



Rinnovo dell'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali.

IL CONSIGLIO COMUNALE

- Vista l'allegata relazione datata 14.07.2011, relativa all'oggetto, a firma del direttore del Settore Programmi e Relazioni esterne;
- Richiamate le precedenti deliberazioni di Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 avente per oggetto "Accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali" e la n. 49 del 27.09.2010 avente per oggetto "Rinnovo dell'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali";
- Visti i pareri favorevoli espressi a norma dell'art- 49 – 1^a comma – del d.lgs. n. 267/2000, come da foglio allegato;
- Richiamato l'articolo 42 del D. Lgs. n. 267/2000;
- Richiamato l'art. 134 -4^a comma - del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;

DELIBERA

1. di approvare il rinnovo dell'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi (CRS), fino al prossimo 30 settembre 2012, con possibilità di ulteriore rinnovo;
2. di dare atto che la presente deliberazione non comporta nuovi impegni di spesa a carico del bilancio comunale;
3. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 – 4^a comma – del D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

La delibera è stata approvata a maggioranza con i voti favorevoli dei gruppi: PD, PDCI, PRC, VERDI, LN, FI, AN, Finalmente x Sesto. Astenuti: SEL. Assenti: IDV,

RELAZIONE

Con precedente deliberazione n. 3 del 25.01.2010 il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di accordo con ASL Milano finalizzato al rilascio del codice PIN della Carta Regionale dei Servizi in ambito sanitario da parte degli uffici comunali, successivamente sottoscritto da tutte le parti (compreso da Lombardia Informatica spa per presa visione).

Con successiva deliberazione n. 49 del 27.09.2010 il Consiglio Comunale approvava il rinnovo dell'accordo stesso, fino al prossimo 30 settembre 2011, con possibilità di ulteriore proroga.

L'accordo prevede:

- la fornitura da parte di Asl Milano, attraverso Lombardia Informatica spa, delle postazioni per operatori (PC e stampanti), collegate alla rete ASL, del materiale di consumo per il rilascio in busta riservata del Pin, l'assistenza, la formazione del personale e l'accesso alla rete ASL ai dipendenti autorizzati,
- la messa a disposizione da parte dell'Amministrazione del personale comunale necessario a rendere operative le postazioni; detto personale è stato incaricato come pubblico ufficiale;
- il rilascio da parte del personale comunale del codice Pin ai cittadini, l'acquisizione del consenso informato, l'operazione di scelta e revoca del medico generico o pediatra.

Regione Lombardia ha inoltre fornito gratuitamente dapprima n. 1.500 lettori e successivamente altri n. 5.000, da consegnare ai cittadini sestesi richiedenti. Il Comune di Sesto ha poi deciso di consegnare questi lettori uno per nucleo familiare di Sesto San Giovanni.

Il Comune ha individuato gli sportelli di distribuzione nella sede di Villa Puricelli e nelle cinque circoscrizioni comunali, stabilendo un giorno alla settimana per ognuna delle sedi individuate, in orario antimeridiano o pomeridiano. Nel proseguo del progetto la collocazione e gli orari del servizio potranno anche variare, previa un'adeguata informazione alla cittadinanza.

Il progetto ha avuto inizio con la conferenza stampa del 5 maggio 2010 ed è partito ufficialmente il 6 maggio 2010.

Alla data del 30 giugno 2011 :

- n. 4.858 sono stati i cittadini sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali,
- n. 61 sono stati i cittadini non sestesi che si sono presentati agli sportelli comunali, per un totale di 4.919 persone.

Questi 4.919 cittadini hanno svolto complessivamente 8.773 operazioni, di cui:

- n. 4.387 rilasci di codici PIN,
- n. 1.080 rilasci del consenso informato,
- n. 347 cambi del medico o pediatra di base,
- n. 2.897 consegne di lettori in omaggio,
- n. 62 richieste di informazioni generiche.

Durante il 2011, anche a seguito delle nostre sollecitazioni dopo l'approvazione della deliberazione di Consiglio Comunale del settembre 2010, sono giunte da ASL Milano le nuove disposizioni sulla possibilità di richiedere il codice Pin anche tramite delega, portando una sostanziale e necessaria agevolazione della procedura per quei cittadini impossibilitati per svariati motivi a presentarsi agli sportelli. Si ritiene che questa possibilità dia un'adeguata risposta anche all'esigenza sottostante alla richiesta del Consiglio di verificare la possibilità di un'estensione del servizio al sabato mattina. Dal punto di vista degli operatori, questo ha comportato una riduzione delle persone fisicamente presenti, ma un incremento di operazioni e di tempo impiegato per ogni persona.

Con il consolidarsi del progetto, sono emerse perplessità operative e gestionali da parte dei nostri operatori comunali e sono avvenuti alcuni incontri di confronto e di dialogo con dirigenti qualificati di Asl Milano. In particolare è emerso come le operazioni rientranti nella voce "Scelta e Revoca del Medico" siano molteplici, mentre quelle autorizzate agli operatori comunali siano minime, con l'inconveniente che alcuni cittadini che si presentano agli sportelli comunali

potrebbero anche doversi di conseguenza rivolgere in ASL in quanto il Comune non è abilitato, per la specificità del caso, a quel tipo di operazione. Dopo approfondimenti con i responsabili di ASL si è comunque ritenuto opportuno mantenere l'operazione di "scelta e revoca", sia pur con le limitazioni esistenti, e quindi di prorogare di un altro anno la convenzione alle stesse condizioni. Per quanto riguarda invece l'altro problema emerso più volte, il malfunzionamento del programma caricato sulle varie postazioni, con un'uscita straordinaria di due esperti informatici di Lombardia Informatica, nel mese di febbraio 2011, il problema si è risolto al 90%. Si riscontrano in alcuni casi problemi di collegamento con la rete ASL, per traffico intenso.

Visti, quindi, i buoni risultati dell'iniziativa, collegata anche al fatto che il 1^o marzo 2011 è stato dato l'avvio al progetto sul rilascio dei certificati on-line (i quali possono essere richiesti previa registrazione da effettuarsi anche tramite il codice Pin della CRS e con l'utilizzo del lettore), si propone di rinnovare l'accordo fino al 30 settembre 2012, con possibilità di ulteriore rinnovo, dando atto che la presente deliberazione non comporta nuovo impegno di spesa a carico del bilancio comunale.

Il Direttore
Federico Ottolenghi

Sesto San Giovanni 14.07.2011

Rinnovo dell'accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale

Le sottoscritte parti:

1 – ASL di Milano con sede in Milano , Corso Italia 19. CF e P.I.V.A.002012319130154, nella persona del Direttore Generale Dr **G. Walter Locatelli** (di seguito per brevità ASL), da una parte

E

2 – COMUNE di Sesto San Giovanni, con sede in Piazza della Resistenza, 20 CF 02253930156 e P.I.V.A. 00732210968, in persona del direttore del settore Programmi e Relazioni esterne Federico Ottolenghi, autorizzato alla firma in forza della funzione esercitata, domiciliato per la carica in Sesto San Giovanni Piazza della Resistenza n. 20 (di seguito per brevità Comune) dall'altra

PREMESSO CHE:

- Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 25.01.2010 il Comune di Sesto San Giovanni ha approvato l'accordo con ASL Milano per il rilascio del codice PIN della carta regionale dei servizi (CRS) e l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini da parte degli uffici comunali, con scadenza 30.09.2010. Con successive deliberazioni il Consiglio Comunale ha approvato il rinnovo dell'accordo fino al 30.09.2011 (n. 49 del 27.09.2010) e fino al 30.09.2012 (n. ____ del _____).
- La Carta Regionale dei Servizi, in possesso di tutti i cittadini lombardi, consente l'accesso on-line ai servizi che la PA rende disponibili al cittadino su Internet. Per accedere a tali servizi, il cittadino può autenticarsi tramite la carta CRS, inserendo la carta nel lettore di smart card e digitando il codice PIN associato alla carta.
- La Carta Regionale dei Servizi è anche tessera sanitaria e, nell'ambito del progetto regionale CRS-SISS, consente al cittadino e agli operatori socio-sanitari di accedere immediatamente alle informazioni sanitarie riguardanti il cittadino stesso, a tutto vantaggio di una maggiore efficacia del processo di diagnosi e cura.
- L'accesso alle informazioni sanitarie può avvenire solo se il cittadino ha rilasciato il consenso al trattamento dei dati effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed è in possesso dei codici PIN della propria carta cittadino.
- L'accesso ai servizi on-line delle PA richiede l'utilizzo del codice PIN legato alla carta cittadino.
- Il Comune e la ASL hanno manifestato la propria volontà a collaborare per estendere al cittadino i servizi SISS nel seguito descritti.
- Tutto ciò premesso e ritenuto, le Parti sopra identificate

convengono e stipulano quanto segue

Art. 1. Premesse per la corretta interpretazione del contratto

- 1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo, così come i documenti in allegato, che i contraenti dichiarano di conoscere e di accettare in ogni loro parte.

Art. 2. Oggetto dell'accordo

- 2.1 Lo scopo del presente Accordo è finalizzato a garantire un servizio al cittadino attraverso un lavoro integrato tra la ASL ed il Comune. L'obiettivo è la semplificazione di percorsi di accesso ai servizi da parte dei cittadini utenti, garantendo percorsi alternativi e facilmente fruibili.
- 2.2 Costituisce oggetto del presente Accordo l'erogazione, da parte del Comune e per conto dell'ASL, di servizi SISS. In particolare il presente accordo è circoscritto ai seguenti servizi:
- rilascio al cittadino dei codici PIN/PUK relativi alla carta CRS,

- acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il FSE,
- scelta e revoca del medico di base,
- supporto al cittadino all'utilizzo della PdL assistita per attività richieste dal cittadino stesso.

2.3 I servizi SISS, erogati presso il Comune da dipendenti del Comune stesso tramite l'infrastruttura resa operativa, potranno essere ulteriormente estesi in futuro su specifico accordo tra le parti.

Art. 3. Impegni dell'ASL

- 3.1 La ASL si impegna a fornire al Comune, in comodato gratuito, le postazioni di lavoro (PdL) necessarie all'erogazione del servizio¹. Analogamente si impegna a fornire la connessione alla rete telematica ASL per il collegamento al sistema CRS-SISS. In ogni caso rimane inteso che le PdL operative presso il Comune saranno gestite alla stregua di ogni altra PdL SISS dell'ASL;
- 3.2 La ASL si impegna a fornire al Comune il materiale di consumo funzionale al servizio prestato, nella fattispecie, la carta speciale oscurata per la stampa dei codici PIN/PUK;
- 3.3 La ASL si impegna a formare gli operatori che il Comune individuerà per l'acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dei dati effettuato con il FSE;
- 3.4 La ASL si impegna a mantenere quanto fornito al Comune per l'espletazione dei servizi secondo le proprie procedure aziendali. A titolo di esempio i servizi di assistenza alle PdL², operative presso il Comune, rimarranno a carico della ASL;
- 3.5 La ASL si impegna a fornire le opportune carte operatore per l'accesso al sistema CRS-SISS. Tali carte operatore sono nominative ed il Comune deve garantire che la loro gestione sia conforme a quanto indicato dal progetto CRS-SISS. L'attivazione della carta del singolo operatore incaricato dal Comune, dovrà avvenire al punto di registrazione (Pdr) della ASL;
- 3.6 La ASL si impegna a designare il Comune, Responsabile Esterno del trattamento relativo all'acquisizione del consenso dei cittadini al trattamento dei dati effettuato con il FSE.
- 3.7 La ASL si impegna a fornire il manuale operatore contenente le istruzioni operative per la stampa PIN e rilascio consenso via CRS-SISS.

Art. 4. Impegni del Comune

- 4.1 Il Comune mette a disposizione opportuni spazi per ospitare la postazione completa di lavoro e garantire il rispetto delle vigenti norme, sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza;
- 4.2 Il Comune mette a disposizione propri operatori con la qualifica di Pubblico Ufficiale per i servizi da erogare ai cittadini, per eseguire le operazioni via sistema CRS-SISS di acquisizione consenso e rilascio PIN/PUK nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali;
- 4.3 Il Comune si impegna a notificare tempestivamente alla ASL, secondo le modalità concordate con la stessa, malfunzionamenti tecnici attribuibili alla PdL fornita;
- 4.4 Il Comune si impegna a risolvere tempestivamente guasti tecnici attribuibili alla propria infrastruttura che possano impedire il corretto svolgimento del servizio;
- 4.5 Il Comune si impegna a notificare alla ASL criticità di processi interni che possano impedire il corretto svolgimento delle operazioni previste dal servizio;

¹ In funzione delle esigenze, la fornitura potrà essere costituita da uno o più dei seguenti componenti: personal computer, lettori smart card, stampante ad aghi e monitor.

² Erogati per tramite di un Service Provider

- 4.6 Il Comune si impegna ad indicare alla ASL, i nominativi:
- del proprio responsabile di progetto;
 - degli operatori (Pubblici Ufficiali designati in qualità di incaricati dal Comune ai sensi del D. Lgs. 196/03), destinati al servizio, onde consentire alla ASL l'attivazione delle opportune carte operatore;
- 4.7 Il Comune si impegna a notificare alla ASL, con adeguato preavviso, le variazioni relative agli eventuali avvicendamenti degli operatori che destinerà al servizio;
- 4.8 Il Comune si impegna a promuovere presso i cittadini il servizio offerto e ad assicurarsi che questi siano in possesso delle adeguate informazioni sul trattamento dati via CRS-SISS così come da informativa fornita da ASL;
- 4.9 Il Comune si impegna a conservare, nel rispetto delle vigenti norme sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza, la documentazione cartacea, eventualmente prodotta per l'espletazione dei servizi, in luogo sicuro e a consegnarla successivamente alla ASL;
- 4.10 Il Comune si impegna a fornire il servizio osservando precisamente quanto disposto dal manuale operatore fornito da ASL e secondo tutte le indicazioni da essa fornite.
- 4.11 Il Comune garantisce e tiene sollevata la ASL da ogni responsabilità per i danni arrecati ad essa o a terzi durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo.

Art. 5. Durata ed Efficacia

- 5.1 Il presente accordo avrà termine il 30 settembre 2012. Ulteriore rinnovo potrà avvenire a seguito delle verifiche di praticabilità ed efficacia dell'operazione.

Milano,

L'ASL (.....)

.....

Il COMUNE (.....)

.....

Per presa visione:

Lombardia Informatica S.p.A.