTE insegnanti	l
Holdie Hr inschrichtin	

indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	•	Variazione Attività
Asili nido.			401
Numero iscritti totale nidi	421		-421
Scorrimento lista d'attesa/copertura posti:			20
dimissioni	32		-32
posti reintegrati	19		-19
tempo standard /giomi	18		-18
Area Refezione			-820.847
nr pasti refezione scolastica	820,847		
nr pasti refezione dipendenti	30.848		-30.848
Piccoli e grandi			-13.347
nr medio accessi annuo	13.347	1 1	
nr ore di apertura	1.059		-1.059
Giocheria de la sella della	5.500		-5.502
nr medio accessi annuo	5.502		-3.302 -4.498
nr iscritti materna elementare	4.498		-4.470
Diritto alo studio	601	Jugan Brasil	-22 1
disabili iscritti	221		-63
disabili seguiti mensilmente	63		-63
Servizi integrazione oraria	648		-648
nr frequentanti		1	-4.498
nr iscritti materna elementare	4.498		-4,470
Centri estivi	1.035		-1.035
nr presenze totale	340		-340
scuole dell'infanzia mese di luglio	55		-55
scuole dell'infanzia mese di agosto			-100
scuole dell'infanzia mese di settembre	100 215		-215
scuola primaria mese di giugno	200	l.	-200
scuola primaria mese di luglio		i	-200 -45
scuola primaria mese di agosto	45	1	1
scuola primaria mese di settembre	80)	-80

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività	1° trimestre	2°	3° trimestre	4°
ordinarie		trimestre		trimestre
Asili nido	gree states from			
Numero iscritti totale nidi				
Scommento lista d'attesa/copertura posti:				
dimissioni				
posti reintegrati				
tempo standard /giorni		and the second s		
Area Refezione	0.00500000			
nr pasti refezione scolastica				
nr pasti refezione dipendenti				
Piccoll e grandi				
nr medio accessi annuo				
nr ore di apertura				
Giocheria				
nr medio accessi annuo				
nr iscritti materna elementare				
Diritto allo studio				
disabili iscritti				
disabili seguiti mensilmente				
Servizi integrazione oraria			Gardenski (Hankset)	
nr frequentanti				
nr iscritti materna elementare				
Centri estivi				Carlos Para Carlos Para
nr presenze totale				
scuole dell'infanzia mese di luglio				
scuole dell'infanzia mese di agosto				
scuole dell'infanzia mese di settembre				
scuola primaria mese di giugno			İ	
scuola primaria mese di luglio				
scuola primaria mese di agosto				
scuola primaria mese di settembre		_1		<u> </u>

Elenco residui con criticità

ENTRATE				
Capitolo	imp	oorto	anno	
E - 395 PROVENTO ATTIVITA' PARASCOLASTICHE	€	149.968,45		2008
SPESE			1	
Capitolo	importo		anno	
S - 1030 FORN, TESTI ALUNNI SCUOLE ELEMENTARI	€	5.483,70		2008
S - 1040 DIRITTO STUDIO SCUOLE ELEMENTARI/MEDIE	€	9.685,73		2008
S - 1791 CONTRIBUTI PROVINCIALI PER NIDI VIA MARX E VIA NIEVO	€	12,899,23		2007
Totale Residui Spese	€	28.068,66		

Obiettivo Controllo di Gestione:

Asili Nido: Diminuzione 1,5 % costo totale per bambino

	2009	2010 △ %
Costo totale per bambino		#DIV/0!

Asili nido	
nr voucher erogati	
capienza asili nido privati	
retta mensile nido privato	
domande presentate nidi comunali	
bambini in lista d'attesa nidi comunali	

Refezione scolastica	
Customer satisfaction	
Costo totale pasto per bambino	
Costo totale pasto per dipendente	
Costo per insegnanti e bidelli	
Analisi tra i costi fissi e variabili	

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatore e parametri Eco-Fin

 Spesa totale impegnata del Comune Servizi Educativi e Spesa totale impegnata Servizi Educativi e Scolastici 0-2 Ricavo totale servizi educativi e scolastici 0-2 anni/Spesa 	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!
---	-------------------------------

Spesa per gestione diretta nidi	
spesa totale per servizio nidi (diretta+	
convenzioni+ concessioni+)	
Ricavo totale servizio nidi	
Nr bambini iscritti	
Nr giorni apertura nidi	

Nr ore medie giornaliere	
IN DIE MEGIE GIOMANIONE	
Popolazione residente 0-2 anni	

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune per il servizio Nidi

Indicatori e parametri di Efficacia

- domande di iscrizione accettate/domande totali
 Totale posti disponibili / totale popolazione 0-2 anni
 #DIV/0!
- domande accettate
 posti disponibili nei nidi
 domande totali presentate
 popolazione residente 0-2 anni

Parametri di confronto

- nr iscritti asili nido in gestione diretta/ Σ FTE insegnanti

nr iscritti asili nido		
ITI ISCITTI USIB FRUO		
T ETE !!!		
Totale FTE insegnanti	<u> </u>	



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: TRASFORMAZIONI URBANE, RETI E MOBILITA'

DIRIGENTE: CARLO NICOLA CASATI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gruppo di lavoro Aree Falck	Tutela e buon esito procedure e tutela opere urbanizzazione, infrastrutturazione e mobilità			Dal Al 01.01.2011		
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela e buon esito delle procedure				
Appalto costruzione e gestione cimiteri	Definizione avvio procedure; Realizzazione piano cimiteriale	Soddisfazione domanda decessi su loculi disponibili		Monitoraggio trimestrale		
Carlo Marx n. 606	Progettazione			entro 31.12.2010		
Appalto sosta/parcheggi		Avvio nuova gestione		15.09.2010		
Tutor Park	Tutela stalli portatori disabili	Avvio sperimentazione		entro 31.12.2010		Polizia locale
Appalto prolungamento v.le Edison		Consegna lavori				
Appalto opere PUT – Rimembranze – etc.	Avvio procedure	Avvio procedure				
Appalto opere pubbliche: Parpagliona (area mercatale), (pista ciclabile)	Avvio procedure	Avvio procedure				

Obiettivo Controllo di Gestione:

Parcheggi: risorse/nr posti

risorse (*) nr posti

(*) da definire se considerare le risorse attive o passive

Casati

1



PPO 2010 ALLEGATO B

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatori e parametri di Efficacia

Km piste ciclabili/Km rete stradale comunale

#DIV/0!

km piste ciclabili	
km rete stradale comunale	

Indicatori e parametri Eco - Fin

Spesa corrente impegnata Funz
 8 Serv 1/km rete stradale
 comunale (media ultimi 5 anni)

#DIV/0!

	anno	
Spesa corrente Funz 8 Serv 1	2009	
	2008	
	2007	
	2006	
	2005	
Tot		0
Km rete stradale comunale		

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune su Viabilità e Traffico

Indicatori e parametri di Efficacia

⁴ % acque nere (gestione indipendente)/totale acqua

#DIV/0!

acque nere	
acque nere	
totale acque	
totale acqua	

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
Nr Interventi sulle convenzioni attuative în corso			regarda de de la compandia
Nr relazioni istituzionali sulle strutture di riferimento			
(Cap, Energie Locali)			

Indicatore di misura da analizzare:

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4º trimestre
ordinarie				_
Nr Interventi sulle convenzioni attuative in corso				
Nr relazioni istituzionali sulle strutture di riferimento				
(Cap, Energie Locali)				

Elenco residui con criticilà

	4		
ENTRATE			
Capitolo	imp	orto	anno
E - 286 CONTRIBUTO PROVINCIALE MIBICI	€	190.916,26	2006
E - 832 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE RESIDENZIALE C. MARX 606 - CONTRATTO DI QUARTIERE CONTR REG.LE	€	2.717.765,60	2005
E - 832 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE RESIDENZIALE C. MARX 606 - CONTRATTO DI QUARTIERE CONTR REG.LE	€	488.018,16	2006
E - 837 RIQUALIFICAZIONE GIARDINO MARX-LOMBARDIA CONTRATTO DI QUARTIERE	€	105.000,00	2006
E - 2921 CONTR REG.LE SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE E LOCALIZZATIVE (ART. 34-BIS L.RN. 6/89)	€	51,467,30	2008
Totale Residui Entrate	€	3.553.167,32	

SPESE			
Capitolo	impo	orto	anno
S - 2134 CONTROLLO MANUFATTI STRADALI	€	10.400,00	2008
S - 2555,06 RIQUALIFICAZIONE VERDE SCOLASTICO	€	80.404,54	2005
S - 2701 INTERVENTI SULLA SICUREZZA STRADALE PUT	€	520.000,00	2007
S - 2701 INTERVENTI SULLA SICUREZZA STRADALE PUT	€	400.000,00	2009
S - 2702 INFRASTRUTTURA PER LA CICLABILITA' E INTERVENTI UTENZA DEBOLE	€	<i>79.277,</i> 10	2006
S - 2702 INFRASTRUTTURA PER LA CICLABILITA' E INTERVENTI UTENZA DEBOLE	€	200.000,00	2007
S - 2881 MANUTENZ STRAORD LOCUL! CIMITERO	€	24.244,36	2007
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI E PARCHI	€	39.503,59	2003
S - 2898 RIQUALIF, GIARDINO MARX- LOMBARDIA CONTRATTO DI QUARTIERE CONTR. REG,LE	€	43.194,55	2006
S - 2912 SPAZI ATTREZZATI PER LA SOSTA E LO SVAGO PII MARELLI L.R. 9/99	€	2,436.696,68	2004
S - 2921 INCARICHI PER SPESE TECNICHE	€	15.190,01	2005
S - 2922 CONTR PROV.LE MIBICI -SP TECNICHE	€	13.222,94	2005
S - 3015 RIQUALIFICAZIONE VIALE CASIRAGHI	€	2.530,00	2001
S - 3015 RIQUALIFICAZIONE VIALE CASIRAGHI	€	109.702,33	2005
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€	3.130,73	2001
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€_	45.142,77	2003
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€	103.278,93	2006
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€	26.503,44	2007
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€	93.952,84	2008
S - 3020 AMPLIAM ILLUMINAZIONE PUBBLICA	€	36.734,89	2009
S - 3025 MANUT STRAORD STRADE E MARCIAPIEDI	€	139.005,76	2007
S - 3029 COMPLETAMENTO VIALE EDISON	€	988.741,22	2004
S - 3029 COMPLETAMENTO VIALE EDISON	€	400.000,00	
S - 3035 IMPIANTI SEMAFORICI	€	24.283,95	<u> </u>
S - 3037 MANUFATTI STRADALI S - 3037 MANUFATTI STRADALI	€ €	1.115,14 46.626,10	
S - 3037 MANUFATTI STRADALI	€	300.000,00	

Totale Residui Spese	€	10.768.942,59	
S - 832 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE RESIDENZIALE C. MARX 606 - CONTRATTO DI QUARTIERE CONTR REG.LE	€	488.018,16	2006
S - 832 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE RESIDENZIALE C. MARX 606 - CONTRATTO DI QUARTIERE CONTR REG.LE	€	3.806.884,86	2005
S-2921 INCARICHI PER SPESE TECNICHE	€	15.190,01	2005
S - 3051,03 SOITOPASSO ROMA- MARELLI	€	35.967,69	2001
S - 3044.09 PISTE CICLABILI - ESTENSIONE RETE	€	240.000,00	2005

Casati

29

Obiettivo Controllo di Gestione:

Parcheggi: risorse/nr posti

risorse (*) nr posti

(*) da definire se considerare le risorse attive o passive

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatori e parametri di Efficacia

Km piste ciclabili/Km rete stradale comunale

#DIV/0!

km pistę ciclabili		
km rete stradale comunale		

Indicatori e parametri Eco - Fin

Spesa corrente impegnata Funz
 Serv 1/km rete stradale

comunale (media ultimi 5 anni)

#DIV/0!

	anno	
Spesa corrente Funz 8 Serv 1	2009	
	2008	
	2007	
	2006	
	2005	_
Tot		0
Km rete stradale comunale		

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune su Viabilità e Traffico

Indicatori e parametri di Efficacia

- % acque nere (gestione indipendente)/totale acqua #DIV/0!

7	acque nere	 			
Ť	otale acaua]	



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: SISTEMI INFORMATIVI

DIRIGENTE: ALESSANDRO CASTELLI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	-



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati			,	
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiomamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazio ne	Fase	Coinvolgimento altri settori
Appalto telefonia fissa	Rinnovo Telefonia/Connettività Dati	Rinnovo servizi telefonia Fissa; rinnovo servizi connettività dati/internet; rinnovo servizi telefonia mobile; aggiornamento Volp Centrali Telefoniche – Numero Unico Comunale; aggiornamento Volp Centrali Telefoniche – chiamate Fisso/mobile; Valutazione/Attivazione "Collegamenti in Fibra Ottica": Provincia di Milano/Cablaggio Operatori; Sperimentazione FAX Server per l'invio/ricezione Fax tramite Posta Elettronica		Dal Al		
Carta Regionale dei Servizi	Funzionamento e tutela del servizio		·			settore Servizi ai cittadini settore Relazioni esterne
Erogazione servizio certificazione on- line	Installazione postazione	Servizi ASL: rilascio pin CRS; Certificati Anagrafici tramite CRS; Espansione sedi Wi.Fi. – sperimentazione accesso tramite CRS; Iscrizione servizi tramite CRS, in collaborazione altri settori;	-			settore Servizi ai cittadini
Piattaforme tecnologiche per sistema comunicazione Ente	Adeguamento	Aggiomamento normativo e funzionale dei Sw Applicativi e Gestionali in uso. Consolidamento hardware, con potenziamento Server Dipartimentali (Portale), Apparati di Rete ed aggiomamento evolutivo Personal Computer; Consolidamento Rete Dati, con miglioramento sicurezza utenti, condivisione e back-up dati, gestione in rete software ed apparati Sperimentazione Uso OpenOffice in sostituzione MsOffice Circolarità Anagrafica/Cooperazione Applicativa: consolidamento INA-SAIA				



Obiettivo Controllo di Gestione:

Confronto tra il costo dei nuovi pc acquistati e il nr interventi (per tipologia)

Costo nuovi pc acquistati	
Totale interventi Manutenzione	
Totale inverventi Assistenza	
Totale inverventi Sviluppo	

Variazione % interventi di manutenzione a favore di quelli di sviluppo

	20	09	20)10	Variazione	2010-2009
Attività	Nr interventi	Nr ore	Nr interventi	Nr ore	Nr interventi	Nr ore
Gestionale tributi/tariffe	a de de la carda					
Interventi assistenza	<i>7</i> 20	748			-720	-748
Interventi manutenzione	833	870			-833	-870
interventi sviluppo	378	868			-378	-868
Gestione documentale			10000000			
Interventi assistenza	269	329			-269	-329
Interventi manutenzione	298	528			-298	-528
Interventi sviluppo	538	515			-538	-515
Gestionale demografica/c	ontabilità/pei	sonale				
Interventi assistenza	548	1192	<u> </u>		-548	-1192
Interventi manutenzione	154	756		(-154	<i>-7</i> 56
Interventi sviluppo	163	1288			-163	-1288
Office Automation	ina September		44555			
Interventi assisteņza	1091	3100			-1091	-3100
Interventi manutenzione	58	256			-58	-256
Interventi svijuppo	325	1479			-325	-1479
Sistemisti			a property	100000000000000000000000000000000000000		
Interventi assistenza	145	26 9		1	-145	-269
Interventi manutenzione	271	615			-271	-615
interventi sviluppo	429	1066			-429	-1066
Telefonia				n de la companya de		
Interventi assistenza	358	715			-358	-715
Interventi manutenzione	327	714			-327	-714
Interventi sviluppo	432	1411			-432	-1411
Assistenza informatica				6.00		
Interventi assistenza	2675	2020			-2675	-2020
Interventi manutenzione	281	174			-281	-174
Interventi sviluppo	29	40	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		-29	-40
Sistema reti						
Interventi assistenza	285	659			-285	-659
Interventi manutenzione	382	851			-382	-851
Interventi sviluppo	531	1145			-531	-1145
Totalistic por la subsection		844 S1944	the Contract of	ng di Sagadi		
Totale interventi assistenza	6091	9032			-6091	-9032
Totale interventi manutenzi	2604	4764			-2604	-4764

 Totale interventi sviluppo
 2825
 7812
 -2825
 -7812

Valutare i costi degli interventi per tipologia

C-Sistemi Informativi

	Totale 2009			Totale 20	010	
	Assistenza	Manutenzione	Sviluppo	Assistenza	Manutenzione	\$viluppo
APPLICATIVI	79	101	191	0	0	0
OFFICE AUTOMATION	55	86	89	0	0	0
SISTEMISTI	33	49	58	0	0	0
TELEFONIA	9	10	15	0	0	C

Customer satisfaction interna

- Telefonia
- Informatica



PPO 2010 CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura	anno 2009	anno	Variazione
delle attività ordinarie		2010	Attività
dollo dillitti di circano			
Character at a tella di (tagitta			
Gestionale tributi/tariffe			
Interventi assistenza	720		-720
⁾ numero			-748
ore	748		-/48
Interventi manutenzione			
numero	833		-833
ore	870	•	-870
Interventi sviluppo			
numero	378		-378
ore	868		-868
Gestione documentale			
Interventi assistenza	_	_	
numero	269	•	-269
ore	329		-329
Interventi manutenzione			
numero	298		-298
ore	528		-528
Interventi sviluppo			
numero	538		-538
ore	515		-515
Gestionale demografica/c	ontabilità/per	sonale	
Interventi assistenza			300 to 100 gggggaranous con 100 con 10
numero	548		-548
ore	1,192		-1.192
Interventi manutenzione			
numero	154		-154
ore	756		-756
Interventi sviluppo			_
numero	163		-163
ore	1.288		-1.288
Office Automation			
Interventi assistenza			
numero	1.091		-1,091
ore	3.100		-3.100
Interventi manutenzione			
numero	58		-58
ore	256		-256
Interventi sviluppo			
numero	325		-325
I IIIIIIIIII	1 929	I	1 020

ore	1.479		-1.479
Sistemisti			
Interventi assistenza		A MANAGEMENT OF THE STATE OF TH	
numero	145		-145
ore	269		-269
interventi manutenzione			
numero	271		-271
ore	615		-615
Interventi sviluppo			
numero	429		-429
ore	1.066		-1.066
Telefonio			
Interventi assistenza			
numero	358		-358
ore	715	~	-715
Interventi manutenzione			
numero	327		-327
ore	714		-714
Interventi sviluppo			
numero	432		-432
ore	1.411		-1.411
Assistenza informatica			
Interventi assistenza			
numero	2.675		-2.675
ore	2.020		-2.020
Interventi manutenzione			
numero	281		-281
ore	174		-174
Interventi sviluppo			
numero	29		-29
ore	40		-40
Sistema reti			
Interventi assistenza			
numero	285		-285
ore	659		-659
Interventi manutenzione			
numero	382		-382
ore	851		-851
Interventi sviluppo			
numero	531		-531
ore	1.145		-1.145

Indicatori di misura da analizzare: Indicatore 1

Indicatore 2

Rijevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura	1° trimestre	2°	3° trimestre	4°
1	i iiiriesire	trimestre	0 1111162116	trimestre
delle attività ordinarie		inmestre		initiesite
Gestionale tributi/tariffe				
Interventi assistenza				
numero				
ore				
Interventi manutenzione				
numero				
ore				
Interventi svijuppo				
numero		:		
ore				
Gestione documentale				
Interventi assistenza				
numero				
ore				
Interventi manutenzione				
numero				
ore				
Interventi sviluppo				
numero				
ore				
Gestionale demografica/c	ontabilita/per	sonale		
Interventi assistenza				
numero				
ore				
Interventi manutenzione				
numero				
ore	:			-
Interventi sviluppo				
numero				
ore				
Office Automation		3.64.66		
Interventi assistenza				
numero				
ore				
Interventi manutenzione				
numero				
ore				
Interventi sviluppo				
numero				
ore				
Sistemisfi				
Interventi assistenza				
nymero				
ore				
Interventi manutenzione				
numero				
ore				
Interventi sviluppo				
numero			ے	
			-	
ore				
Telefonia di distributione l'Americania del l'Americania di Statutione del l'Americania del l'Americani del l'Ame	,			
numero /	J	١		
i i				

ore				
Interventi manutenzione				
numero				١
ore				
Interventi sviluppo				l
numero				
ore			I LIBERT TO THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY	
Assistenza informatica				
Interventi assistenza				
numero				l
ore				I
Interventi manutenzione				I
numero				Į
ore		·		
Interventi sviluppo	·			_
numero				
ore			44444 AMIN'S	
Sistema refi	1000000		5.505.50	
Interventi assistenza				
numero				I
ore				l
Interventi manutenzione				l
numero				
ore				
Interventi sviluppo		1		
numero				
ore				

Elenco residul con crificifà

SPESE	- 1.		
Capitolo	importo		anno
S - 123.10 CED SPESE ASSISTENZA/MANUTENZIONE	€	300,00	2006
S - 123.10 CED SPESE ASSISTENZA/MANUTENZIONE	€	6.901,52	2007
S - 123.10 CED SPESE ASSISTENZA/MANUTENZIONE	€	53.970,95	2008
S – 2405 AUTOMAZIONE E ACQUISIZ PROCEDURE CED	€	132.935,56	2003
S - 2405 AUTOMAZIONE E ACQUISIZ PROCEDURE CED	€	3.075,73	2007
S - 2405 AUTOMAZIONE E ACQUISIZ PROCEDURE CED	€	41.926,80	2008
S - 2406 ACQUISTO ATTREZZATURE INFORMATICHE	€	21.077,09	2002
S - 2406 ACQUISTO ATTREZZATURE INFORMATICHE	€	4.291,74	2004
S - 2406 ACQUISTO ATTREZZATURE INFORMATICHE	€	126,00	2006
S - 2406 ACQUISTO ATTREZZATURE INFORMATICHE	€	11.370,90	2007
Totale Residui Spese	€	275.976,29	

Obiettivo Confrollo di Gestione:

Confronto tra il costo dei nuovi pc acquistati e il nr interventi (per tipologia)

Costo nuovi pc acquistati	
Totale interventi Manutenzione	
Totale interventi Assistenza	
Totale interventi Sviluppo	

1

Variazione % interventi di manutenzione a favore di quelli di sviluppo

	200	9	201	0	Variazione	2010-2009
Attività	Nr interventi	Nr ore	Nr interventi	Nr ore	Nr interventi	Nr ore
Gestionale tributi/tariffe			50 and 62 and 63 and 63			
Interventi assistenza	720	748			-720	-748
Interventi manutenzione	833	870			-833	-870
Interventi sviluppo	378	868			-378	-868
Gestione documentale					diam'r.	
Interventi assistenza	269	329			-269	-329
Interventi manutenzione	298	528			-298	-528
Interventi sviluppo	538	515			-538	-515
Gestionale dernografica/c	ontabilitä/per	sanale				
Interventi assistenza	548	1192			-548	-1192
Interventi manutenzione	154	756			-154	-756
Interventi sviluppo	163	1288]	-163	-1288
Office Automation			BESSES	g digitalia		
Interventi assistenza	1091	3100			-1091	-3100
Interventi manutenzione	58	256			-58	-256
Interventi sviluppo	325	1479			-325	-1479
Sistemisti						
Interventi assistenza	145	269		2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	-145	-269
Interventi manutenzione	271	615 🦿	1		-271	-615
Interventi sviluppo	429	1066			-429	-1066
Telefonia						
Interventi assistenza	358	715			-358	-715
Interventi manutenzione	327	<i>7</i> 14			-327	-714
Interventi sviluppo	432	1411			-432	-1411
Assistenza informatica			distribution	neli dicaliti		
Interventi assistenza	2675	2020			-2675	-2020
Interventi manutenzione	281	174			-281	-174
Interventi sviluppo	29	40			-29	-40
Sistemo reti			496616			Soft desirab
Interventi assistenza	285	659			-285	-659
interventi manutenzione	382	851			-382	-851
Interventi sviluppo	531	1145			-531	-1145
Totali					6.0	
Totale interventi assistenza	6091	9032			-6091	-9032
Totale interventi manutenzi		4764			-2604	-4764
Totale interventi sviluppo	2825	7812			-2825	-7812

Valutare i costi degli interventi per tipologia

C-Sistemi informativi

	Totale 2009			Totale 20		
	Assistenza	Manutenz.	\$viluppo	Assistenza	Manutenz.	Sviluppo
APPLICATIVI	79	101	191	0	0	0
OFFICE AUTOMATION	55	86	89	0	0	0
SISTEMISTI	33	49	58	0	0	0
TELEFONIA	9	10	15	0	0	0

Customer satisfaction interna

- Telefonia
- Informatica



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: POLIZIA LOCALE

DIRIGENTE: PIETRO CURCIO

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dai al	



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiełtivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del clima sindacale	Applicazione del sistema di relazioni sindacali della contrattazione nazionale e decentrata			Dal Al		
Progetto città sicura	Prosecuzione e monitoraggio trimestrale del percorso	- Acquisto armi; - Radio portatili		Verifica a giugno per disponiblità finanziame nto R.L.		
Regolamento di Polizia Urbana	Adeguamento normativo	Predisposizione atti per approvazione degli organi		Entro 31.12.2010		
Park tutor	Sperimentazione rilevazione park per soggetti diversamente abili	Avvio sperimentazione		Da verificare entro 31.12.2010		Trasformazioni urbane, reti e mobilità
Tutele utenze deboli della circolazione stradale	Verifica soste su: • Pedonali; • per portatori disabili •					





PPO 2010 ALLEGATO A

Objettivo Controllo di Gestione:

	2010	2009
Ore presenza diretta sul territorio		
Nr multe effettuate		
Nr interventi sgombero Abusivi		-



PPO 2010 ALLEGATO B

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatore di efficacia

• nr incidenti con feriti e/o decessi/1000 residenti

0,00450602

nr incidenti con feriti	372
nr incidenti con decessi	2
1000 residenti	83000



PPO 2010

CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
Servizi coordinati con altre Forze dell'Ordine	211		211
Violazioni al codice della strada (1 servizio = 10 accertamenti = 1 ora)	33.322		33.322
Violazioni commercio fisso-ambulante- artigiani-pubblici esercizi e regolamenti e ordinanze (1 servizio = 1 accertamento = 1 ora)	389		389
Esecuzione TSO	111		111
Gestione esterna veicoli rimossi	705		705
Presidio mercati del sabato (mattina)	208		208
Presidio mercati del sabato (pomeriggio)	208		208
Presidio servizio scuole mattina	2.520		2.520
Presidio servizio scuole pomeriggio	2.940		2.940
Incidenti con feriti rilevati	420		420
Incidenti senza feriti rilevati	335		335
Persone denuziate a piede libero	155		155
Persone arrestate o fermate	26		26
Pratiche di polizia amministrativa (controlli commerciali-edilizi e ambientali- anagrafe-artigiani-commercio-notifiche)	6.551		6.551
Servizi generici di pronto intervento	8.118		8.118
Controlli per esposti	305		305
Kme percorsi per pattugliamento (un servizio = 1 ora = 10 km)	231.702		231.702
Persone identificate e controllate	5.449		5.449
Controlli per cantieri stradali	356		356

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rijevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
				1
Servizi coordinati con altre Forze dell'Ordine	a contract of the second secon			
Violazioni al codice della strada (1 servizio = 10 accertamenti = 1 ora)				
Violazioni commercio fisso-ambulante- artigiani-pubblici esercizi e regolamenti e ordinanze (1 servizio = 1 accertamento = 1 ora)				
Esecuzione TSO				
Gestione esterna veicoli rimossi				
Presidio mercati del sabato (mattina)				
Presidio mercati del sabato (pomeriggio)				
Presidio servizio scuole mattina				
Presidio servizio scuole pomeriggio				
Incidenti con feriti rilevati	:			
Incidenti senza feriti rilevati				
Persone denuziate a piede libero				
Persone arrestate o fermate				
Pratiche di polizia amministrativa (controlli commerciali-edilizi e ambientali- anagrafe-artigiani-commercio-notifiche)				
Servizi generici di pronto intervento				
Controlli per esposti				
Kme percorsi per pattugliamento (un servizio = 1 ora = 10 km)				
Persone identificate e controllate				
Controlli per cantieri stradali				

Elenco residui con criticità

SPESE				
Capitolo	im	porto	anno	
S - 565.75 POLIZIA URBANA PREST SERV/AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	€	5.258,10		2007
S - 565.75 POLIZIA URBANA PREST SERV/AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	€	6.536,65		2008
S - 320 SERVIZIO RIMOZIONI CUSTODIA VEICOLI	€	1.980,57		200
S - 320 SERVIZIO RIMOZIONI CUSTODIA VEICOLI	€	20.117,92		2008
Totale Residui Spese	€	33.893,24		

Obiettivo Controllo di Gestione:

	2010	2009
Ore presenza diretta sul territorio		
Nr multe effettuate		
Nr interventi sgombero Abusivi		

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

Indicatore di efficacia

nr incidenti con feriti e/o decessi/1000 residenti

#DIV/0!

nr incidenti con feriti	372
nr incidenti con decessi	2
1000 residenti	

W



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: SERVIZI AI CITTADINI

DIRIGENTE: FRANCESCA DEL GAUDIO

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiełtivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	

I – 20099 Sesto San Giovanni (MI), Piazza della Resistenza, 20 – www.sestosg.nef Segreteria tel. 02 24 96 381 fax 02 24 96 312 e-mail: o.deangelis@sestosg.net Codice fiscale 02253930156 – Partita IVA 00732210968



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obblettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati	·			
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Colors					Coinvolaimento	
Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Carta Regionale dei Servizi	Avvio servizio			Dal Al	,	
Appalto costruzióne e gestione cimiteri	 Definizione avvio procedure; Realizzazione piano cimiteriale 			,		
Verifica efficacia e visibilità esterna della sportellistica	Miglioramento immagine Anagrafe	Predisposizione attività				
Archivio comunale/ Comunicazione formale alla Sovraintendenza Archivistica di Milano	Ristrutturazione archivio ai sensi del regolamento applicativo DPR 445/2000	Collegamento PEC (attivazione)		Avvio entro 31.12.2010		





PPO 2010 ALLEGATO A

Obiettivo Controllo di Gestione:

Demografica

Tempo per pratica

#DIV/0!

nr pratiche elaborate	
nr ore lavorate	
nr ore teoriche disponibili	
costo individuale	

Sportello stranieri

Tempo per pratica

#DIV/0!

nr pratiche elaborate	
nr ore lavorate	
nr ore teoriche disponibili	
costo individuale	

Pratiche idoneità abitativa alloggi

Ore teoriche	
Ore lavorate	
Costo industriale per pratica	



PPO 2010

CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009		Variazione Attività
Anagrate:			
numero atti complessivamente erogati:	61.017		-61.017
tempo medio per atto: .			
persone dedicate per un'intera procedura:			
Archivio			
Atti amministrativi con procedure terminate	2,600		-2.600
Atti consultati	5.300		-5.300
Ricerche archivio per uffici comunali	300		-300
Consulenze esterne	11		-11
Consulenze registri nascita, matrimonio, morte	12		-12
Protocollo de la			
Numero protocollazioni	107.000		-107.000
Accoglienza e logistica			00.000
Numero atti in entrata	98.000		-98.000
Numero atti in uscita	6.850		-6.850
Servizi demografici			00.400
Atti di stato civile ricevuti	29.428	1	-29.428
Numero pratiche juris sanguinis	150		-150
Numero lettere inv per allineamento codice fiscale	800		-800
Consulenza per adeguamento C.F.	0		U
Elettorale			-11.152
Variazioni elettorali	11.152		-11.132
Servizi cimiteriali			
Concessioni cimiteriali	907		-896
Numero servizi cimiteriali	896		-070
Così suddivisi:	900		-900
Servizi funebri	200		-200
Decreti per partenze salme fuori Comune	319		-319
Verbali di cremazione e autorizzazioni	3.400	İ	-3.400
Aggiornamenti registri di stato civile	3.400		-5,460
Ufficio Relazioni con il Pubblico	4		-A
Deliberazioni	4		-1
Determinazioni	1		- 0
Informazioni su servizi comunali ed extracomunali	1.140		-1.140
Segnalazione disservizi e relativa gestione	756		-756
SestoScrivendo	275		-275
Pratiche I.S.E.E.	1 2/3		0
Dimissioni volontarie	1	I	ı

Sportello unico per il Commercio e l'Arligianato	en di cara di c	
Deliberazioni	10	-10
Determinazioni	3	-3
Licenze, prese d'atto, autorizzazioni complesse	1.205	-1.205
Altre autorizzazioni	682	-682
Manifestazioni, iniziative	362	-362
Disposizioni Dirigenziali	104	-104
Sedute Commissioni e Consulta Commercio	5	-5
Pratiche in corso di perfezionamento	32	-32
Bandi Pubblici	2	-2
Censimenti per Regione e Provincia	5	-5

Indicatori di misura da analizzare: Indicatore 1

Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2°	3°	4°
		trimestre	trimestre	trimestre
Anagrafe:				
numero atti complessivamente erogati:				
tempo medio per atto: .				
persone dedicate per un'intera procedura:				
Archivio	Evenium in the			
Atti amministrativi con procedure terminate				
Atti consultati				
Ricerche archivio per uffici comunali				
Consulenze esterne				
Consulenze registri nascita, matrimonio, morte				
Profocalio				eren ganto da G
Numero protocollazioni				
Accoglienza e logistica Numero atti in entrata				
Numero atti in uscita				
Servizi demografici				0.000
Atti di stato civile ricevuti			1	
Numero pratiche juris sanguinis		<u> </u>		
Numero lettere inv per allineamento codice fiscale				
Consulenza per adeguamento C.F.				
Elettorale:				
Variazioni elettorali				
Servizi cimiteriali				
Numero servizi cimiteriali				
Così suddivisi:				
Servizi funebri				
Decreti per partenze salme fuori Comune				
Verbali di cremazione e autorizzazioni				
Aggiornamenti registri di stato civile		ed early district on the second		
Ufficio Relazioni con il Pubblico Deliberazioni				
Determinazioni				
1				
Informazioni su servizi comunali ed extracomunali		E		
Segnalazione disservizi e relativa gestione				
SestoScrivendo		İ]	

		ı	
Pratiche I.S.E.E.			
Dimissioni volontarie			
Sportella unico per il Commercio e l'Artigianato			
Deliberazioni			
Determinazioni			
Licenze, prese d'atto, autorizzazioni complesse			
Altre autorizzazioni			
Manifestazioni, iniziative			
Disposizioni Dirigenziali		:	
Sedute Commissioni e Consulta Commercio	•		
Pratiche in corso di perfezionamento			
Bandi Pubblici			
Censimenti per Regione e Provincia			

Elenco residui con criticità

Capitolo		importo	anno
	·		

Obiettivo Controllo di Gestione:

Demografica

Tempo per pratica

#DIV/0!

nr pratiche elaborate	
nr ore lavorate	
nr ore teoriche disponibili	
costo individuale	

Sportello stranieri

Tempo per pratica

#DIV/0!

nr pratiche elaborate	
nr ore lavorate	
nr ore teoriche disponibili	
costo individuale	

Pratiche idoneità abitativa alloggi

Ore teoriche	
Ore lavorate	
Costo industriale per pratica	

1

Andamento popolazione sestese

Strutture commerciali (collaborazione con Fiori)

	Italiani	Stranieri	Totale
nr aperture			
nr chiusure			



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: CULTURA, POLITICHE GIOVANILI, SPORT

DIRIGENTE: DANIELA FABBRI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di- aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B (diminuzione costo unitario prestito libri)					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Sala prove: rilevazione e monitoraggio appalto/utenza		Produzione report		Dal Al		
Carroponte	Avvio nuova gestione	Buon esito avvio				
MAGE: Ideazione progetto di utilizzo						
Scuole civiche: - monitoraggio appalto e proposte future; - Monitoraggio utenti iscritti						
Piscina De Gregorio	Tutela rapporto con gestore e predisposizione nuova procedura di concessione nel corso della ristrutturazione					
Customer satisfaction biblioteca e civiche scuole	Somministrazione questionario utenti	Produzione report				



PPO 2010 ALLEGATO A

Obiettivo Controllo di Gestione:

Biblioteca diminuzione costo untario prestito libri

		7
nr utenti attivi		
Nr abitanti sestesi		
% utenti attivi/nr abitanti	#DIV/0!	Indice di impatto
nr prestiti totali		
nr prestiti patrimonio in dotazione		
nr prestiti Consorzio		1
nr connessioni		<u>.</u>
nr prestiti + nr connessioni/nr utenti attivi		Indice di fidelizzazione
costo governabie cdc biblioteca/per pre:	stito-connes	s Indice di spesa
conta persona		1
		<u> </u>
Standard di riferimento*		indice incremento dotazione
Standard minimo per Sesto		·
Dato reale Sesto		
Indice reale Sesto		

*Standard e indici tratti da "Dal Libro alle collezioni" Provincia di Milano, 2002 per città con oltre 25.000 abitanti

distinzione utenti attivi:	
Biblioteca Centrale	
nr utenti attivi	
nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
Biblioteca Marx	
nr utenti attivi	
nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
Biblioteca Ragazzi	
nr utenti attivi	
nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
nr incontri/manifestazioni per adulti e ban	
(cicli, mostre, spettacoli scala, visite giudo	te, eventi)
nr partecipanti	
	ì

Attività culturali: per manifestazione o tipologia

importi sponsor	
finanziamenti pubblici o esterni	·
importi sponsor/finanziamenti esterni	#DIV/0!
costo per manifestazioni	
costo medio per giornata di manifestazione	#DIV/0!

	Periodo estivo (maggio-sett.)	resto dell'anno (genn-apr; ott- dic)
nr. Manifestazioni		
nr partecipanti		
nr giorni manifestazioni		

Civiche scuole: miglioramento percentuale di copertura

% copertura costi anno 2008/2009	
% copertura costi anno 2009/2010	

Sport

Riduzione costo per utente

Costo totale per accesso

			Variazione 2010-
Numero accessi	Totale 2009	Totale 2010	2009
2665 PISCINE	1,42	0,00	
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	1,10	0,00	
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	4,11	0,00	
2680 PALASESTO	0,00	0,00	
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	0,93	0,00	
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	1,71	0,00	
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	7,34	0,00	
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	11,26	0,00	
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	5,91	0,00	
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	0,48	0,00	
2720 SPESE PALESTRE	0,05	0,00	-0,05

Aumento nr degli accessi

Numero accessi

			Variazione 2010-
Numero accessi	Totale 2009	Totale 2010	2009
2665 PISCINE	113.595		(113.595)
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	26.656	0	(26.656)
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	28.120	0	(28.120)
2680 PALASESTO	0	0	0
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	55.024	0	(55.024)
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	7.030	0	(7.030)
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	24.000	0	
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	3.408	0	
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	10.860	0	
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	34.272	0	·
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	9.462	0	
2720 SPESE PALESTRE	186.750	0	(186.750)

Piscine e Campi sportivi

nr abbonamenti piscine coperte	
nr sbigliettamento piscina scoperta	

Informagiovani

ore apertura	
nr accessi	

Costo degli impianti comprensivo dell'ammortamento C&S-Sport

TOTALE COSTI DIRETTI

TOTALE COSTI DIKETTI			Totale costo
	Costi diretti	+ amm.to	diretto
2665 PISCINE	0		
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	0		
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	0		
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	0		
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	0		
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	0		
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	0		
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	0		
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	0		
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	0		
2720 SPESE PALESTRE	0		(

Impianti sportivi orari apertura C&S-Sport

Ore apertura

			Variazione 2010-
·	Totale 2009	Totale 2010	2009
2665 PISCINE	2.124	0	(2.124)
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	833	0	(833)
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	2.812	0	(2.812)
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	2.896	0	(2.896)
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	2.812	0	(2.812)
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	750	0	(750)
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	213	0	1 ''.
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	1.810	0	(1.810)
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	1.071	0	· <u>·</u>
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	498	0	(498)
2720 SPESE PALESTRE	12.450	0	(12.450)

Manifestazioni e partecipanti C&S-Sport

C&3-3PO11				_
	Numero po	artecipanti	Numero mai	nifestazioni
	Totale 2009	Totale 2010	Totale 2009	Totale 2010
2655 MANIFESTAZIONI SPORTIVE ISTITUZION		0		0 0
2660 ALTRE MANIFESTAZIONI SPORTIVE	49.813	0	3	3/ 0



PPO 2010 CRUSCOTTO DIREZIONALE

indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009 d 31 offobre	al 31 dicembre	anno 2010	Variazione Attività
Biblioteca	105.050	163.475		-135,258
prestifi	135.258			-6.083
utenti biblioteca	6.083	6.559		-12.302
EVENTI nr partecipanti	12.302	13.044		-12.502
Cultura				
presenze cinema all'aperto	6,448	6.448		-6.448
Carroponte eventi	29	29	1	-29
Carroponte or partecipanti	44.000	44.000		-44.000
altre manifetsazioni				
Politiche giovanili				100 0000
Informagiovani - accessi	3.972	3.972		-3.972
SPORT GEOGRA				
Impianti sportivi - accessi	693.569	693.569		-693.569
Manifestazioni sportive - partecipanti	61.240	61.240		-61.240
Piscine - accessi	162.807	162.807		-162.807

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Bibliofeca				
prestiti				
utenti biblioteca EVENTi numero				
nr partecipanti				
Cultura				
presenze cinema all'aperto		Ĭ		
Carroponte eventi	ļ			
Carroponte nr partecipanti		İ		
altre manifestazioni				
Politiche giovanili				
Informagiovani - accessi				
SPORT				
Impianti sportivi - accessi				
Manifestazioni sportive - partecipanti				
Piscine - accessi		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>

Elenco residui con crificità

ENTRATE		
Capitolo	importo	anno
E - 401,04 CANONE DI CONCESSIONE D'USO SPAZIO ARTE	€ 5.833,33	2008
E - 401,04 CANONE DI CONCESSIONE D'USO SPAZIO ARTE	€ 26.841,66	2009

1

Totale Residui Entrate	€	32.674,99	
SPESE	limr	porto	anno
Capítolo	 	30110	Grate
S - 1116.65 BIBLIOTECHE ATTIVITA' CULTURALI	€	2,000,00	2007
 S - 1116.65 BIBLIOTECHE ATTIVITA' CULTURALI	€	3.088,95	2008
S - 1123 L.R. 28/2004 TOM TEMPI FAMIGLIE -			
ORARI DELLA SCUOLA MOBILITA'			
SOSTENIBILE - CONTRIBUTO REG.LE	€	22.795,83	2005
S - 1126 PROGETTO "CONTEMPORANEA"			
CONTRIB. FONDAZ. CARIPLO	€_	60.170,00	2008
S - 1180 MUSEO DEL LAVORO	€	6.656,22	2001
S - 1 180 MUSEO DEL LAVORO	€	20.000,00	2006
S - 1 180 MUSEO DEL LAVORO	€	40.000,00	2007
S - 1180 MUSEO DEL LAVORO	€	30.987,61	2008
S - 1190 ATTIVITA' ARTISTICHE CULTURALI	€	3.920,76	2008
S - 1190 ATTIVITA' ARTISTICHE CULTURALI	€	20.707,88	2009
S - 1 197.75 PROGETTO GIOVANI PREST SERV	€	1.687,00	2008
S - 1197.99 PROGETTO GIOVANI	€	5.015,42	2007
S - 1197.99 PROGETTO GIOVANI	€	35.398,72	2009
S - 1894 SPESE CAMPO SPORTIVO "S.			
PERTINI"	€	24.000,00	2007
S - 1894 SPESE CAMPO SPORTIVO "S.			
PERTINI"	€	20.000,00	2008
S - 1894 SPESE CAMPO SPORTIVO "S.			
PERTINI"	€	12.000,00	
S - 1900 SPESE ATTIVITA' SPORTIVE	€	8.641,08	
S - 1900 SPESE ATTIVITA' SPORTIVE	€	9.550,00	2009
Totale Residui Spese	€	326.619,47	

Obiettivo Controllo di Gestione

Biblioteca diminuzione costo untario prestito libri

nr utenti attivi		
Nr abitanti sestesi		<u> </u>
% utenti attivi/nr abitanti	#DIV/0!	Indice di impatto
nr prestiti totali		
nr prestiti patrimonio in dotazione		
nr prestiti Consorzio		_
nr connessioni		<u> </u>
nr prestiti + nr connessioni/nr utenti attivi		Indice di fidelizzazione
costo governable cdc biblioteca/per		
prestito-connessione		Indice di spesa
conta persona		
	<u> </u>	indice incremento dotazione
Standard di riferimento*		Indice increment desagning
Standard minimo per Sesto		
Dato reale Sesto		
Indice reale Sesto		_
*Standard e indici tratti da "Dal Libro alle collezioni" Provincia di Milano, 2002 per città con oltre 25.000 abitanti		
distinzione utenti attivi:		
Biblioteca Centrale		-
nr utenti attivi		1

nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
Biblioteca Marx	
nr utenti attivi	
nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
Biblioteca Ragazzi	
nr utenti attivi	
nr prestiti patrimonio-consorzio	
nr prestiti patriconsorzio/ nr utenti attivi	
nr incontri/manifestazioni per adulti e baml	
(cicli, mostre, spettacoli scala, visite giudat	e, eventî)
nr partecipanti	

Attività culturali: per manifestazione o tipologia

importi sponsor	
finanziamenti pubblici o esterni	
importi sponsor/finanziamenti esterni	#DIV/0!
costo per manifestazioni	
costo medio per giornata di manifestazione	#DIV/0!

	Periodo estivo	resto
	(maggio-sett.)	dell'anno
		(genn-apr; ott- dic)
nr. Manifestazioni		
nr partecipanti		
nr giorni manifestazioni		<u> </u>

Civiche scuole: miglioramento percentuale di copertura

% copertura costi anno 2008/2009	
% copertura costi anno 2009/2010	·

Sport

Riduzione costo per utente

Costo totale per accesso

			Variazione 2010
Numero accessi	Totale 2009	Totale 2010	2009
2665 PISCINE	1,42	00,0	
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	1,10	00,00	
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	4,11	00,0	
2680 PALASESTO	0,00	0,00	
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	0,93	0,00	
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	1,71	0,00	
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	7,34	0,00	
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	11,26	0,00	
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	5,91	0,00	
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	0,48	0,00	l
2720 SPESE PALESTRE	0,05	0,00	-0,05

Aumento nr degli accessi

Numero accessi

			Variazione 2010
Numero accessi	Totale 2009	Totale-2010	2009
2665 PISCINE	113.595	0	(113.595)
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	26.656	0	(26.656)
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	28.120	0	(28.120)
2680 PALASESTO	0	0	·
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	55.024	. 0	(55.024)
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	7.030	0	(7.030)
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	24.000	0	(24.000)
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	3,408	0	(3.408)
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	10.860	0	(10.860)
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	34.272	0	(34.272)
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	9.462	0	(9.462)
2720 SPESE PALESTRE	186.750	0	(186.750)

Piscine e Campi sportivi

nr abbonamenti piscine coperte	
nr sbigliettamento piscina scoperta	

Informagiovani

ore apertura	
nr accessi	

Costo degli impianti comprensivo dell'ammortamento C&S-Sport TOTALE COSTI DIRETTI

TOTALE GOOT DINETS	Costi diretti	+ amm.to	Totale costo diretto
2665 PISCINE	0		
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	0		
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	0		
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	0		
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	0		
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	0		
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	0		
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	0		
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	0		
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	0		(
2720 SPESE PALESTRE	0		

Impianti sportivi orari apertura

C&S-Sport

Ore apertura

			Variazione 2010
	Totale 2009	Totale 2010	2009
2665 PISCINE	2.124	0	(2.124)
2670 CAMPO SPORTIVO FALCK CALCIO	833	0	(833)
2675 CAMPO SPORTIVO FALCK TENNIS	2.812	0	(2.812)
2685 CAMPO SPORTIVO BREDA	2.896	0	(2.896)
2690 CAMPO SPORTIVO BOCCACCIO	2.812	0	(2.812)
2695 CAMPO SPORTIVO RIMEMBRANZE	750	0	1
2700 CAMPO SPORTIVO DOMINANTE	213	0	, , ,
2705 CAMPO SPORTIVO DORDONI	1.810	0	
2710 CAMPO SPORTIVO MANIN	1.071	0	(1.071)
2715 CAMPO SPORTIVO PERTINI	498	0	(498)
2720 SPESE PALESTRE	12.450	0	(12.450)

Manifestazioni e partecipanti

C&S-Spor

C83-3PO11	T	grand and a second second second second
	Numero partecipanti	Numero manifestazioni
	Totale 2009 Totale 2010	Totale 2009 Totale 2010
2655 MANIFESTAZIONI SPORTIVE ISTITUZIONAI	0 0	0 0
2660 ALTRE MANIFESTAZIONI SPORTIVE	. 49.813 0	37 0



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: QUALITA' URBANA

DIRIGENTE: FABIO FABBRI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbietlivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbietlivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gruppo di lavoro Aree Falck	Partecipazione e tutela bonifiche e sistema del verde, Bonifiche: • tutela procedure assegnate; • Accordo di programma			Dal ai		
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela e buon esito delle procedure				
lgiene urbana	Monitoraggio contratto servizio					
Appalto verde e appalto strade	Rapporto risorse e quantità	Miglioramento performances				
Giardini storici	Monitoraggio riqualificazione	Tutela avvio procedure				
Progetto e appalto giardino Forlì		Consegna Iavori				
Parco delle Torri	Tutela procedure per corretto iter per bonifiche	Monitoraggio			-	





Objettivo Controllo di Gestione:

Customer satisfaction Co.Re. (anche Indicatore di performance del Comune)



PPO 2010 ALLEGATO B

Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI)

nr tonnellate rifiuti differenziati/nr tonnellate rifiuti totali

#DIV/0!

tonnellate rifiuti differenziati	
tonnellate rifiuti totali	
kma territorio comunale	

Indicatori e parametri Eco-Fin

costo a tonnellata per il ciclo di raccolta e smaltimento rifiuti #DIV/0!

costo servizio raccolta e smaltimento rifiuti	•	
COSTO SELVIZIO LACCONA E SI LAMITI EL LICINIONI		
f 11 f	l l	
tonnellate rifiuti		

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune: Verde



PPO 2010 CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
Verde Carlos Car	205 700		-805.700
Superficie erba sfalciata per numero di volte	805.700		-603.700
(attività stagionale)	2 000		-3,200
Potature alberi	3.200		-5.200
Altro			
Tutela ambientale	320		-320
Controllo impianti riscaldamento	1		-55
Pratiche trattate rumore	55		-50
Pratiche trattate e amianto]	
Piani di scavo			
Altro			
Strade	50.000		
Asfalfatura tappeti usura (m2)	53.000		
Supporto gestionale OSAP			
Pratiche occupazione suolo pubblico	270		
lgiene ambientale	500		-530
Richieste/segnalazioni ricevute	530		-550

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Verde		1000000	property of the second	
Superficie erba sfalciata per numero di volte				
(attività stagionale)				
Potature alberi				
Altro				
Tufela ambientale				
Controllo impianti riscaldamento				
Pratiche trattate rumore				
Pratiche trattate e amianto				
Piani di scavo]
Altro				
Strade				
Asfaltatura tappeti usura (m2)	700000000000000000000000000000000000000			
Supporto gestionale-OSAP				
Pratiche occupazione suolo pubblico				
lgiene ambientale				
Richieste/segnalazioni ricevute		<u> </u>		

Elenco residui con criticità

	-		
ENTRATE	imr	porto	anno
Capitolo	Ш		l
E - 84 PROV INDENNIZZO AMBIENTALE SMALT RIFIUTI	€	52.474,16	2009
E - 84 PROV INDENNIZZO AMBIENTALE SMALT RIFIUTI	€	9,138,05	2008
E - 84 PROV INDENNIZZO AMBIENTALE SMALT RIFIUTI	€	21,602,82	2007
l	-	21.002,02	
E - 836 RISTRUTTURAZIONE VII SCUOLA MEDIA - CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR. REG.LE	<u> </u>	582.500,00	2007
	€		
Totale Residui Entrate	€	665.715,03	<u> </u>
SPESE		•	
Capitolo	imi	oorto	anno
S - 1309 CONTROLLO IMPIANTI RISCALDAMENTO			
L.10/91	€	46.116,00	2007
S - 1309 CONTROLLO IMPIANTI RISCALDAMENTO			
1.10/91	€	1,540,80	2008
S - 1309 CONTROLLO IMPIANTI RISCALDAMENTO		1.0 .0,00	
	€	8.574,28	2009
L.10/91 S - 1320 CITTA' É AMBIENTE	€	24.627,77	2007
	€	10,274,49	2008
S - 1385 TUTELA ANIMALI	₹	10.27 4,47	
S - 1548 TRASFERIMENTI ATO PROVINCIA DI MILANO	_	1,364,10	2008
	€	4.188.00	
S - 1647.75 SERVIZIO IDRICO PREST SERVIZI		3,595,72	
S - 1852 SPESE MANUTENZIONE GIARDINI	_€	3,373,72	
S - 2607 RISTRUTTURAZIONE VII SCUOLA MEDIA -	_	500 / 50 00	200
CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR. REG.LE	€	580.653,28	
S - 2610 RISTRUTTURAZIONE VII SCUOLA MEDIA	€	581.441.60	200
S - 2667.02 SIST. SAPZI MUSEO DEL LAVORO E			
DELL'INDUSTRIA	€	67.960,00	200
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI			
E PARCHI	€	149.250,25	200
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI			
E PARCHI	€	42.839,59	
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI			
E PARCHI	€	343.624,26	200
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI			
E PARCHI	€	18.631,72	200
S - 2890.01 RIQUALIFICAZIONE AREE GIOCHI E GIARDINI	<u> </u>		
E PARCH!	€	149,250,25	200
S - 2895 OPERE DI MITIGAZIONE AMBIENTALE PRESSO LA		240.000.00	200
PASSERELLA MINCIO-CADORE E AREA QUARZO	€	340.000,00	
S - 2898 RIQUALIF. GIARDINO MARX-LOMBARDIA		•	
CONTRATTO DI QUARTIERE CONTRIBUTO REGIONALE	€	43.194,55	200
S - 41 SPESE PARCO MEDIA VALLE DEL LAMBRO	€	10.540,70	200
S - 41 SPESE PARCO MEDIA VALLE DEL LAMBRO	€	45.781,00	200
	2	2.473.448,36	
Totale Residui Spese	€	2.4/3.440,30	<u>' </u>

Obiettivo Controllo di Gestione:		
Customer satisfaction Co.Re. (anche Indicatore di performance c	del Comune)	
Indicatori di performance del Comune (Progetto ANCI		
nr tonnellate rifiuti differenziati/nr tonnellate rifiuti totali	#DIV/0!	
tonnellate rifiuti differenziati		
tonnellate rifiuti totali		
kmq territorio comunale		
Indicatori e parametri Eco	-Fin	
costo a tonnellata per il ciclo di raccolta e smaltimento rifiuti	#DIV/0I	
costo servizio raccolta e smaltimento rifiuti		•
tonnellate rifiuti		

Soddisfazione del Cittadino

Indagine di Customer satisfacion su campione rappresentativo del comune: Verde



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: TRIBUTI

DIRIGENTE: ROSSELLA FIORI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di	Presentazione report delle attività svolte:	<u>-</u> -	Dal	
programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	- censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		al	

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

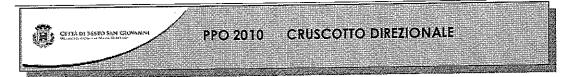
Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati		·		
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

W

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
TARSU	Controllo insediamenti industriali/artigianali/ commerciali	esame insediamenti nuovi/cessati		Dal Al		
Catasto	Controllo posizioni in attuazione art. 1 comma 336 Finanziaria 2005	Verifica regolarità o evidenziazione irregolarità per recupero tributi evasi				
TOSAP	- a) Versamenti dovuti per mercati; - b) versamenti dovuti per accessi carrai - c) pubblici esercizi	-a) recupero omessi versamenti, con segnalazione per eventuale revoca autorizzazioni; -b) recupero omessi versamenti, con segnalazione per avvio procedure inibizione uso del suolo; -c) recupero versamenti con segnalazione per eventuale revoca concessione e rimozione occupazioni				- Polizia Locale - Servizi ai cittadini (Commercio) - Qualità urbana (Arredo urbano e manutenz.)
ICI	Controlli mirati a: immobili cat D aree fabbricabili fabbricati cat C1 fabbricati assoggettati ad aliquota 5,5	Evidenziazione irregolarità e recupero evasione				





Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione attività
	5.010		
Consulenza e informazione	5.913	l .	
Pratiche gestite nell'anno/variazioni	18.710	1	
Bonifiche banche dati	8.732		1
Accertamenti	700		
Rimborsi	58		•
Contenzioso]		
AGENTI ACCERTATORI	all seconds of	and the second second	
Consulenza e informazione	6.477	1	
Pratiche gestite nell'anno/variazioni	7.615		
Sopralluoghi	492		
TARSU TO PROPERTY OF THE PROPE	100000		
Consulenza e informazione	4.874		
Gestione pratiche/variazioni (Emissione			
ruoli/bollettini)	63.056		
Accertamenti emessi	164	I	
Sgravi/agevolazioni/riduzioni	2.826		
TOSAPIn the property of the state of the sta			
Informazioni	2.730		
Accertamenti emessi	253	1	
Gestione pratiche/variazioni	682	2	
CATASTO 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10	Salas Bala	and the second	
Contatti/informazioni	2.871	1	
Visure	5.220	1	
Fogli osservazione	153	t .	
Bonifiche	1.100)	

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

111.11	110 1-1	100 trimostro	3° trimestre	4°
Indicatori di misura delle attività	1 mmesite	Z IIII II ESII E	13 minesus	trimestre
ordinarie				Hillesite
Consulenza e informazione				
Pratiche gestite nell'anno/variazioni]
Bonifiche banche dati				
Accertamenti				•
Rimborsi				
Contenzioso				
AGENTI ACCERTATORI	0.000			
Consulenza e informazione				
Pratiche gestite nell'anno/variazioni				
Sopralluoghi				
TARSU		E IN BURE		
Consulenza e informazione				
Gestione pratiche/variazioni (Emissione				
ruoli/bollettini)				
Accertamenti emessi				1 1
Sgravi/agevolazioni/riduzioni				
TOSAPI PLANTAGE AND SINGER OF BUILDINGS				
Informazioni				
Accertamenti emessi				
Gestione pratiche/variazioni				
CATASTO - COMPANY CONTRACTOR CONT				
Contatti/informazioni				
Visure				
Fogli osservazione				
Bonifiche				

Elenco residui con criticità

Capitolo	importo	anno
		_

W

Andamento popolazione sestese

Strutture commerciali (collaborazione con Del Gaudio)

	Italiani	Stranieri	Totale
nr aperture			
nr chiusure			



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: PERSONALE - ORGANIZZAZIONE E OSSERVATORIO CASA

DIRIGENTE: SERGIO MELZI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbieflivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati	Presentazione report delle attività svolte:		Dal	-
negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	- censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		al	



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

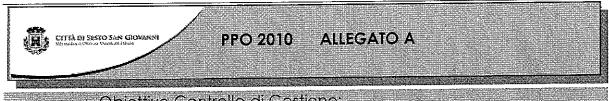
Obblettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale				-	
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

1

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Predisposizione nuovo sistema di valutazione (Legge Brunetta)	Produzione documento			Dal al 31.12.2010		
Formazione del personale	Attuazione del piano					
Innovazione nella redazione dei documenti- tipo dell'attività della Direzione	Redazione documenti					
Redazione modello nuovo manuale sulla sicurezza						
Gara per individuazione medico competente						

W



Obiettivo Controllo di Gestione:

Costo per busta paga

#DIV/0!

nr busta paga	
nr. Pratiche previdenziali	
costo totale	

Osservatorio casa

Statistiche stranieri assegnatari di abitazione comunale

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
Nr. Assunzioni da concorso/mobilità a tempo indeterminato Nr. Procedimento selezione interna Nr. Trasferimento interni Nr. Colloqui counselling Nr. Pratiche Pensione Nr. Dipendenti iscritti alia formazione Nr. Dipendenti partecipanti Nr. Giornate formative	16 11 27 136		-16 -11 -27 -136
Nr. Aggiornamenti DVR Nr. Consulenze datori lavoro Osservatoria Casa Nr. Domande ERP Nr Dichiarazioni mendaci Nr. assegnazioni ordinarie Nr. assegnazioni in deroga Contributi FSA Contratti locazione temporanea Contratti sublocazione			

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rijevazione trimestrale indicatori di attività

indicatori di misura delle attività	1° trimestre	2°	3° trimestre	
ordinarie		trimestre		trimestre
Programme in the province of the program of the				
Nr. Assunzioni da concorso/mobilità a tempo indeterminato				
Nr. Procedimento selezione interna				
Nr. Trasferimento interni				
Nr. Colloqui counselling				1
Nr. Pratiche Pensione				
Nr. Dipendenti iscritti alla formazione		Į.		1
Nr. Dipendenti partecipanti				
Nr. Giornate formative				
Nr. Aggiornamenti DVR				1
Nr. Consulenze datori lavoro				
Osservatorio casa				
Nr. Domande ERP				
Nr Dichiarazioni mendaci				1
Nr. assegnazioni ordinarie				
Nr. assegnazioni in deroga				
Contributi FSA				
Contratti locazione temporanea				
Contratti sublocazione				

Elenco residui con criticità

ENTRATE				
Capitolo	imp	orto	anno	
E - 343 RIMBORSO PER ALLOGGI				
LOCAZIONE TEMPORANEA	€	42.921,97		2009
E - 343 RIMBORSO PER ALLOGGI				
LOCAZIONE TEMPORANEA	€	29.374,05		2008
E - 343 RIMBORSO PER ALLOGGI				
LOCAZIONE TEMPORANEA	€	28.806,68		2007
E - 343 RIMBORSO PER ALLOGGI				
LOCAZIONE TEMPORANEA	€	5.545,34		2006
E - 344 AFFITTI SUBLOCAZIONI	€	26.322,21		2009
E - 344 AFFITTI SUBLOCAZIONI	€	9.559,17		2008
E - 344 AFFITTI SUBLOCAZIONI	€	2.448,22		2007
E - 346 SPESE SUBLOCAZIONI	€	3.981,84		2009
E - 346 SPESE SUBLOCAZIONI	€	3.190,78	Τ'	2008
E - 346 SPESE SUBLOCAZIONI	€	10.112,81		2007
E - 674 RIMBORSO SPESE MINIALLOGGI	€	1.565,83		2007
E - 674 RIMBORSO SPESE MINIALLOGGI	€	6.431,85		2006
Totale Residui Entrate	€	170.260,75		
SPESE	1.5			
Capitolo	imp	oorto	anno	
S - 382,80 CONVENZIONE TUTELA				
LAVORATORI	€	128,20		2006
S - 382.80 CONVENZIONE TUTELA				
LAVORATORI	€	24.206,50		2008
S - 382.80 CONVENZIONE TUTELA			_	
LAVORATORI	€	41,496,84	1	2009

Totale Residui Spese	€	84.497,18	
S - VISITE FISCALI MEDICINA DEL LAVORO	€	3.590,00	2005
S - VISITE FISCALI MEDICINA DEL LAVORO	€	4.772,71	2004
S - 1281.02 POLITICHE PER LE EMERGENZE ABITATIVE SPESE	€	351,89	2008
S - 1281.01 POLITICHE PER LE EMERGENZE ABITATIVE AFFIITI	€	9.951,04	2008

Objettive Controlle di Gestione:

Costo per busta paga

#DIV/0!

nr busta paga	 _	
nr. Pratiche previdenziali		
costo totale		



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: URBANISTICA

DIRIGENTE: GIANMAURO NOVARESI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	



OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gruppo di lavoro Aree Falck	Partecipazione			Dal Al		
Area Vulcano	Definizione linee guida per revisione progettuale					
Caserma Carabinieri	Costruzione nuova caserma					v
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tuteia e buon esito delle procedure				
Regolamento edilizio						
Edilizia privata	Tutela procedimenti					





Convenzioni

Codifica delle attività Monitoraggio delle convenzioni

Urbanistica

nr pratiche edilizia istruite/ore

nr pratiche edilizia effettuate	
Ore lavorate	

Ore sopralluoghi esterni sul totale delle ore

Ore attività esterne	·
Totale ore lavorate	 · _
Indicatore	#DIV/0!

Monitoraggio oneri urbanizzazione

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
	Subsection Co.		
Nr incontrì Falk			
Nr incontri Vulcano			
Nr incontri Trasformazioni Urbane			
Sportello Unico			
Domande di permesso a costruire e Denuncia Inizio			
Attività	130		
Denuncia Inizio Attività presentate ed istruite	149		
Denuncia Inizio Attività per Opere Interne			
presentate ed esaminate	359		
Domande di installazione insegne ed impianti			
pubblicitari esaminate	340		
Autorizzazioni Installazione insegne ed impianti			
pubblicitari rilasciate	301		
Nr soprailuoghi	35		

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2º trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Nr incontri Falk		-		
Nr incontri Vulcano				
Nr incontri Trasformazioni Urbane				:
Sportello unico la la la la la la la la la la la la la				
Domande di permesso a costruire e Denuncia Inizio Attività				
Denuncia Inizio Attività presentate ed istruite				
Denuncia Inizio Attività per Opere Interne presentate ed esaminate				
Domande di installazione insegne ed impianti pubblicitari esaminate				
Autorizzazioni Installazione insegne ed impianti pubblicitari rilasciate				
Nr sopralluoghi				

M

Elenco residui con criticifa

				1
ENTRATE Capitolo	limn	orto	anno	
E - 378 PROGETTO NET TOPIC - RETE TRACE -	11110	0110	GITTIO	
CONTR. EUROPEO E - 728 CONTRIBUTO COOP LOMBARDIA MUSEO	€	42.196,00	2009	
INDUSTRIA	€	516.456,90	2001	
E - 772 CONTRIBUTO PER MUSEO DELL'INDUSTRIA E DEL LAVORO da Banca Infesa	€	275.029,17	2002	da chiari
E - 833 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE VIA CURIE 65 - CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR REG.LE			2005	
	€	686,028,76	2005	
E - 833 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE VIA CURIE 65 - CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR REG.LE	€	348,140,83	2006	
E - 840.01 PROVENTO CONCESSIONI EDILIZIE	€	176.032,23	2009	
E - 840.01 PROVENTO CONCESSIONI EDILIZIE	€	25.000,58	2008	
E - 866 VILLA MYLIUS COMPLETAMENTO RISTRUTTURAZIONE CONTRIBUTO CARIPLO	€	750.000,00	2008	
Totale Residui Entrate	€ :	2.818.884,47		
		<u></u>	·]
SPESE	1-		Ti	
Capitolo	Imp	orto	anno	-
S - 1302 URBANISTICA EDIL PRIVATA PREST SERV /AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	€	30.907,50	2008	
S - 1320 CITTA' E AMBIENTE	€	2.613,60	2007	
S - 1383 GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLA CITTA'	€	1.303,21	2004	
S - 1851 CONTRIB INTERV DI CARATTERIZZAZ AREA AUTOSTRADA TANGENZIALE NORD MILANO	_	1.40.040.00	2007	
S - 2339 RIQUALIFICAZIONE SPAZI ESTERNI VII	€	149.240,02	2007	
SCUOLA MEDIA	€	1.137.130,11	2008	
S - 2442 MANUT, STRAORDINARIA STABILE M.CURIE 65 RIASSETTO ZONE DI PERTINENZA A PARCHEGGIO	€	350.000,00	2008	
S - 2458 RISTRUTTURAZIONE EDIFICIO XX SETTEMBRE				
MUTUO	€	188.419,09	2006	
S - 2664 CONTRIBUTO COOP MUSEO INDUSTRIA E CENTRO NUOVI SAPERI	€	518.048,41	2001	
S - 2689 RISTRUTTURAZIONE EDIFICIO MAGE	€	317.528,46	2003	1
S - 2696 INTERVENTI VILLA MYLIUS E SISTEMA CULTURALE INTEGRATO	€	24.972,58	2005	
S - 2696 INTERVENTI VILLA MYLIUS E SISTEMA CULTURALE INTEGRATO	€	28,930,63	2007	
S - 2696 INTERVENTI VILLA MYLIUS E SISTEMA CULTURALE INTEGRATO	€	750.000,00	2008	
S - 2866.01 RISTRUTTURAZIONE COLONIA DI BIBBONA MUTUO	€	9.140,06	2002	
S - 2866.01 RISTRUTTURAZIONE COLONIA DI				-
BIBBONA MUTUO S - 2866.03 RISTRUTTURAZIONE COLONIA DI	€	257.149,03	2005	-
BIBBONA	€	40.967,89	2000	†

Totale Residui Spese	€	9.785.407,82	
S - 833 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE VIA CURIE 65 - CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR REG.LE	€	292,526,37	2006
S - 833 MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILE VIA CURIE 65 - CONTRATTO DI QUARTIERE - CONTR REG.LE	€	752,710,10	2005
S - 395 PROGETTI STRATEGICI PRESTAZIONE DI SERVIZI/AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	€	4.896,00	2007
S - 2903 PARCO DELLE TORRI	€	1.109.699,85	2007
S - 2901,01 CONTRATTO DI QUARTIERE - PARCO DELLE TORRI CONTRIBUTO REG.LE	€	3.792.308,22	2007
S - 2900 AREA MANTOVANI - MESSA IN SICUREZZA E SISTEMAZIONE PARCHEGGI - DEVOLUZIONE	€	20.824,77	2004
S - 2866.04 AMPLIAMENTO CASA PER FERIE BIBBONA	€	6.091,92	2005

Convenzioni

Codifica delle attività Monitoraggio delle convenzioni

Urbanistica

nr pratiche edilizia istruite/ore

nr pratiche edilizia effettuate	
Ore lavorate	

Ore sopralluoghi esterni sul totale delle ore

Ore attività esterne	
Totale ore lavorate	
Indicatore	#DIV/0!

Monitoraggio oneri urbanizzazione

W



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: SERVIZI ECONOMICO - FINANZIARI

DIRIGENTE: FLAVIA ORSETTI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di	Presentazione report delle attività svolte:		Dal	
orogrammi indicati negli strumenti di orogrammazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	- censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		al	

I – 20099 Sesto San Giovanni (MI), Piazza della Resistenza, 20 – www.sestosg.net Segreteria tel. 02 24 96 381 fax 02 24 96 312 e-mail: o.deangelis@sestosg.net Codice fiscale 02253930156 – Partita IVA 00732210968

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiomamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gruppo di lavoro Aree Falck	Tutela e buon esito procedure e tutela strumenti di verifica del piano economico finanziario			Dal Al		
Produzione report per Giunta comunale trimestrali su controllo di gestione						
Legge "Brunetta"	Atti consulenze in rapporto ai Revisori dei Conti: Tutela rapporti istituzionali					
Economato						
Piattaforma aste telematiche	Gestione sperimentale appalti LL.PP.					
- Dispositivi D.P.I. - Vestiario	Revisione tabelle	Predisposizione nuovo documento				settore Personale e Organizzazione



Monitoraggio Sinistri RC

Sinistri	2009	2010
Sinistri aperti	113	
Sinistri su strade	42%	
Sinistri su marciapiedi	38%	
Sinistri relativi a stabili	7%	
altre cause	13%	
Sinistri verificati 1 volta nella stessa strada/marciapiede	89%	
Sinistri verificati 2 volte nella stessa strada/marciapiede	8%	
Sinistri verificati 3 volte nella stessa strada/marciapiede	4%	
Sinistri verificati più di 3 volte nella stessa strada/marciapied	2%	
Sinistri a pedoni per presenza neve/ghiaccio	19%	
Strade maggiormente Interessate		
anni anni matan anni anni anni anni anni anni anni	8 sinistri su	
V.le Edison	strada	
	3 sinistri su	
Piazza Maggio	marciapiede	
	9 sinistri su	
Cavalcavia Vulcano	strada	

Monitoraggio attività magazzino

Nr interventi per fornitura materiale non in appalto distinte per tipologia



PPO 2010 CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
BILANCIO	3.007		-3.007
BÎLANCÎ E CERTIFIÇAZIONÎ DI BÎLANCÎO	8		-8
Bilancio di Previsione annuale e Bilancio Pluriennale	1		1
Rendiconto di Gestione	1		-1
Certificati Bilancio di Previsione e Rendiconto	2		-2 -4
Variazioni	2999		1
GESTIONE BILANCIO IMPEGNI	2,999		-2.999 -2.999
n. impegni su delibere/determine GESTIONE CONTABILE ENTRATE E SPESE	18.252		-2.777 -18.252
Gestine contabile spese	The second secon	Samuel Company	-16.232 -8.028
Gestine Controlle spese	8.028		-0.020
n. mandati emessi	8.028		-4
Gestine contabile entrate	10.224		-10.224
n. ordinativi di incasso emessi	10.224		-10.224
CONTROLLO DI GESTIONE	39.642		-39.642
Contabilità generale ed economica	39.573		-39.573
n. registrazioni	38.401		-38.401
n. reports	1.032		-1.032 -140
n. indicatori Controllo di gestione investimenti	69		-140 -69
Nr. Opere controllate	69		-69
CONTABILITA' FISCALE, ASSICURAZIONI, GESTIONE	- 07		0,
QUALITA', ATTIVITA' DIVERSE	17,901		-17.901
CONTABILITA IVA	4.165		-4.165
n. registrazioni clienti/fornitori	3.896		-3.896
n. certificazioni lavoratori autonomi	269		-269
FATTURE FORNITORI	13,447		-13,447
n. fatture fornitori	13.447		-13.447
GESTIONE ASSICURAZIONI	289		-289
n. sinistri aperti	158		-158
n. atti di Citazione	6		-6
n, relazioni richieste ed inviate	125		-125
premi pagati	520.799,88		-520.800
importi liquidati + riservati			
rapporto premi/liquid.+riserv.			
CERTIFICAZIONE DI QUALITA			
aggiornamenti inseriti c.a. n. Procedure di sistema gestite e aggiornate			
n. Procedure operative gestite e aggiornate			
n. schede per processi, procedure, personale gestite			
ECONOMATO			
Approvvigionamento beni e servizi	1.909		-1,909
Capitolati d'oneri relativi a forniture da rinnovare	27		-27
preventivi richiesti tramite gare telematiche	_687		-687
Ordini effettuati a seguito di adesione a convenzioni			
Consip o a fornitori presenti sul mercato elettronico	200		-39
della P.A.	39		-39

predisposizione e stesura ordini di commissione	633	-633
n, fatture liquidate a seguto di verifica delle relative		
bolle di consegna	523	-523
n o mang na sa sa kalifiran sa kalifana na kata na manga kalifan di ka		
Gestione dei magazzini economali e delle consegne	1.597	1.597
Consegne effettuate dai magazzinieri presso i		
magazzini economali direttamente presso i servizi		
richiedenti	569	-569
		700
uscite per acquisti, consegne, ritiro materiale vario	720	-720
articoli di vestiario confezionati e consegnati	308	-308
Gestione della Cassa Economale	803	-803
pagamenti di minute spese aventi carattere		
d'urgenza (piccoli lavori, materiali per lavori in		00.207
economia)	€ 29.386,80	-29.387
n. pagamenti con buoni economali o previa richiesta		741
dei servizi	741	-741 -12
rendiconti per il rimborso all'Economo	12	-12
	50	
determine di rendiconto amministrativo e giudiziale	50	-50 -19.108
abbonamenti a riviste e pubblicazioni	€ 19.108,00	-19.108
inserzioni su giornali, G.U. ed altri atti ufficali di avvisi		1/054
pubblici delle procedure di gara	€ 16.054,26	-16.054
anticipazioni per trasferte dipendenti e Amministra.	€ 18.382,01	-18.382
sacchi gratuiti per Servizi Comunali	34.000	-34.000
marche segnatasse per diritti di segreteria e rimborsi	01.000	
stampati	€ 28.020,00	-28.020
Tenuta dell'inventario dei beni mobili	2.402	-2.402
valorizzazione dei beni, a seguito di aggiornamento		
dei beni acquistati ed alienati	€ 4.564.992,47	-4.564.992
del per il degestati da assertati		
Inventariazione di beni acquisiti nel corso dell'anno	1.485	-1.485
Cancellazione dall'inventario di beni alienati	905	
Determinazioni di presa d'atto di avvenuta		
dismissione dei beni mobili inventariati	1	-1
		!
Revisione, aggiornamento, elaborazione, riscontro e		
trasmissione di inventari unitari ai consegnatari	11	-11
Gestione della depositeria comunale	29.241	-27.241
articoli custoditi e conservati	12.618	-12.618
beni catalogati in corso d'anno	6.802	-6.802
beni devoluti	9.815	-9.815
deposito beni a seguito di sequestri amministrativi	6	6
beni rinvenuti	1 lotto	
beni riconsengnati	1 lotto	

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2º trimestre	3° trimestre	4° trimestre
BILANCIO BILANCI E CERTIFICAZIONI DI BILANCIO				0
Bilancio di Previsione annuale e Bilancio Pluriennale Rendiconto di Gestione				



Certificati Bilancio di Previsione e Rendiconto		<u> </u>		_
Variazioni				
GESTIONE BILANCIO IMPEGNI				
n. impegni su delibere/determine				_
GESTIONE CONTABILE ENTRATE E SPESE	0	0	0	1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m 1 m
Gestine contabile spese	. 0	0	0	0
†				
n. mandati emessi				
Gestine contabile entrate	0	0	0	0
n, ordinativi di incasso emessi				
CONTROLLO DI GESTIONE	0	0	. 0	0
Cantabilità generale ed economica	0	0	0	0
n. registrazioni				
n. reports				
n. indicatori				
Controllo di gestione investimenti	0	0	0	0
Nr. Opere controllate				
CONTABILITA' FISCALE, ASSICURAZIONI, GESTIONE				
QUALITA', ATTIVITA' DIVERSE	0 11-1	0	. 0	0
CONTABILITA IVA	0	0.00	## \$ ## O	0
n. registrazioni clienti/fornitori				
n. certificazioni lavoratori autonomi				
FATTURE FORNITORI	0	0	- 0	0
n. fatture fornitori	23			
GESTIONE ASSICURATION!	0	0	- 0	U
n. sinistri aperti				
n. atti di Citazione				
n. relazioni richieste ed inviate				
premi pagati				
importi liquidati + riservati				
rapporto premi/liquid.+riserv.				
CERTIFICAZIONE DI QUALITA				
aggiornamenti inseriti c.a.				
n. Procedure di sistema gestite e aggiornate				
n. Procedure operative gestite e aggiornate				
n. schede per processi, procedure, personale gestite				
ECONOMATO				
Approvvigionamento beni e servizi		0	'n	0
Capitolati d'oneri relativi a forniture da rinnovare	γ.	v	×	Ĭ
preventivi richiesti tramite gare telematiche				 .
Ordini effettuati a seguito di adesione a convenzioni				
Consip o a fornitori presenti sul mercato elettronico				
della P.A.				
predisposizione e stesura ordini di commissione				
n. fatture liquidate a seguto di verifica delle relative				
bolle di consegna				
Gestione dei magazzini economali e delle consegne	0	0	0	44 4 0
Consegne effettuate dai magazzinieri presso i				
magazzini economali direttamente presso i servizi				
richiedenti				
uscite per acquisti, consegne, ritiro materiale vario				
articoli di vestiario confezionati e consegnati				
Gestione della Cassa Economale	Ö	0	0	Q.
pagamenti di minute spese aventi carattere	-			
d'urgenza (piccoli lavori, materiali per lavori in				[
economia)			<u></u>	
n. pagamenti con buoni economali o previa richiesta				
dei servizi	ļ		<u></u>	

rendiconti per il rimborso all'Economo					
determine di rendiconto amministrativo e giudiziale					
abbonamenti a riviste e pubblicazioni					
inserzioni su giornali, G.U. ed altri atti ufficali di avvisi					
pubblici delle procedure di gara					
anticipazioni per trasferte dipendenti e Amministra.					
sacchi gratuiti per Servizi Comunali					
marche segnatasse per diritti di segreteria e rimborsi stampati					
Tenuta dell'inventario dei beni mobili		0	0	0	0
valorizzazione dei beni, a seguito di aggiornamento					
dei beni acquistati ed alienati					
Inventariazione di beni acquisiti nel corso dell'anno					
Cancellazione dall'inventario di beni alienati					
Determinazioni di presa d'atto di avvenuta					
dismissione dei beni mobili inventariati					
Revisione, aggiornamento, elaborazione, riscontro e	-				
trasmissione di inventari unitari ai consegnatari					-
Gestione della depositeria comunale		0	0	0 11 2	U
articoli custoditi e conservati					
beni catalogati in corso d'anno					
beni devoluti					-
deposito beni a seguito di sequestri amministrativi					
beni rinvenuti					
beni riconsengnati					

Elenco residui con criticità

Capitolo	 importo	anno
	 	!

Monitoraggio Sinistri RC

Sinistri	2009	2010
Sinistri aperti	113	
Sinistri su strade	42%	
Sinistri su marciapiedi	38%	
Sinistri relativi a stabili	7%	
altre cause	13%	
Sinistri verificati 1 volta nella stessa strada/marciapiede	89%	
Sinistri verificati 2 volte nella stessa strada/marciapiede	8%	
Sinistri verificati 3 volte nella stessa strada/marciapiede	4%	
Sinistrì verificati più di 3 volte nella stessa strada/marci	2%	
Sinistri a pedoni per presenza neve/ghiaccio	19%	
Strade maggiormente interessate	LI III	
	8 sinistri su	
V.le Edison	strada	
	3 sinistri su	
Piazza I Maggio	marciapiede	
	9 sinistri su	
Cavalcavia Vulcano	strada	

Monitoraggio attività magazzino

Nr interventi per fornitura materiale non in appalto distinte per tipologia



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: PROGRAMMI E RELAZIONI ESTERNE

DIRIGENTE: FEDERICO OTTOLENGHI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbiettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	

109

I – 20099 Sesto San Giovanni (MI), Piazza della Resistenza, 20 – www.sestosg.net Segreteria tel. 02 24 96 381 fax 02 24 96 312 e-mail: o.deangelis@sestosg.net Codice fiscale 02253930156 – Partita IVA 00732210968

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residuí individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					



OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Iniziative - relazioni esterne	Seminari, convegni, dibattiti	Numero interventi organizzati		Dal Al		
Piano comunicazione OO.PP. e Intrastrutturazione urbana	Realizzazione del piano di comunicazione					Tutti i servizi tecnici
Carta Regionale dei Servizi	Avvio servizio					
Unesco	Convegno a settembre	Tutela e avvio procedure				
Cooperazione e Pace	Perugia Assisi;Sahrawi;Giornata Diritti Umani					
Immagine coordinata e logistica Uffici/segnaletica	Monitoraggio uffici; Tutela e sviluppo manuale					Servizi ai Cittadini
Piano tempi orari e città	Partecipazione bando regionale	Presentazione candidatura e ottenimento finanziamento				



Miglioramento nr pagine visitate da utenti esterni: incremento accessi Portale 1%

Miglioramenio ni pagine visitate da	2009	2010 Variazione Attività
nr accessi	880.993	
nr visitatori portale	626.424	-626.424
nr pagine visitate	3.528.385	-3.528.385

Spese comunicazione per singola opera (anni precedenti e in corso)

risorse spese per la comunicazione / risorse per la comunicazione disponibili dai quadri economici OOPP

Opera	Anno	Risorse spese	Risorse da QE	Indicatore
Орека		<u> </u>		#DIV/0!
				#DIV/0I
				#DIV/0!
				#DIV/0!
		-		#DIV/0!
				#DIV/0!



Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione attività
Portale Portale	4.00000		
attività di sviluppo (1) ore	1.014		-1.014
attività di manutenzione (2) ore	3.272		-3,272
attività di supporto (3) ore	322		-322
Attività			
Iniziative direttamente organizzate	4		-4

Indicatori di misura da analizzare:

indicatore 1

Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1º trimestre	2º trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Portale				
attività di sviluppo (1) ore				
attività di manutenzione (2) ore				
attività di supporto (3) ore				
Attività				
Iniziative direttamente organizzate				·

Elenco residui con criflcità

Capitolo	 importo	anno

W

Miglioramento nr pagine visitate da utenti esterni: incremento accessi Portale 1%

Mignordinento in pagnic visitare de	2009	2010 Variazione Attività
nr accessi	953.539	-953.539
nr visitatori portale	676.817	-676.817
nr pagine visitate	3.528.385	-3.528.385

Spese comunicazione per singola opera (anni precedenti e in corso)

risorse spese per la comunicazione / risorse per la comunicazione disponibili dai quadri economici OOPP

Opera	Anno	Risorse spese Risorse d	a Q Indicatore
Орега			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0I
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#D!V/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!
			#DIV/0!



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: AFFARI ISTITUZIONALI E LEGALI

DIRIGENTE: MASSIMO PIAMONTE

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obblettivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;		Dal al	

I – 20099 Sesto San Giovanni (MI), Piazza della Resistenza, 20 – www.sestosg.net Segreteria tel. 02 24 96 381 fax 02 24 96 312 e-mail: o.deangelis@sestosg.net Codice fiscale 02253930156 – Partita IVA 00732210968

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
Implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale Indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obblettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Gruppo di Iavoro Aree Falck	Tutela e buon esito procedure. Tutela procedure legali (convenzioni)			Dal Al		
Patrocini legali diretti		Aumento % patrocini diretti su indiretti			•	



Costo per singolo Consiglio Comunale Costo per singole Commissioni Comunali	#DIV/0! #DIV/0!
Costo Consiglio Comunale	
Nr Consigli Comunali	
Costo Commissioni Comunali	
Nr Commissioni Comunali	

Rilevazione tempi delle gare. Inizio relazione formale per Istruttoria alla data di Pubblicazione. (dalla Comunicazione di Presa in carico del servizio)

		Date	
Gara	Consegna Bozza Bando	Pubblicazione Bando	99

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione attività
Affari istifuzionali	10		-10
Deliberazioni	16		-16
Determinazioni Dirigenziali Sedute Consiglio Comunale	29	}	-29
Predisposizione e gestione Deliberazioni da			
sottoporre al Consiglio Comunale		·	0 .
Riunioni Ufficio di Presidenza e Capigruppo - convocazioni e verbalizzazioni	20	1	-20
Riunioni Commissioni Consiliari- convocazioni e verbalizzazioni	45	t to the second	-45
Interrogazioni, interpellanze, mozioni, richieste atti, ordini del giorno e manifestazioni d'intenti	149	\$ E	-149
Predisposizione Deliberazioni da sottoporre alla Giunta Comunale e successiva gestione	383		-383
Predisposizione decisioni di Giunta Comunale	113		-113
Pubblicazione all'albo Pretorio delle Determinazioni Dirigenziali	1625		-1625
Riunioni Consulta Presidenti di Circoscrizione - convocazioni, verbalizzazioni Atti segreteria Decentramento	9		-9 0
Documento Programmatico sulla Sicurezza dei dati - Privacy	1		-1
Riunioni con i referenti dei settori sia collegiali che singole	40		-40
Dipendenti che hanno partecipato alla			
formazione Privacy Lettere d'incarico ai dipendenti			o l
Generale			0
Decentramento			
Riunioni Consigli Circoscrizionali	54	l .	-54
Riunioni Commissioni Circoscrizionali	95	5	-95

Piamonte 119

Manifestazioni Iniziative ricreative-culturali Assemblee pubbliche Deliberazioni Ricevimento cittadini	10 120 13 327 420		-10 -120 -13 -327 -420	
				00000000000000000000000000000000000000
Servizio Legale - Contratti Numero totale gare d'appalto trattate	24		-24	2
di cui:	27		0	
Gare per appalti di lavori	11		-11	
Gare per appalti di servizi	6		-6	
Gare per concessione di servizi	1	ļ	-1 -3	
Gare per vendite immobiliari	3	i.	-5	
Gare per concessione di diritti di superficie	1		-1	
Gare per concessione di riserva alloggi ALER Gare per concessione di impianti sportivi	2		-2 0 0	
Numero delle sedute di gara svolte e dei			-	
relativi verbali redatti	36		-36 0	
Numero totale dei contratti stipulati	22		-22	
di cui:			0	
Atti pubblici:	22		-22	1
appalti di lavori	11		-11	
appalti di servizi	1		-1 0	
appalti di forniture	0 6		-6	
atti immobiliari concessioni di servizi	4		-4	
Scritture private			0	-
Gamas paras			0	
Numero totale degli atti messi a repertorio e dei quali è stata curata la registrazione	133		-133 0	
di cui: per conto del Servizio Legale - Contratti	22		-22	-
per conto di altri Servizi	111	-	-111	
			0	١
Numero totale degli atti dei quali è stata curata la trascrizione nei registri immobiliari	6		-6	
Corara la mascrizione non egon minima			0	
Numero totale degli incarichi di patrocinio			10	
legale per la costituzione in giudizio:	13		-13 <i>-7</i>	
<u>a legali esterni</u>	7		-7 -2	
ai legali interni	2			
Incarichi congiunti a legali esterni e ai legali Interni	4		-4	
			0	
Consulenze giuridiche estemporanee:			0	
			0	

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1

Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indica	lori di attività	ili di Salambara		
Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
Affan istituzionali				
Deliberazioni				
Determinazioni Dirigenziali				
Sedute Consiglio Comunale				
Predisposizione e gestione Deliberazioni da sottoporre al Consiglio Comunale				
Riunioni Ufficio di Presidenza e Capigruppo - convocazioni e verbalizzazioni Riunioni Commissioni Consiliari- convocazioni e verbalizzazioni				
Interrogazioni, interpellanze, mozioni, richieste atti, ordini del giorno e manifestazioni d'intenti alla Giunta Comunale e successiva gestione				
Predisposizione decisioni di Giunta Comunale				
Pubblicazione all'albo Pretorio delle Determinazioni Dirigenziali				
Riunioni Consulta Presidenti di Circoscrizione - convocazioni, verbalizzazioni				
Atti segreteria Decentramento				
Documento Programmatico sulla Sicurezza dei dati - Privacy				
Riunioni con i referenti dei settori sia collegiali che singole				
Dipendenti che hanno partecipato alla formazione Privacy				
Lettere d'incarico ai dipendenti				
Atti e approfondimenti Igs. per il Segretario Generale				
Decentramento				
Riunioni Consigli Circoscrizionali Riunioni Commissioni Circoscrizionali				
Manifestazioni				
Iniziative ricreative-culturali				
Assemblee pubbliche				
Deliberazioni				
Ricevimento cittadini		l	1	l

Servizio Legale - Contratti			
Numero totale gare d'appalto trattate	<u>y</u>		
di cui:			
Gare per appalti di lavori			:
Gare per appalti di servizi			
Gare per concessione di servizi			
Gare per vendite immobiliari			
Gare per concessione di diritti di superficie			
Gare per concessione di riserva alloggi ALER			
Gare per concessione di impianti sportivi			
Numero delle sedute di gara svolte e dei relativi verbali redatti			
Numero totale dei contratti stipulati			
di cui:			
Atti pubblici:			
appalti di lavori			
appaiti di servizi			
appalti di forniture			
atti immobiliari			
concessioni di servizi			
Scritture private	·		
Numero totale degli atti messi a repertorio e			
dei quali è stata curata la registrazione			
di cui:			
per conto del Servizio Legale - Contratti			
per conto di altri Servizi			
Numero totale degli atti dei quali è stata			
curata la trascrizione nei registri immobiliari			
Numero totale degli incarichi di patrocinio			
legale per la costituzione in giudizio:			
<u>a legali esterni</u>			
<u>ai legali interni</u>			
Incarichi congiunti a legali esterni e ai legali			
<u>interni</u>			
Consulenze giuridiche estemporanee:			

Elenco residul con criticità

SPESE			
Capitolo	im	oorto	anno
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	1.202,31	1997
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	29.439,70	1998
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	36.144,12	1999
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	50.128,00	2000
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	31.057,48	2001
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	20.571,22	2002
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	24.321,73	2003
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	50.904,44	2004
S - 185 SPESE LEGALI E DI CONSULENZA	€	36.622,95	2005
Totale Residui Spese	€	280.391,95	

Obiettivo Controllo di Gestione:

Costo per singolo Consiglio Comunale Costo per singole Commissioni Comunali	#DIV/0! #DIV/0!
Costo Consiglio Comunale	
Nr Consigli Comunali	
Costo Commissioni Comunali	
Nr Commissioni Comunali	

Rilevazione tempi delle gare. Inizio relazione formale per Istruttoria alla data di Pubblicazione. (dalla Comunicazione di Presa in carico del servizio)

		ate	Tempo
Gara	Consegna Bozza Bando	Pubblicazione Bando	99



PIANO PARTICOLAREGGIATO DEGLI OBBIETTIVI ANNO 2010

SETTORE: DEMANIO, PATRIMONIO COMUNALE E IMPIANTI

DIRIGENTE: ANDREA ALFREDO ZUCCOLI

DATA:

OBBIETTIVI DI DIREZIONE

Obbietlivo	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase
Realizzazione di programmi indicati negli strumenti di programmazione e gestione e coerenza con gli obbiettivi di gestione affidati alla direzione	Presentazione report delle attività svolte: - censimento attività anno 2010 in rapporto all'anno 2009;	,	Dal al	

OBBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA'ORDINARIE

Obbiettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento altri settori
Tutela del sistema di valutazione	Applicazione del sistema di valutazione e degli strumenti di controllo e di misurazione dei risultati	Tutela dei tempi e procedure di valutazione. Numero ricorsi accolti rispetto al numero di persone assegnate				
Gestione delle risorse finanziarie	Capacità di governo della spesa relativa ad una individuata attività caratteristica del settore	Residui individuati				
Tutela delle pagine web del Portale	Capacità di aggiornamento delle pagine del Portale : monitoraggio trimestrale					
implementazione Controllo di Gestione	Monitoraggio trimestrale indicatori sintetici predefiniti e allegati A e B					

OBBIETTIVI DI INNOVAZIONE - PROGETTI

Obblettivo	Descrizione	Risultato atteso	Risultato effettivo	Tempo di realizzazione	Fase	Coinvolgimento aitri settori
Grado di integrazione intersettoriale	Capacità di acquisire contributo da altri quando si è responsabili di procedimento e dare proprio contributo negli altrui procedimenti	tutela e buon esito delle procedure				
Piano vendita immobili	Istruzione pratiche – svolgimento gara	Buon esito procedure		entro 31.12.2010		
Piscina De Gregorio	Realizzazione Iavori di risanamento	Esecuzione 1^ fase		entro		
	(1^ fase)	Predisposizione progettazione 2^ fase		31.12.2010		
CIMEP		Chiusura partite contabili con CIMEP		entro 31.12.2010		

Cap 2435.02 Manutenzione Straordinaria Stabili comunali

	Stanziamento iniziale	Assestato	Impegnato	Da Impegnare
Situazione a giugno 2010				
Situazione a dicembre 2010				

Percentuale di copertura costi stabili con affitti e rimborso spese

Totale costo stabili comunali	
Totale introiti affitti e rimborso spese stabili com.li	
Percentuale Percentuale	#DIV/0!

Stabili non abitativi: affitto a canone agevolato ad associazioni

Immobile	Affitto Agevolato	Affitto	Costo per l'Amministrazione	Ulteriori spese sostenute
			C	
			C	
				<u> </u>
			C	·
				<u> </u>
		l	C	

Costumer satisfaction Manutencoop

W



PPO 2010

CRUSCOTTO DIREZIONALE

Indicatori di misura attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	anno 2009	anno 2010	Variazione Attività
Attività gestionale direzione appaiti (global case) interventi manutenzione straordinaria	267		-267
Importo	381.000,00		
Attività gestionale locazioni nr contratti stipulati			
nr ricevimento inquilini			
Interventi diretti/manutenzione;			
interventi manutenzione del personale comunale	1.368		-1.368
interventi appalti di manutenzione		ļ	
assistenza ad eventi istituzionali e manifestazioni	127		-127

Indicatori di misura da analizzare:

Indicatore 1 Indicatore 2

Rilevazione trimestrale Indicatori di attività

Indicatori di misura delle attività ordinarie	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
	ľ			
Attività gestionale direzione appatti (global case) interventi manutenzione straordinaria				
Importo				
Attività gestionale locazioni nr contratti stipulati		pedroped sol	a soguintelluji	
nr incontri con inquilini				
Interventi diretti/manutenzione;				
interventi manutenzione del personale comunale				
assistenza ad eventi istituzionali e manifestazioni				

W

Elenco residui con crificità

ENTRATE			
Capitolo		oorto	anno
E - 459.07 LOCAZIONI NON ABITATIVE AFFITTI ARR	€	65.138,64	200
E - 484 INTERESSI ATTIVI DIVERSI	€	354,21	2008
E - 829 CONTRATTO DI QUARTIERE-IMPIANTO RETI DI TELERISCALDAMENTO ALTRE FONTI	€	1.786.841,01	2000
E - 831 EDIFICI ALER SOTTOCENTRALI E MONTANTI TELERISCALDAMENTO ALTRE FONTI	€	1.913.524,53	2007
E - 834 CONTRATTO DI QUARTIERE - IMPIANTO RETI DI TELERISCALDAMENTO CONTR. REG.LE	€	1.774.601,01	2000
Totale Residui Entrate	€	5.540.459,40	
SPESE			
Capitolo	limr	oorto	lanno
S - 235.75 PROGETTI DI SVILUPPO TERRITORIALE PREST.	11. 2.16-	70110	Gillo
SERV /AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	€	2.448,00	2002
S - 235.75 PROGETTI DI SVILUPPO TERRITORIALE PREST.			
SERV /AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE S - 2408.03 PROVV, MATERIALI PER MANUT, STRAORD	€	612,00	2006
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	19.825,18	2008
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	24.987,94	1999
S = 2435.02 MANUT. STRAORD. STABILI COMUNALI S = 2435.02 MANUT. STRAORD. STABILI COMUNALI	€	4.210,56	2002
	€	137.031,73	2003
S - 2435.02 MANUT, STRAORD. STABILI COMUNALI	€	8.079,74	2004
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	851,59	2005
S - 2435.02 MANUT. STRAORD. STABILI COMUNALI	€	37.490,99	2006
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	45.071,33	2007
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	218.670,67	2008
S - 2435.02 MANUT, STRAORD, STABILI COMUNALI	€	537.408,23	2009
S - 2435,10 RISANAMENTO STABILI COMUNALI	€	6.532,91	1999
GLOBAL	€	2.789,44	2006
GLOBAL	€	6.197,48	2007
S - 2456 IMPIANTI TECNOLOGICI	€	78.797,83	2006
S - 2456 IMPIANTI TECNOLOGICI	€	76.448,18	2007
S - 2456 IMPIANTI TECNOLOGICI	€	101.134,40	2008
5 - 2460.04 MANUTENZIONI NON PROGRAMMABILI	€	27.694,01	2003
S – 2460.04 MANÚTENZIÓNI NON PROGRAMMABILI	€	48.341,76	2004
S - 2473 ADEGUÁMENTO IMPIANTI L,626	€	46.669,01	2006
S - 2473 ADEGUAMENTO IMPIANTI L.626	Ì€	17.770,46	2008
BARRIERE ARCHIETETTONICHE SCUOLE SECONDARIE	€	9,827,55	2005
S - 2550 INTERVENTI PER LA SCIUREZZA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI	€	91.884,72	2007
S - 2550 INTERVENTI PER LA SCIUREZZA DEGLI EDIFICI SCOLASTICI	€	99.923,08	2008
S - 2555,02 MANUTE, STRAORD, EDIFICI SCOLASTICI	€	86.622,20	2008
S - 2555,02 MANUTE, STRAORD, EDIFICI SCOLASTICI	€	160.000,00	2009
5 - 2555.05 RISANAMENTO EDIFICI SCOLASTICI B.O.C.	€	43.159,79	2001
S - 2555.05 RISANAMENTO EDIFICI SCOLASTICI B.O.C.			
	€	15.686,02	1999
S - 2605.11 ASILO NIDO DI VIA TONALE MUTUO	€	55.500,34	2001
5 - 2694 SPESE PER ACQUISTO ALIENAZIONE IMMOBILI	€	9 <i>.7</i> 92,00	1999
- 2697 RISTRUTTURAZIONE SPAZIO ARTE	€	18.237,40	2006
- 2885 CONTRATTO DI QUARTIERE-IMPIANTO RETI DI			
ELERISCALDAMENTO STRADALE CONTRIB REGIONALE	€	11.771,66	2005
ELERISCALDAMENTO STRADALE CONTRIB REGIONALE	(€	1.746.408,14	2006

Totale Residui Spese	€	7.929.949,08	
S - 382.80 CONVENZIONE TUTELA LAVORATORI	€	41.496,84	2009
S - 382.80 CONVENZIONE TUTELA LAVORATORI	€	24.206,50	2008
S - 382.80 CONVENZIONE TUTELA LAVORATORI	€	128,20	2006
S - 3120 RISTRUTTURAZIONE STABILE SEDE GUARDIA DI FINANZA	€	282.389,20	1998
S - 3012 REALIZZAZIONE RSA ANZIAN! CONTR REG	€	50.913,35	2000
S - 3011 COMPLETAMENTO RSA BOCCACCIO	€	9.595,99	2008
S - 2889 EDIFICI ALER SOTTOCENTRALI E MONTANTI TELERISCALDAMENTO ALTRE FONTI	€	1.913.524,53	2007
S - 2888 IMPIANTO DI COGENERAZIONE	€	25.000,00	2005
TELERISCALDAMENTO ALTRE FONTI	€	1.784.818,13	2006

Cap 2435.02 Manutenzione Straordinaria Stabili comunali

	Stanziamento iniziale	Assestato	Impegnato	Da Impegnare
Situazione a giugno 2010				
Situazione a dicembre 2010				

Percentuale di copertura costi stabili con affitti e rimborso spese

Totale costo stabili comunali	
Totale introiti affitti e rimborso spese stabili com.li	
	-
Percentuale	#DIV/0!

Stabili non abitativi: affitto a canone agevolato ad associazioni

Immobile	Affitto Agevolato	Affitto	Costo per l'Amministrazione	Ulteriori spese sostenute
			0	
	j		0	
			0	:
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	

Costumer satisfaction Manutencoop