

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA TRA COMUNE E CIESSEVI PER LA COSTITUZIONE DI UN CENTRO DI INFORMAZIONE PER IL VOLONTARIATO (DELEGAZIONE TERRITORIALE MILANO NORD)

LA GIUNTA COMUNALE

Vista l'allegata relazione del Settore Strutture e interventi alla Persona;

Vista la Bozza di protocollo di intesa tra il Comune e Ciessevi ;

Ritenuto di accogliere tale proposta;

Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art. 49 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, come da foglio allegato;

Richiamato l'art. 134 - comma 4 del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000;

Con voti unanimi espressi nelle forme di Legge anche per quanto riguarda l'immediata eseguibilità della presente deliberazione;

DELIBERA

1. di approvare l'allegata bozza di protocollo di intesa;
2. di concedere l'utilizzo gratuito dell'ufficio appartenente al settore scrivente situato al piano rialzato di Via Benedetto Croce n. 28, per due anni, a CIESSEVI (Centro di Servizi per il Volontariato per la Provincia di Milano) per la realizzazione delle attività previste dal protocollo di intesa , secondo le modalità e i tempi concordati coi responsabili dei Servizi comunali;
3. che lo spazio sopraindicato dovrà essere condiviso, di comune accordo, con gli operatori del Laboratorio territoriale del progetto Equal -Agenzia di Cittadinanza per tutta la durata del progetto ed eventuali proroghe;
4. che il presente atto non comporta per l'Amministrazione alcun impegno di spesa aggiuntivo;
5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs 267 del 18.8.2000

RELAZIONE

Premesso che:

- La legge 328 individua nel Piano di zona lo strumento di realizzazione di programmi coordinati e per la gestione integrata di interventi sociali e sanitari anche con il concorso delle risorse locali di solidarietà e di auto aiuto;

- Il piano di Zona del Comune di Sesto S. Giovanni afferma che è compito dell'Amministrazione produrre legami e relazioni che promuovano politiche di comunità, che siano di stimolo all'assunzione di responsabilità e impegno civile e che valorizzino il cospicuo patrimonio sociale (volontariato, associazionismo, cooperativismo e imprese sociali) di cui la città è dotata ;
 - All'interno del P. di Z., tra gli elementi qualificanti del piano strategico di promozione sociale si indica il Terzo Settore quale soggetto riconosciuto quale agente di politiche e di responsabilità pubbliche e non solo come fornitore di servizi e prestazioni;
- Preso atto che
- All'interno del settore scrivente, in uno degli uffici di via Benedetto Croce 28, è ospitato per circa 10 ore settimanali, il Laboratorio Territoriale del progetto europeo Equal - Agenzia di cittadinanza (a titolarità Caritas Ambrosiana) di cui il Settore dei Servizi alla Persona è partner attivo dal 2001 e che tale progetto promuove lo sviluppo dell'economia sociale attraverso azioni di sostegno della imprenditorialità sociale;
 - Il Centro di servizio per il Volontariato per la provincia di Milano (CIESSEVI) è una organizzazione, attiva dal 1998, voluta dalla legge quadro per il volontariato 266/91, gestita da una associazione di organizzazioni di volontariato a livello provinciale che ha come obiettivi il sostegno e la qualità dell'attività delle organizzazioni iscritte e non alle sezioni provinciali e al registro regionale del volontariato;
 - Il Decreto del '97 assegna inoltre ai Centri di servizio i seguenti compiti: crescita della cultura della solidarietà, promozione del Volontariato, consulenza e assistenza qualificata a volontari e associazioni, formazione e qualificazione, informazione, notizie, documentazione. Il Centro di informazione per il volontariato e il progetto Delegazioni Territoriali sono il modo in cui CIESSEVI si propone sul territorio e programma la sua attività locale, mettendo a disposizione i suoi servizi per il volontariato.

Ciò premesso, con il presente atto si propone

- di approvare la bozza di convenzione tra Comune di Sesto S.Giovanni e il Centro di servizio per il Volontariato per la provincia di Milano (CIESSEVI) per la costituzione di un "Centro di informazione per il volontariato" che fornisca informazione, formazione, consulenza e documentazione a tutte le organizzazioni presenti sui territori di Sesto S.Giovanni e Cologno Monzese, anche in previsione del prossimo allargamento del Distretto Socio Sanitario.
- di accogliere presso il Comune di Sesto S. Giovanni , in uno degli uffici del Settore scrivente situato al piano ammezzato di via Benedetto Croce n. 28 , a titolo gratuito, il progetto di Ciessevi - Delegazione Territoriale Milano Nord e il Centro di Informazione per il volontariato con le modalità previste dal protocollo d'intesa che si allega ed è parte integrante del presente atto.

La Responsabile U. O. Progetti

Sesto S. Giovanni, 15.04.2004

Sig.ra Maria Grazia Bonazzi

Visto: si concorda: IL Funzionario: A. Meneghelli

E

COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

CIESSEVI

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

PER LA PROVINCIA DI MILANO

PROTOCOLLO D'INTESA

per la costituzione di un

Centro d'informazione per il volontariato

DELEGAZIONE TERRITORIALE MILANO NORD

Finalità

Il Comune di Sesto San Giovanni. e il CIESSEVI Centro di Servizio per il Volontariato (di seguito denominato CIESSEVI), riconoscendo che la promozione e lo sviluppo delle attività e dei soggetti del Volontariato costituiscono una scelta strategica per lo sviluppo sociale del territorio e riconoscendo l'importanza della collaborazione tra l'ente pubblico e il volontariato organizzato per fornire un servizio organico e strutturato, concordano:

- di promuovere l'avvio di una sede con funzioni di sportello aperto al volontariato, al mondo del terzo settore e alla cittadinanza;
- di approntare strumenti ed iniziative per la crescita e la cultura della solidarietà;

- di fornire agli utenti, momenti informativi e formativi volti al consolidamento delle esperienze esistenti sul territorio e alla promozione di nuove realtà di volontariato;
- di raccogliere i bisogni di tali soggetti e fornire agli stessi risposte concrete.

Il Comune di Sesto San Giovanni e CIESSEVI sono interessati alla costruzione di rapporti collaborativi e produttivi e, a tal fine, concordano nella messa a disposizione nella città di Sesto San Giovanni di un *“Centro d’informazione per il volontariato”* della Delegazione Territoriale Milano Nord, attraverso il quale CIESSEVI attiva informazioni, formazione, consulenza, documentazione, individuando un luogo visibile e un punto di riferimento per i bisogni e le esigenze emergenti dal mondo del volontariato.

Attività e servizi

L'obiettivo del Centro d'informazione per il volontariato è garantire un servizio di prima risposta alle richieste che pervengono dalle organizzazioni del territorio.

Tali servizi saranno:

- Attività di ascolto dei bisogni delle associazioni;
- Informazione generale e orientamento sul volontariato e terzo settore;
- Servizio di informazione sui servizi e attività di CIESSEVI;
- Servizio di informazione, orientamento e accompagnamento al volontariato attraverso gli strumenti, le possibilità e i canali disponibili grazie al progetto “Puntipromozionevolontariato”;
- Accesso al materiale di documentazione;
- Raccolta di informazioni e novità inviate dalle organizzazioni del territorio che possano essere di utilità anche per il volontariato locale;
- Utilizzo di postazione informatica con accesso a Internet, con la possibilità di un servizio di mail box, regolato attraverso un apposito regolamento.

In riferimento alle richieste avanzate dalle organizzazioni vengono attivate le diverse risorse a disposizione del Centro d'informazione per il volontariato:

1. Risposta di primo livello.
 - Prima modalità: risposta diretta, che può esaurirsi nel primo contatto; l'operatore del Centro è in grado di rispondere alle richieste dell'utente, tramite gli strumenti a disposizione, oppure indirizzando l'utente ad altri servizi/fonti informative, quando le richieste non corrispondono alle competenze del Centro di Servizio;
 - Utilizzo rete informatica e documentazione o strumenti a disposizione dell'operatore presso il Centro d'informazione.
2. Risposta di secondo livello.
 - L'operatore provvede all'attivazione delle aree di competenza di CIESSEVI (area formazione, area sportello di consulenza, area progettazione, area comunicazione, area promozione del

volontariato, area documentazione, area banca dati) per la risoluzione delle richieste specifiche.

CIESSEVI s'impegna a erogare servizi secondo le proprie modalità e i propri regolamenti in vigore.

Utenza e modalità di accesso

Il servizio "Centro d'informazione per il volontariato" della Delegazione Territoriale Milano Nord, si rivolge, gratuitamente, ai seguenti destinatari: le organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte alla sezione provinciale e al registro regionale del volontariato, i volontari e alla cittadinanza che desidera avere informazioni sul volontariato. Il servizio si intende erogato per i territori degli ambiti distrettuali del distretto comprendente i comuni di Sesto San Giovanni e Cologno Monzese della Asl n° 3 della provincia di Milano.

Gestione e risorse

La gestione dei servizi è garantita dai contraenti del presente protocollo d'intesa attraverso le seguenti modalità:

1. Il Comune di Sesto San Giovanni mette a disposizione di CIESSEVI a titolo gratuito:
 - a) una struttura accessibile al pubblico secondo la normativa in vigore e idonea per il funzionamento del servizio offerto dal Centro d'informazione per il volontariato, di circa mq 20, per almeno un pomeriggio la settimana e secondo modalità ed orari da concordare con il responsabile del Servizio, presso un ufficio del Settore Servizi alla persona e promozione sociale in via , Benedetto Croce 28 al piano rialzato.

b) spazi gratuiti dove svolgere i percorsi formativi programmati e le iniziative di promozione del volontariato, secondo gli standard concordati tra CIESSEVI e il Comune Sesto San Giovanni.

2. CIESSEVI garantisce

- a) la presenza di propri operatori per almeno un pomeriggio (3 ore) alla settimana e, previo appuntamento, di qualificati consulenti per i servizi del Centro d'informazione del volontariato;
- b) formatori qualificati in funzione degli argomenti trattati per i percorsi formativi.
- c) Operatori qualificati per la definizione e l'avvio di iniziative per la promozione del volontariato.

Inoltre il Comune di Sesto San Giovanni insieme al CIESSEVI, garantisce la promozione alla cittadinanza delle attività e delle iniziative che vengono svolte nel territorio comunale.

CIESSEVI s'impegna a fornire all'Amministrazione Comunale con cadenza annuale una sintetica relazione sulle attività svolte, fornendo anche dati relativi ai servizi sopraindicati.

Il presente Protocollo d'intesa ha durata biennale a partire da e si rinnova tacitamente se non è intervenuta, almeno sei mesi prima della scadenza, la disdetta da parte di uno degli Enti sottoscrittori, ma può essere modificata in ogni momento se gli stessi ne concordano le variazioni. E' fatta salva la possibilità di recedere, da entrambi le parti, per eventuali inosservanze derivate dalla mancata applicazione del presente protocollo, con un preavviso scritto di 60 giorni.

Per qualunque controversia derivante dal presente atto è eletto a foro giudiziario quello di Milano.

Il DIRETTORE del Settore

SERVIZI ALLA PERSONA

E PROMOZIONE SOCIALE

IL PRESIDENTE